

Министерство образования
Российской Федерации

Уральский государственный университет
им. А. М. Горького

А. В. МЕРЕНКОВ

СИСТЕМА ДЕТЕРМИНАЦИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Екатеринбург
2003

ББК С 550.74
М 52

Меренков А. В.

М 52. Система детерминации человеческой деятельности. - Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. горно-геологической академии, изд-во Банк культурной информации, 2003. - 228 с. - ISBN 5-7851-0453-9.

В монографии анализируется сущность и особенности становления и развития основных элементов системы детерминации человеческой жизнедеятельности: внешней и внутренней необходимости, потребностей, целей, интересов, установок, ценностных ориентаций, мотивов, стимулов. Выделяется специфика взаимодействия природных и социальных детерминант в поведении индивидов.

Исследуются условия эффективного воздействия на потребности и интересы людей в политической, экономической деятельности с помощью умелой организации маркетинга и рекламного дела. Выявляются закономерности становления у детей социальных детерминант поведения в процессе организованного на научной основе воспитания.

Монография предназначена для преподавателей, студентов, социологов, политологов, педагогов, специалистов по маркетингу, рекламе, всех, кто интересуется проблемами эффективного воздействия на сознание и поведение человека.

Рецензент - Н. И. Шаталова - доктор социологических наук, профессор

ISBN 5-7851-0453-9

© Меренков А. В., 2003

Введение

Проблема понимания сущности детерминации человеческой жизнедеятельности всегда являлась одной из самых важных для любой социальной науки. Философы пытаются выяснить качественные характеристики системы детерминации поведения человека, выявить основные свойства тех элементов, из которых она состоит. Психологи стремятся проникнуть в тайны внутреннего механизма сознательного и бессознательного регулирования поступков индивидов. Юристы исследуют причинно-следственные связи, ведущие к нарушению отдельными людьми и целыми группами правовых норм. Педагоги анализируют пути формирования у ребенка с раннего детства таких потребностей и интересов, которые позволяют ему в полной мере усвоить правила актуальной культуры. Социологи изучают совокупность внешних и внутренних факторов, определяющих становление и развертывание разных по содержанию и направленности детерминант поведения больших и малых общностей.

В результате в научной литературе наблюдается многообразие подходов к трактовке тех понятий, которыми обозначаются основные элементы системы последовательно действующих факторов, определяющих поведение человека. При этом каждый исследователь пытается внести нечто новое в рассмотрение тех категорий, которые выступают в качестве базовых при анализе того, что детерминирует содержание конкретных поступков людей.

Отсутствие единой теории взаимосвязи всех элементов детерминации поведения индивидов и общностей ставит практиков в сложную ситуацию. Маркетологам, менеджерам, политологам, педагогам, представителям многих других профессий часто трудно объяснить логику поступков тех или иных людей, с большой долей вероятности прогнозировать их дей-

ствия на ближайшее и отдаленное будущее. Поэтому нередко принимаются необоснованные с научных позиций решения по поводу выпуска новых товаров, допускаются серьезные ошибки в организации материального и морального стимулирования работников, в проведении избирательных компаний в законодательные и исполнительные органы власти, при осуществлении воспитательной и образовательной деятельности и т. д.

Выяснение сущности и содержания системы детерминации позволяет раскрыть глубинные механизмы появления установок человека на те или иные конкретные действия в определенных обстоятельствах, выявить реальные возможности направленного воздействия на сознание и поведение разных индивидов и социальных групп. В итоге возрастает степень понимания того, что происходит в повседневной жизни, а также обоснованность тех прогнозов, которые разрабатываются специалистами при анализе тенденций развития отдельных сфер человеческой деятельности.

Каждый узкий специалист всегда сталкивается с необходимостью четкого знания общих законов формирования и реализации различных потребностей и интересов людей. Только в этом случае он может разрабатывать эффективные программы создания и выпуска различных товаров, организовывать эффективные рекламные и избирательные кампании, добиваться взаимопонимания с партнерами по бизнесу.

В предлагаемой работе предпринимается попытка рассмотреть всю совокупность основных элементов системы последовательного развертывания тех побуждений, которые определяют совершение людьми конкретных действий, выявить условия и возможности направленного влияния на изменение содержания потребностей, целей, интересов, ориентаций и установок отдельных индивидов и социальных групп. Формулируются и обосновываются новые подходы к пониманию необходимости и свободы, потребностей и интересов, ценностных ориентаций и мотивов.

При этом автор опирается не только на многолетние теоретические изыскания в данной области науки, но и на резуль-

таты различных эмпирических исследований, которые им проведены за тридцать лет работы социологом. На практике доказывается обоснованность тех трактовок основных элементов детерминации человеческого поведения, которые им предлагаются.

Конечно, не все выдвигаемые нами положения бесспорны. Необходимо продолжить обсуждение актуальных проблем понимания сущности и содержания того процесса, который происходит постоянно на наших глазах, когда человек под влиянием целой совокупности не всегда в полной мере осознаваемых им самим факторов ведет себя тем или иным образом. Проникнув глубже в тайну выработки сознанием личности определенных решений, а также реализации их на практике, мы получим возможность добиться большей согласованности в действиях людей, уменьшить вероятность конфликтов между ними, сократить затраты на осуществление тех проектов, которые изначально противоречат основным потребностям современного человека.

Глава 1. Основные методологические принципы построения системы детерминации человеческой жизнедеятельности

Анализ различной философской, психологической, социологической литературы по проблемам системы детерминации человеческой жизнедеятельности показывает, что исследователи всегда стремились понять логику поступков людей, научиться предвидеть их действия в будущем. Неопределенность их поступков в конкретных ситуациях приобретения тех или иных товаров, голосования за того или иного кандидата в депутаты заставляет искать ту совокупность четко действующих внешних и внутренних факторов, которые определяют содержание сознания человека и его практические действия.

При этом желание построить логически непротиворечивую картину развертывания какого-то события из настоящего в будущее охватывает также те природные процессы, с неопределенностью которых люди постоянно сталкиваются. Поэтому еще на ранних этапах становления философской мысли предпринимались попытки построения различных схем развития природных и социальных процессов на основе некой внутренней закономерности их последовательного изменения. Так формировалась теория детерминизма как учения о возможности предсказать результат развертывания конкретного процесса на основе знания исходных его характеристик.

Исходили из того, что будущее имеет будто бы одну логику своего становления. Имея конечный результат, мы можем точно сказать о причинах его появления. Как образно отметил польский философ Я. Лукасевич, "детерминист рассматривает события, происходящие в мире, как повторную демонстрацию кинодрамы, отснятой где-то на всемирной киностудии".*

*Лукасевич Я. О детерминизме // Вопросы философии. 1995. № 5. С. 62.

нако анализ как природных, так и социальных процессов показывает, что они очень часто осуществляются противоречиво и хаотично, а не по предполагаемым нами вариантам. Поэтому такое понимание детерминизма сводит его к фатализму. Индетерминисты имеют все основания для отрицания основных положений подобно трактуемого детерминизма.

Основные его положения формировались в прошлом при изучении природных процессов, действий больших масс людей с целью выявления строгих закономерностей их развертывания из настоящего в будущее. При этом учитывались лишь те факторы, которые уже действуют в данный момент. Например, содержание конкретных потребностей, интересов ведущих социальных групп выводилось из знания того, каким оно было в некий начальный период их формирования. Однако сама последовательность возможного изменения их направленности не рассматривалась. В итоге прогнозы о наиболее вероятном результате действий людей не оправдывались.

Однако в реальной жизни существует определенная, постоянно наполняемая новыми элементами последовательность развертывания природных и социальных процессов. Как в теории, так и в повседневной практике существует потребность выявления закономерностей возникновения тех факторов, которые действуют в достаточно четком порядке, усиливая вероятность осуществления того или иного события. Такое понимание детерминизма нацеливает исследователя на поиск общей логики воздействия совокупности внешних и внутренних факторов на поведение людей в типичных ситуациях. Не ставится задача вывести из одного частного факта, имеющего место в настоящее время, всю цепь последующих событий. Речь идет о построении системы последовательно развертывающихся во времени и пространстве основных элементов движения к некоему наиболее вероятному конечному результату.

При изучении жизнедеятельности человека детерминизм позволяет осуществить поиск проявляющих себя в определен-

ной последовательности побуждений, ведущих к осуществлению конкретных по содержанию действий. Их вероятность возрастает в той мере, в какой на базе предшествующего элемента детерминации возникает и начинает закономерно действовать следующий за ним фактор. При этом определяются те основные условия, которые необходимо для этого. Тем самым преодолевается опасность фатализма, а возникает возможность предвидеть наиболее вероятный ход событий на ближайшее и даже весьма отдаленное будущее.

Основанием применения принципов детерминизма к анализу человеческого сознания и поведения является то, что деятельность людей подчиняется достаточно четким закономерностям воспроизводства и развития социальной жизни. Относительно высокая степень ее устойчивости, а также выявление тенденций происходящих изменений позволяют исследовать основные элементы системы детерминации жизнедеятельности людей как в настоящее время, так и в будущем.

Попытки построения такой системы начались еще в античную эпоху. Аристотель выделял такие элементы детерминации, как цели, потребности, интересы*. Он опирался на видимые каждым человеком внутренние факторы его поведения. Античная философия, как известно, была созерцательной, и в ней отсутствовала специальная методология анализа детерминации человеческих поступков. Было достаточно простого наблюдения за разными индивидами и социальными группами, чтобы выделить в качестве главной побудительной причины то, что называлось потребностью, или нуждой.

Этими понятиями обозначались все желания человека, независимо от их происхождения. При этом уже в то время отмечалась необходимость специального формирования тех потребностей, которые указывают на принадлежность человека к тому или иному слою людей.

Признавалась тесная связь человека с животным и растительным миром, так как всему живому присущи потребности

*См.: Аристотель. Метафизика. Соч. в 4-х томах. Т. I. М., 1975.

в солнце, воде, пище. Человек отличается тем, что он способен понимать и регулировать свои потребности, находя различными способы их реализации. В связи с этим античными философами выделялись интересы. В них выражалась созидательная активность людей, стремящихся удовлетворить свои насущные потребности.

Решающая роль в определении содержания и направленности потребностей и интересов принадлежит самому человеку. Если он стремится совершенствовать свои отношения с окружающим миром, ориентируется на общественный идеал, то будет приводить свои желания в соответствие с нормами возвышенного, прекрасного. Они вырабатываются философами, наделенными пониманием цели и смысла существования человека.

Выстраивалась следующая система желаемой детерминации: идеал, сконструированный мыслящими о благе людьми, жизненные цели, связанные с ним, потребность в его достижении, интересы, обеспечивающие реализацию стремления к возвышенному в повседневной жизни. Эта совокупность внутренних побуждений противопоставлялась иной, в которой ведущая роль принадлежала природным потребностям индивида, только с ними связанными целями и интересами.

Индивиду предлагалось сделать выбор между близкой к животным жизнью, которая не приносит благо ни обществу, ни ему лично, и истинно благородной, просветляющей и возвышающей его душу жизнедеятельностью. Специальным воспитанием, по мнению Аристотеля и Платона, можно помочь каждому свободному человеку сделать правильный выбор системы детерминации его повседневного существования.

Данный подход к регулированию потребностей и интересов людей затем был воспроизведен христианством. Оно и прежде, и теперь борется за принятие каждым индивидом тех потребностей, которые позволяют жить по законам, установленным Богом. Высшее существо выступает в качестве источника истинного понимания содержания и направленности всей системы детерминации сознания и поведения человека. Бог является той силой, которой должны подчиняться все люди.

Следовательно, он представляет собой ту необходимость, которая, как закон, определяет все формы жизнедеятельности индивидов и тех сообществ, которые они создают.

Религиозное учение выстраивает следующую систему детерминации. Божественная идея, которая включает в себе наилучший способ организации жизни каждого человека. Ей противостоит "дьявольский соблазн", предлагающий путь, ведущий к проявлению порочных наклонностей и греху. Встав на него, человек неизбежно начинает творить зло. Индивид должен сделать выбор между этими двумя видами необходимости путем принятия той или иной цели своей жизни. Если он верен Создателю, то его целью становится полное выполнение предначертанного им пути (индивидуальной необходимости). В ином случае сама цель исчезает, так как необходимость, ведущая к пороку, не осознается, а действует бессознательно.

Этот фактор следует особо выделить. Главным отличительным признаком человека всегда считался разум. Степень его развитости рассматривается как условие принятия правильного жизненного пути. Поэтому многие проступки людей объясняются "затмением" рассудка. Аморальное поведение также традиционно трактуется как следствие отказа человека от желания глубоко осмыслить сущность и результаты своих действий. Они совершаются бессознательно. Причиной является следование "дьявольскому наущению".

Следовательно, необходимость, связанная с божественным промыслом, развивает мыслительные способности человека, побуждая его ставить четкие цели всей своей жизни, в то время как необходимость, утверждаемая сатанинской силой, лишает человека разума, сводит его к животному состоянию. Поступки не имеют четких целей. Потребности, рождаемые такой необходимостью, носят низменный характер и направлены в первую очередь лишь на создание комфортных условий физического бытия отдельного индивида. Душа не развивается.

Принятие божественной необходимости через осознание соответствующих ей целей ведет к появлению и развитию особых потребностей человека. Ведущими среди них становятся те, которые активизируют позитивную созидательную деятельность людей. Они стремятся к постоянному возвышению своих мыслей, чувств, поступков. Возникают соответствующие интересы, позволяющие найти наилучшие варианты выполнения божественной воли. Выстраивается та система ценностных ориентаций, в которой служение создателю занимает высшую позицию. Ниже располагаются те ценности, которые обеспечивают повседневное выполнение общественного долга.

Обе системы детерминации, предложенные античными мыслителями и религиозными деятелями, построены на нормах и принципах этики. Мораль, направленная на обеспечения совместной жизнедеятельности людей, утверждает приоритет общественных интересов над личными. Именно они выступают в качестве той социальной необходимости, которая должна детерминировать всю систему поведения каждого индивида. Господство личного интереса над общественным рассматривалось как проявление враждебных социуму сил.

Важным положением этих взглядов на систему детерминации является признание того факта, что в жизни людей всегда сталкиваются желания отдельных индивидов и той общности, в которой они живут. Каждый человек как существо биосоциальное в первую очередь склонен подчиняться данным ему от природы потребностям. В них не заключена ориентация на согласование личных интересов с окружающими людьми, а господствует стремление к физическому выживанию любой ценой. Проявляется т. н. "врожденный эгоизм". Борьба с ним ведется путем побуждения индивидов к принятию общественной необходимости, которая выражается через совокупность соответствующих ей социальных потребностей и интересов.

Следовательно, в обществе действуют две системы детерминации. Одна вытекает из законов биологического существо-

вания индивидов, а другая определяется закономерностями социальной организации совместной жизни людей. Каждая из них имеет свою логику развертывания основных элементов, из которых она состоит.

Социальная система детерминации опирается на необходимость принятия каждым индивидом выработанных в течение долгого времени норм и правил совместной жизни людей. Она предлагает определенный набор потребностей трудовой, бытовой, досуговой деятельности. Те обязательно должны быть осознаны в виде соответствующих целей. Затем утверждается система ведущих ценностных ориентаций, выражающаяся через совокупность социальных интересов. Завершает систему детерминации набор конкретных потребностей в определяемых условиями жизни предметах труда, быта, формами общения - чувствах, мыслях, поступках.

Асоциальная система детерминации имеет в качестве своего источника природную необходимость в простейшем животном существовании, которое под влиянием примера более комфортной жизни окружающих рождает стремление к повышению материальной обеспеченности жизни любой ценой. Она сразу рождает набор потребностей в конкретных продуктах, предметах, позволяющих реализовать эту необходимость, но не путем активной трудовой деятельности, а попытками обеспечения желаемого потребления за чужой счет. Интересы возникают только в связи с тем, что не всегда удастся сразу получить то, что хочется. Приходится искать средства обеспечения комфорта путем подчинения окружающих людей или присвоения чужой собственности.

Возникает особая совокупность ценностей эгоистического характера, которыми индивид неосознанно руководствуется в своей повседневной жизни. Цели носят приземленный характер и чаще всего подменяются простейшими чувственными побуждениями, определяющими мотивы совершения отдельных поступков.

Противоречия, создаваемые этими двумя системами детерминации, потребовали в теории и на практике поиска спо-

собою рационального утверждения достоинств той, которая строится на приоритете общественного интереса над индивидуальным. Поскольку исходным элементом выступает необходимость, то требовалось понять ее сущность и значение в определении направленности и содержания человеческой жизни.

В Новое время проблема необходимости по-особому была осмыслена Б. Спинозой. Он признавал роль тех внешних сил, которые обязательно торжествуют, несмотря на все попытки отдельных индивидов преодолеть их влияние. Люди всегда стремятся стать свободными в реализации своих различных желаний. Однако чаще всего удается осуществить только те потребности и интересы, которые связаны с социальной необходимостью. Поэтому систему детерминации следует начинать с выделения и понимания содержания необходимости. Если осмыслить сущность многих основных потребностей людей, то обнаружится, что в них всегда выражается некая природная и социальная необходимость*.

Действительно, человек обязательно должен питаться, иметь одежду, жилье. Для этого он должен трудиться, соблюдать различные установления, регулирующие совместную жизнь людей. Иначе он погибнет или будет отвергнут окружающими. Следовательно, в целом потребности представляют собой форму выражения необходимости, действующей как в мире растений, животных, так и по-особому представленной в человеческом сообществе. Люди, познавая окружающий мир, постепенно выявляют суть тех законов, которым они должны подчиняться. Сознание ведет к выделению тех потребностей и интересов, которые могут быть реализованы, так как они не противоречат социальной необходимости. Только в этом случае создаются предпосылки для осуществления различных планов, надежд, стремлений. В итоге возникает то состояние, которое обозначается понятием свобода.

Состояние свободы могут переживать только люди. Она, по утверждению Б. Спинозы, непосредственно связана с необ-

*См.: Спиноза Б. Трактаты. М., 1998.

ходимостью. Поэтому большой ошибкой является попытка какого-либо их противопоставления. Необходимость не исчезает, а по-особому сохраняется, когда она осознается и реализуется. Свобода как познанная необходимость является лишь иной формой ее воздействия на человека. Когда он не понимает тех общественных законов, которым должен подчиняться, тогда возникают отрицательные переживания, вызванные ощущением жесткого давления необходимости. Как только она принимается разумом и чувствами, так сразу появляется особое переживание облегчения и радости. Они вызваны свободой.

Поскольку необходимость проявляется в потребностях, то следует выделить среди них те, которые ей непосредственно соответствуют. Причина в том, что имеются противоречащие реальной возможности желания. Их реализовать нельзя, ибо преодолеть силу законов общественной жизни никому не дано. Появляется критерий реальных потребностей. Он заключен в той необходимости, которая детерминирует их содержание и направленность. Для того, чтобы не разочаровываться, не тратить силу на реализацию абстрактных возможностей, надо разумом раскрыть степень наполнения потребностей человека социальной по содержанию необходимостью.

В связи с этим обостряется проблема целей, в которых выражается осознанная потребность. Анализируя их, можно выяснить то, насколько необходимость понята и принята как отдельными индивидами, так и социальными группами. Интересы, возникающие под влиянием определенных целей деятельности, также должны быть выбраны в соответствии с необходимостью.

В итоге, по логике рассуждений Б. Спинозы, существует следующая система детерминации: необходимость, представленная в социальных потребностях, реальные цели, их отражающие, интересы, реализация которых обеспечивает свободу существования человека.

Данная концепция строится на том, что человек является, прежде всего, существом разумным. Он сначала думает, ос-

мысливая несколько вариантов поведения, а только затем выбирает наиболее оптимальный. Однако более глубокие исследования, проведенные психологами в начале XX века, поколебали это широко распространенное мнение.

3. Фрейд, изучая психически больных людей, обнаружил огромное влияние на их поведение сексуального инстинкта*. Он входит в число тех факторов детерминации, которые находятся в подсознании человека. Его очень сложно контролировать разумом и люди тайно совершают то, что противоречит культурным нормам и правилам. Из этого вытекает положение о том, что в систему детерминант следует включать не только внешние, прежде всего социальные по содержанию воздействия, а особые внутренние, роль которых оказывается часто значительно выше, чем принято думать.

Австрийский психолог распространил те выводы, которые он получил, изучая больных, на всех людей. Такой методологический принцип позволил ему произвольно построить собственную систему факторов, которые будто бы определяют не только поведение отдельных индивидов, но и логику развертывания всего исторического процесса. В качестве ведущей детерминанты им рассматривается система проявления сексуального инстинкта. Он, по мнению З. Фрейда, а не пищевой рефлекс или какой-либо иной является той внутренней необходимостью, которая вызывает всю совокупность основных потребностей человека.

В основе поведения индивида лежит эротическое желание ("либидо"). Оно проявляется уже у детей в младенческом возрасте. Сначала господствует потребность любоваться собой, когда эротическое желание направлено на самого себя. Оно выражается в оральной, анальной и генитальной стадиях развертывания сексуального рефлекса. При этом З. Фрейд выделяет т.н. "комплекс Эдипа" у мальчиков и "комплекс Электры" у девочек. Возникает особая потребность обладания матерью или отцом, которая подавляется культурой, устанавли-

*См.: Фрейд З. Очерки по психологии бессознательного. Минск, 1997.

ливающей особые нормы взаимодействия между взрослыми и детьми.

Биологические потребности могут быть временно замещены на социальные с помощью "сублимации" (вытеснения). Осознание инстинктов ("Оно") ведет к появлению "Я" (эго). Человек начинает регулировать свои потребности, по-разному решая проблему соотношения между естественными желаниями и теми, которые вырабатываются в процессе приобщения к культуре. Она выражается, прежде всего, в сфере должностования, моральной цензуры - "супер эго".

При этом "принцип удовольствия" как форма существования внутренней необходимости дополняется врожденным стремлением к смерти. Оно проявляется в жестокости, безразличии к своей и чужой жизни.

Тем самым выстраивается новая система детерминации, в которой впервые предпринимается попытка соединить внешнюю и внутреннюю необходимость. При этом ведущая роль принадлежит не тем силам, что действуют на человека извне, а заключенному в нем фактору. Его влияние оказывается настолько огромным, что противостоять ему с помощью соблюдения культурных предписаний, в которых выражается внешняя необходимость, для многих очень трудно. Внутренняя необходимость вызывает те потребности, которые направлены на удовлетворение в первую очередь биологических инстинктов.

Поскольку их невозможно свободно проявить, происходит столкновение с внешней необходимостью, выражающей законы совместной жизни людей в социуме. Индивиду приходится ограничивать какие-то рефлексy путем замещения их на сознательно усвоенные нормы и правила культуры. Формируются в процессе воспитания социальные по содержанию и направленности потребности и интересы. Однако "свободным", по мнению исследователя, человек чувствует себя лишь тогда, когда ему не приходится ограничивать либидо, стремление к смерти, садизм и другие инстинкты.

Следовательно, по З. Фрейду, действует следующая цепочка детерминант: внутренняя необходимость (безусловные рефлексy), соответствующие ей потребности. Затем происходит столкновение с внешней необходимостью, которая требует принятия социальных потребностей. В итоге рождается симбиоз биологических и социальных потребностей, выражающийся в противоречивых целях повседневной жизнедеятельности. Они связаны как с обеспечением существования, развития самого индивида, так и тех общностей, членом которых он является. Затем формируются разнонаправленные интересы, позволяющие осуществить выбор способов реализации тех или иных потребностей. При этом человеку, чье поведение соответствует общественным требованиям, приходится постоянно подавлять свои природные побуждения.

Этический принцип выделения двух систем детерминации заменяется на "научный", в котором предпринимается попытка обосновать изначальное и вечное столкновение природного и социального начала в человеке. Первое рождает совокупность биологических, действующих на уровне подсознания потребностей и интересов. Второе формируется постепенно в результате приобщения личности к культуре. Каждая характеризуется своей особой совокупностью детерминант, при этом ведущая роль принадлежит, согласно теории З. Фрейда, природной системе определения направленности желаний и стремлений индивидов.

Доказать истинность данной схемы практически невозможно, так как проникнуть в содержание бессознательного с помощью сознания крайне сложно. Воспоминание о том, что человек видел во сне, указывает только на те потребности, которые наиболее актуальны в определенный период жизни индивида. Естественно, что у больных людей ведущими оказываются потребности, связанные с их физическим существованием. У здоровых действует целая система нередко противоречивых, разнонаправленных потребностей и интересов, сочетающих как природные по содержанию желания, так и вызванные конкретными социальными условиями. Следовательно-

но, необходимо выявить ту систему детерминант, которая определяет жизнедеятельность вполне нормальных людей, с раннего детства постепенно усваивающих правила совместной жизни с себе подобными.

Часть психологов до сих пор придерживаются основных положений теории детерминации З. Фрейда, хотя она была подвергнута аргументированной критике многими исследователями, в частности, такими известными, как К. Юнг и Э. Фромм. Некоторые практики, однако, пытаются строить рекламные, маркетинговые компании путем специального воздействия на сексуальные инстинкты человека. Чаще всего желаемых результатов не достигают, но это не останавливает тех, кому выгодно упрощенно трактовать поведение людей. В этом случае не требуется изучать всю совокупность противоречиво действующих на сознание и поведение людей детерминант.

В современном искусстве также наблюдается активное использование ряда положений фрейдистской теории. Многие фильмы, романы и повести строятся на сюжетах, в которых люди ведут себя под влиянием полного господства эротических влечений. Герои уподобляются неким "сексуально озабоченным" индивидам, выстраивающим свое поведение только под воздействием бессознательных побуждений. Их трудно сравнить даже с дикими животными, так как у тех тот или иной инстинкт реализуется по четкой биологической программе, не допуская какого-либо произвола. Однако читателя, зрителя пытаются привлечь некой тайной скрытых механизмов развертывания разнообразных природных потребностей и интересов человека в повседневной жизнедеятельности.

Размышляя над вопросом о сочетании биологического и социального в человеке, известный психолог XX века А. Маслоу предложил в 50-х годах свою теорию детерминации человеческой жизнедеятельности. Он не принял положение о ведущей роли инстинктов, указывая, что "человек обладает лишь очень слабыми рудиментами инстинктов... Они не могут противостоять культуре и научению - последние факторы более сильны и могучи".*

*Маслоу А. Мотивация и личность. СПб: Евразия, 1999. С. 21.

Следовательно, утверждается ведущая роль процесса становления системы социальных потребностей, интересов у индивида в ходе его социализации. Развитие личности с детства в тех условиях, которые помогают ей стать культурным человеком, определяет становление зрелой совокупности мотивов, сочетающих базовые физиологические потребности и те, которые относятся к более возвышенным. Поэтому А. Маслоу утверждал, что "человечность как принадлежность к человечеству должна определяться не только в терминах бытия, но и в терминах становления. Мало родиться человеком, нужно стать им."*

Последнее положение очень важно с методологической стороны, так как оно указывает на возможность разнонаправленного изменения индивидов. Часть людей могут не подняться в своих желаниях выше простейших элементарных потребностей. Они сами, а не только общество, определяют такой результат. Другая часть способна освоить целую систему богатых по содержанию потребностей и интересов, делая себя в полном смысле людьми. Человек не является пассивным носителем тех желаний, стремлений, которые у него имеются от рождения или навязываются окружающими людьми. Он может самостоятельно выстраивать совокупность мотивов, обеспечивающих ему истинную свободу.

Однако, по мнению психолога, действует определенная взаимосвязь потребностей разного уровня. А. Маслоу использовал принцип иерархии при построении системы потребностей человека. Такой подход позволил ему не отвергать полностью роль биологических факторов в детерминации поведения людей, а выстроить схему последовательного возникновения более развитых потребностей после того, как удовлетворены исходные побудители.

Он трактует процесс психологического роста человека как реализацию все более "высоких" потребностей. Исходными являются т. н. фундаментальные, которые включают в себя: потребность в безопасности и стабильности, потребность

*Маслоу А. Мотивация и личность. СПб: Евразия, 1999. С. 22.

в любви и принадлежности, потребность в признании, в самоуважении и уважении других; когнитивные потребности - потребности в познании и потребность в понимании; эстетические потребности, такие, как потребность в красоте, в порядке, в симметрии, в завершенности, в системе, в структуре и т.д.; экспрессивные потребности - в эмоциональном и моторном самовыражении, потребность в самоактуализации.*

При этом ранее возникающие потребности должны быть удовлетворены в первую очередь. Иначе возможно появление различных психических заболеваний. Когда реализованы простейшие желания, тогда наступает очередь осуществления более высоких. Потребности низшего уровня А. Маслоу называет нуждами, а высшего - потребностями роста. Они заключаются в стремлении обеспечить развитие задатков и способностей личности. В итоге возникает т. н. метамотивация. Она характерна для "самоактуализирующихся" людей, у которых уже удовлетворены более "низкие" потребности. Эти люди пытаются мыслить целостно, открыто и свободно. Они сосредотачиваются на решении творческих задач, а не на обеспечении средств физического существования.

Если им не удастся осуществить возвышенные стремления, то может возникнуть "метопатология", вызванная недостатком ценностей, бессмысленностью и бесцельностью жизни. Поэтому чувство приобщенности к высоким ценностям также значимо для психического здоровья, как и ощущение безопасности.

Важнейшим выводом психолога является положение о том, что требуется создать "хорошее" общество, в котором будут предоставлены условия для самоактуализации многих людей. Тогда произойдет уменьшение психических и соматических болезней, у индивидов будет формироваться целостная, менее противоречивая система детерминации жизнедеятельности.

Подводя итог, можно сделать вывод, что А. Маслоу, опираясь на теорию целостного анализа сознания и поведения

*См.: Указ. соч. С. 77 - 108.

человека, попытался построить систему потребностей как основных элементов той структуры, которая определяет жизнедеятельность индивидов и социальных общностей.

Действительно, потребности являются ведущими детерминантами. Они могут выстраиваться в некую иерархическую последовательность, хотя на практике чаще всего наблюдается противоречивое сочетание как "низших", так и "высших" потребностей. Они могут существовать одновременно, лишь в конкретных ситуациях выстраиваясь в некую цепочку.

К тому же ученым не очень четко выявляется роль интересов личности, которые непосредственно связаны с потребностями. С одной стороны, подчеркивается значимость ценностей, которыми руководствуется человек, с другой - не исследуются причины утверждения той или иной совокупности ценностных ориентаций в качестве ведущей элемента детерминации поведения.

Можно предположить, что каждый вид потребностей имеет свою систему интересов, через которые они реализуются. Однако сами интересы, в свою очередь, обладают весьма высокой самостоятельностью и способностью конструировать соответствующие им конкретные потребности. Поэтому необходимо дальнейшее более глубокое исследование всей совокупности детерминант повседневной жизнедеятельности индивидов с подробным описанием роли каждого из них в становлении определенного по содержанию и направленности поведения.

Развитие теории потребностей, созданной А. Маслоу, было осуществлено рядом его последователей. Так, Д. МакКлелланд попытался выявить наиболее важные потребности среди т. н. "вторичных потребностей", которые актуализируются при условии удовлетворения базисных. Им были выделены потребности в достижениях, во влиянии и в соучастии.* Эти потребности детерминируют процессы самореализации личнос-

*См.: McClelland, The Two faces of power, Journal of International Affairs. Vol.24 (1970), pp. 370-396.

ти, а также стремление обеспечить высокую согласованность ее действий с намерениями окружающих людей.

Следовательно, речь идет о необходимости выделения тех побудителей, которые определяют поведение индивидов, становящихся субъектами совершенствования не только своей деятельности, но и ближайшей микросреды. Каждая общность характеризуется своей специфической системой детерминант, которая раскрывает содержание и направленность ее деятельности. Поэтому чем полнее изучена совокупность ведущих побудителей той или иной социальной группы, тем точнее можно определить ее роль в функционировании и развитии социума.

Ф. Герцберг выделил две ведущие группы потребностей человека: гигиенические и мотивационные. Первые обеспечивают предупреждение тех ситуаций, которые могут негативно сказаться на жизнедеятельности индивида. Поэтому человек не стремится к их удовлетворению, а вырабатывает те правила поведения, которые обеспечивают возможность избежать некоторых угроз. Гигиенические потребности связаны с созданием доброжелательных отношений с окружающими людьми, начальством, выполнением требований дисциплины, порядка, предупреждения стрессовых ситуаций.

Мотивационными потребностями являются те, которые обеспечивают достижение успеха в трудовой деятельности, в личной жизни, получение удовольствия от приобретения модной вещи и т. п. К ним относятся потребности в достижении целей, признания, росте самостоятельности, самореализации.*

Тем самым впервые были выделены потребности в том, чтобы определенные события и ситуации не возникали, а желаемые, наоборот, появлялись, благодаря соответствующим внешним обстоятельствам. Человек осознанно выделяет те случаи, которые резко ухудшают его жизнедеятельность. Этот негативный опыт порождает т. н. гигиенические потребности. В то же время у него существуют потребности, усиливающие

*См.: Herzberg F. One More Time: How Do You Motivate Employees? Harward Business Review. January- February 1968, pp. 56-57.

созидательную деятельность. Они выступают в качестве внутренних стимуляторов успешного труда.

Если гигиенические потребности не удовлетворяются, то возникают стрессовые ситуации, уровень активности на работе, в быту падает. Когда же в целом потребности реализуются, то это воспринимается как естественное условие нормальной жизнедеятельности и не оказывает стимулирующего влияния на человека. При анализе удовлетворенности, например, трудом, используются два различных измерения: по горизонтали - факторы гигиены, по вертикали - мотиваторы.

К. Альдерфер, отмечая недостаточность различения некоторых групп потребностей у А. Маслоу, выделил не пять, а три класса потребностей: потребности существования, социальные потребности и потребности личностного роста. Под первыми фактически понимаются физиологические, а также потребности в безопасности. Вторые включают потребности в общении, групповой принадлежности и уважении. Высшими являются те, которые побуждают к постоянной самореализации. Исследователь попытался выделить семь зависимостей между ними. В частности, чем меньше удовлетворены потребности существования, тем сильнее они проявляются. Чем полнее удовлетворены социальные потребности, тем сильнее их действие. Чем больше удовлетворены потребности личностного роста, тем активнее они себя проявляют.*

Тем самым выделение определенной логики становления и развертывания потребностей позволяет выявить различные формы их влияния друг на друга. Следовательно, обнаружение одной группы детерминант позволяет делать вывод о наличии связанных с ними других побудителей человеческой жизнедеятельности.

Попытки выстроить целостную систему детерминации были предприняты рядом философов и социологов в 60-70-е годы XX века и в России. Активно начались исследования в этой области в связи с необходимостью выявить ту совокуп-

*См.: Adelfer C. Existens, Relation and Growth: Human Needs in Organization Setting. N.Y., 1964.

ность внешних и внутренних факторов, которые определяют сознание и поведение различных социальных групп. Различия в системе потребностей и интересов в зависимости от возраста, пола, образования респондентов были установлены в ходе тех социологических исследований, которые начали вновь проводиться в то время в нашей стране. Однако отсутствовали те методологические подходы, которые позволяли объяснить богатый по содержанию эмпирический материал.

В работах А. Г. Здравомыслова, опубликованных в конце 50-х - начале 60-х годов, была предложена своя схема взаимосвязи основных детерминант человеческой жизнедеятельности. Он считал, что она включает в себя необходимость, потребность, интерес, цель, установку, за которой следует деятельность.* Несколько позже, в начале 70-х годов, ее дополнил А. В. Маргулис еще рядом элементов. Он считал, что цель запускает механизм действия ценностных ориентаций, содержание которых определяют стимулы и мотивы.** Тем самым утверждалась концепция о наличии некоего набора элементов в системе детерминации и определялась последовательность их действия. Предполагалось, что каждый последующий элемент детерминирован предыдущим и, в свою очередь, вызывает появление следующего, за ним идущего.

В целом предложенная схема объясняет то, что часто наблюдается в социальном мире. Человек действительно подчиняется в первую очередь внешней необходимости, которая, видимо, выражается в совокупности определенных потребностей. Те, в свою очередь, особым образом связаны с целями и интересами. Далее возникают ценностные ориентации, стимулы, мотивы, установки. Однако единых позиций по поводу последовательности становления и развертывания каждого из указанных элементов в то время не было достигнуто. Причина заключалась в том, что отсутствовало сходство в трак-

*См.: Здравомыслов А. Г. Проблема интереса в социологической теории. Л., 1964. С. 121-123.

**См.: Маргулис А. В. Проблема потребности в историческом материализме. Белгород, 1971. С. 57-58.

товках философами, психологами, социологами сущности и содержания самих потребностей, интересов, мотивов, ценностных ориентаций и т. д.

Если сложно выявить суть той реальности, которая обозначается тем или иным термином, то крайне трудно определить и последовательность взаимосвязи всех элементов целостной системы детерминации человеческой деятельности. Поэтому в 70-80-е годы появился ряд работ, в которых специально рассматривалась сущность потребностей, интересов, ценностных ориентаций, установок.* Это позволило несколько уточнить содержание исследуемых понятий, однако единство в их трактовках так и не возникло. В итоге проблема выстраивания единой системы детерминации оказалась нерешенной.

В 90-е годы новые теоретические разработки по данному вопросу не осуществлялись, хотя потребность в них возросла. Причина в том, что стали активно развиваться в условиях становления рыночной экономики маркетинговые исследования. В них предпринимаются попытки выявить реальную систему выбора потребителем тех или иных товаров, услуг, определить роль рекламы в формировании ориентаций и установок на потребительское поведение. При этом маркетолог сталкивается с тем, что ему сложно найти в имеющейся научной литературе ту теоретическую модель, которая представляет реальную картину действий потребителя на рынке товаров и услуг. Приходится либо выстраивать свою схему объяснения эмпирических данных, либо брать одну из существующих разработок на исходную гипотезу. Чаще всего использу-

*См.: Радаев В. В. Потребность как экономическая категория социализма. М., 1970; Маргулис А. В. Проблема потребностей в историческом материализме. Белгород, 1971; Психологические проблемы социальной регуляции поведения. М., 1976; Иванчук Н. В. Социологические проблемы изучения потребностей. Свердловск, 1976; Меренков А. В. Личность: формирование потребности в нравственном развитии. Красноярск, 1985; Здравомыслов А. Г. Потребности, ценности, способности. М., 1986.

ются теории зарубежных авторов, так как на прилавках господствует переводная литература по данной проблематике.*

Анализ эффективности предлагаемых рядом маркетологов программ организации торговли различными товарами, осуществления рекламных компаний показывает, что очень часто у весьма больших групп людей не возникают те потребности и установки, которые обеспечивают реализацию предлагаемых предметов. Фирмы теряют значительные средства на рекламу, которая нередко формирует у потенциальных потребителей скорее негативные, чем положительные установки. Одной из главных причин является отсутствие четких и научно обоснованных представлений о всей совокупности факторов, которые определяют возникновение противоречивой системы побуждений к приобретению товаров и услуг у разных социальных групп.

Для построения системы детерминации требуется, прежде всего, выделить методологические подходы, обеспечивающие ее соответствие реальным процессам, которые происходят при взаимодействии человека с окружающими миром.

Методология анализа системы детерминации человеческой жизнедеятельности должна строиться на следующих принципах.

Во-первых, самого человека следует рассматривать как противоречивое соединение физиологических, психических и социальных по происхождению побуждений. Физиологические связаны с телесностью и теми требованиями, которые она предъявляет в его жизнедеятельности. Каждый индивид нуждается в пище, одежде, жилье, исходя из необходимости сохранения своего фи-

*См.: Например: Залесский П. К. Мировой и российский опыт типологии потребителей по стилю жизни // Маркетинг и маркетинговые исследования в России. 2002. № 5; Кеворков В. В. Практический маркетинг. М.: РИп-холдинг, 2002; Краснов Р. О., Салкуцан С. В. Изучение модели потребительского поведения с целью формирования комплекса продвижения товара // Маркетинг и маркетинговые исследования в России. 2002. № 3 и др.

зического существования. Социальная деятельность выступает, прежде всего, в качестве ведущего средства обеспечения биологических потребностей. Следовательно, в системе детерминации нужно исследовать механизмы проявления в конкретных поступках человека его природного начала.

Огромную роль в становлении и реализации тех или иных потребностей и интересов людей играет их психика. В ней особому сочетаются бессознательные и сознательные побуждения. В определенных условиях бессознательное осознается и контролируется, меняя форму проявления природных побуждений. В то же время когда-то прежде осознанное постепенно превращается в бессознательно осуществляемый процесс предпочтения одного продукта другому. Очень часто социологи, маркетологи, менеджеры при анализе ситуации не выделяют контролируемые и в автоматическом режиме возникающие стремления отдельных людей, а также различных социальных групп. В результате их разработки и рекомендации не дают желаемый эффект.

При этом также важно четко выяснить возможности и механизмы воздействия наглядно-действенного, образного, логического мышления на формирование целей, ориентаций и установок индивидов, определяющих потребление конкретных товаров и услуг. Представляется необходимым исследовать взаимосвязь физических и психических факторов в детерминации жизнедеятельности не только отдельных индивидов, но и различных малых и больших социальных общностей.

Поскольку выясняется социокультурное содержание потребностей, интересов, ориентаций и установок человека, то важнейшим предметом изучения становится вся совокупность созданных им условий материальной и духовной жизни, определяющих направленность его сознания и поведения. Они рассматриваются в единстве с физиологическими и психическими факторами детерминации.

Такой подход позволяет преодолеть ограниченность биологической, психологической или узко социологической трактовки потребностей, интересов, установок и т. д.

Во-вторых, необходимо использовать принцип выделения объективных и субъективных по своему происхождению элементов детерминации. В большинстве исследований эти два аспекта анализа не выделяются либо механически смешиваются. В результате многие психологи трактуют потребности человека как субъективное образование. Большинство философов и социологов относят их к объективным компонентам детерминации, поскольку они возникают и действуют независимо от сознания человека. Конечно, индивид способен затормозить их реализацию, но само наличие конкретного набора потребностей определяется внешними условиями его существования. Если меняется окружающая среда, то преобразуются и многие потребности индивидов.

Также по-разному трактуется природа интересов. Одни исследователи их рассматривают как элемент сознания человека, другие - как вполне объективное образование. Поэтому возникают большие трудности с выяснением форм взаимодействия интересов с ценностными ориентациями, установками. Сложно раскрыть на практике механизм возникновения и утверждения определенных по содержанию интересов.

В-третьих, методология изучения системы детерминации требует исследования основных противоречий, вызывающих одновременное сосуществование у человека, социальной группы разных по содержанию и направленности целей, ценностных ориентаций, потребностей, установок. В конкретной жизненной ситуации постоянно приходится выстраивать элементы детерминации в некую, не всегда осознаваемую иерархию. Поэтому человек оказывается весьма подвижен в своих стремлениях, желаниях. Утвердить на достаточно долгое время четкую совокупность детерминант очень трудно.

Действует следующая закономерность: чем быстрее меняются условия жизнедеятельности человека, тем сложнее выработать у него относительно устойчивую совокупность детерминант сознания и поведения. Степень стабильности потребностей и интересов определяется возможностями воспроизводства привычных форм поведения. Оно меняется, когда

приходится отказываться от прежних установок и утверждать новые, имеющие перспективы реализации.

Следовательно, систему детерминации необходимо рассматривать как в условиях функционирования, так и развития социального субъекта. Воспроизводство устоявшихся целей, ориентаций, мотивов происходит по иным законам, существенно отличающимся от тех, которые определяют жизнедеятельность постоянно меняющихся индивидов и общностей.

В-четвертых, анализ взаимосвязи всех элементов детерминации только тогда дает искомый результат, когда исследуется генезис тех потребностей, интересов, которыми в настоящее время руководствуется конкретный субъект. Это позволяет выяснить логику становления, развертывания и утверждения определенной совокупности детерминант в пространстве и во времени. Данное знание, в свою очередь, дает возможность нахождения наиболее эффективных способов преобразования имеющихся у социального субъекта целей, ориентаций, установок.

Исходя из указанных методологических принципов, рассмотрим каждый из элементов системы детерминации человеческой деятельности, что позволит выявить основные типы их взаимосвязи у различных индивидов и социальных групп.

Глава 2. Сущность внешней и внутренней необходимости

Человек всегда существует в определенном природном и социальном окружении. При этом, будучи от рождения существом несамостоятельным, он зависит от тех условий, в которых ему приходится жить. Отдельный индивид не способен без помощи себе подобных добывать пищу, производить орудия труда, предметы, обеспечивающие защиту от холода, диких животных и т. д. Сам коллективный характер жизни создает высокий уровень зависимости от тех людей, с которыми приходится общаться на работе, в общественных местах, дома.

При этом характер и содержание зависимости определяются самими природными особенностями человека. Наше тело лишено тех способностей, которые имеются у многих диких животных, ведущих относительно самостоятельный образ жизни. Они соединяются в пары только для производства потомства. Человек же обречен на постоянное взаимодействие с себе подобными. Только постоянное развитие системы разделения труда между различными индивидами обеспечивает неуклонное совершенствование условий жизни огромной массы людей в большинстве стран современного мира.

При этом действует следующая закономерность: чем выше уровень комфортности трудовой, бытовой, досуговой деятельности людей, тем полнее проявляется зависимость их жизни от продуктов той материальной и духовной культуры, которую они создали.

Зависимость может выражаться по-разному: от ситуаций, в которых имеется весьма широкий набор возможных вариантов действий, до такой, когда существует один единственный. В последнем случае возникает то, что обозначается термином необходимость. Традиционно ее трактуют как сово-

купность внешних факторов, которые обязательно требуют от субъекта четко определенных действий. В таком подходе выражается общефилософский принцип отделения внешнего мира от того объекта, на который он действует.

Действительно, если рассматривать неживую природу, а также значительную часть живой, то у многих объектов отсутствует либо крайне ограничена какая-либо активность, обеспечивающая определенное преодоление внешнего влияния. Не возникает того взаимодействия, которое способно в какой-то степени уменьшить степень зависимости от условия существования, вплоть до ее полного снятия.

Человек как существо, наделенное способностью преобразовывать природу, создает особую систему взаимодействия с тем миром, который требует от него полного подчинения. Он постоянно предпринимает попытки изменить условия жизни, снижая тем самым уровень зависимости от некоторых внешних факторов. Например, даже строя простое жилище, существенно снижает угрозу нападения диких животных, а также влияние на организм перепадов в температуре воздуха. Если же нельзя преобразовать внешнюю среду, то может пойти на самопожертвование, сопротивляясь жесткой необходимости.

Поэтому необходимость, действующую в социальном мире, видимо, следует рассматривать как особый тип взаимодействия между объектом и субъектом. В нем проявляется различная степень принуждения, имеющаяся как в самом внешнем мире, так и в человеке. Он, стремясь преодолеть давление окружающей среды, может мобилизовать все свои внутренние резервы, превратив их в более сильный фактор, определяющий его поведение. В частности, имея набор устоявшихся представлений, стереотипов решения тех или иных проблем, индивид в ряде ситуаций готов существенно ухудшить условия жизни, отвергая внешнее принуждение. Так, в частности, ведут себя революционеры, фанатики, догматики и им подобные индивиды.

Следовательно, в каждой конкретной ситуации выстраивается та система взаимодействия социального субъекта с

окружающим миром и с самим собой, которая имеет свой определенный элемент жесткого принуждения. Оно представляет собой такое отношение между субъектом и объектом, в котором одна из сторон заставляет другую полностью принимать все имеющиеся у нее свойства как условие взаимодействия. Отсутствует какая-либо возможность избежать подчинения тому, что оказывается в данный момент тем основным фактором, который определяет жизнедеятельность человека. Возникает отношение необходимости, в котором выделяется принуждающая и подчиняющаяся сторона.

При этом важно заметить, что само установление отношения, в котором выражается необходимость, может определяться как внешними условиями, так и самим человеком. То, что он уже принял в качестве единственно возможного для себя способа существования, становится тем фактором, который жестко навязывает его волю внешней среде. Например, поставив цель преобразовать окружающую природу, человек упорно меняет ландшафт, состав почвы, уничтожает ненужные растения, делает домашними полезных для него животных и т. д.

Поэтому при анализе конкретных ситуаций экономического, политического, духовного взаимодействия социального субъекта с окружающими его условиями жизни, вещами, предметами, людьми всегда следует искать формы проявления внешней либо внутренней необходимости. Тогда удастся преодолеть односторонность механистического подхода, абсолютизирующего особенности проявления природной необходимости, утверждающего ведущую роль в системе детерминации внешнего воздействия.

Так, например, активно рекламируемый товар будто бы должен вызвать у всех потенциальных его потребителей непреодолимое желание его приобрести. Однако превращение предмета в необходимый для конкретного индивида продукт определяется тем, насколько уже сложившаяся у него система ориентаций и установок готова принять новую вещь в качестве обязательного элемента существования личности. Если

внутренняя необходимость отвергает рекламируемое изделие, то желаемого для производителя акта приобретения товара не будет.

Однако на практике часто наблюдается отрицание создателями новых изделий и услуг закономерностей превращения внешних или внутренних факторов в действующие на уровне необходимости. Предпринимаются попытки любой ценой навязать потенциальному потребителю некую новинку. Затраты большие, а результаты мизерные, так как человека пытаются представить как животное, неосознанно подчиняющееся тем законам, которые существуют в окружающем его мире.

В человеке противоречиво сочетаются формы проявления природной и социальной необходимости. Он по-разному подчиняется тому, что дано ему на генетическом уровне, а также навязывается конкретными условиями трудовой, досуговой, семейной, общественной жизнью. Поэтому всегда следует различать специфику формирования и проявления природной и социальной необходимости.

Что же обуславливает превращение конкретного элемента бытия в необходимое условие существования индивида? Ответ на этот вопрос требует рассмотрения диалектики взаимосвязи внешнего и внутреннего в человеке.

Как любое биологическое существо, он, в первую очередь, подчиняется тем факторам, которые детерминируют его физическое существование. Природная среда в течение многих тысячелетий подчиняла само тело тем условиям, в которых жил человек. Поэтому люди различаются по цвету кожи, разрезу глаз, склонностью к потреблению тех или иных продуктов питания. Организм выработал приспособительную реакцию на внешнюю природную необходимость, обеспечив тем самым относительную свободу жизнедеятельности в конкретных климатических условиях.

Постепенно возникла система тех биологических и психических программ, действующих в автоматическом режиме, которые позволяют легко выживать сменяющим друг друга поколениям в устойчивой природной среде. Формирование этих

всеобщих программ реагирования, которые с полным правом можно назвать стереотипами постоянной жизнедеятельности, привело к становлению внутренней необходимости. Она представляет собой совокупность готовых схем взаимодействия организма только с той средой, которая уже существует тысячелетия, и должна обязательно присутствовать, чтобы появившийся на свет человек смог выжить.

Уже не внешний мир, а внутренний, являющийся определенным его отпечатком, на родовом уровне начинает жестко требовать привычного для себя окружения. Если же таковое по какой-то причине отсутствует, то люди пытаются своим трудом восстановить потерянное. Например, создают дополнительные оросительные сооружения в засушливый период, закупают при неожиданном дефиците в других местах давно вошедшие в рацион продукты питания и т. п.

Социальная необходимость создается постоянной преобразовательной деятельностью человека. Он производит новые товары, услуги, которые постепенно становятся настолько привычными, что без них невозможно нормально существовать огромной массе людей. Мир материальной и духовной культуры, призванный сделать более свободным биологическое и психическое существование человека, на самом деле усиливает могущество тех условий, в которых живут люди. Новый товар сначала воспринимается как случайный, не требующий специального к нему приспособления. Однако в процессе его потребления формируется стереотип реагирования на то, что в целом повышает уровень комфортности повседневной жизни. Этот стереотип становится той внутренней необходимостью, которая начинает жестко заставлять социального субъекта приобретать и пользоваться тем, что еще сравнительно недавно воспринималось как случайное.

Система определенного социального воздействия постепенно приучает воспринимать некий набор предметов и услуг как внутренне необходимых. Происходит активное приспособление самого организма к тем общественным условиям, в которых находится человек. При этом действует следующая

закономерность: созданный искусственным путем предмет становится в той степени необходимым, в которой он вырабатывается на биологическом и психическом уровне устойчивый стереотип его потребления.

Это связано с тем, что носителем самой готовности к определенной по содержанию и направленности деятельности становятся возникающие в мозгу новые нейронные образования, а также те измененные структуры, которые детерминируют реакции отдельных органов и клеток на внешние раздражители. Именно таким образом происходит формирование внутренней необходимости в том, что не дано самой природой, например, в алкоголе, табаке, приятных духах, конфетах и т. д. Таким же образом утверждается привязанность к понравившейся одежде, мебели, продуктам питания и т. п.

Видимо, нечто похожее действует и тогда, когда человек сравнительно долгое время общается с приятными для него людьми. Формируется такая высокая зависимость от них, что практически невозможно пережить даже кратковременную разлуку. Некоторые пытаются буквально "привязать" к себе любимого человека, сопровождая его повсюду. В этом случае формой проявления внутренней необходимости становится ревность, или готовность пожертвовать собой ради блага близкого.

Следовательно, внешняя социальная необходимость, формируя новые биологические, психические образования, превращается во внутреннюю необходимость. Эти два вида необходимости запускают и завершают всю цепочку детерминации человеческой жизнедеятельности. Они порождают друг друга. Только в одном случае исходным фактором может являться внешняя, а в другом - внутренняя необходимость. Эти ведущие детерминанты создают всю совокупность потребностей, интересов, целей, ценностных ориентаций, установок, стимулов и мотивов человеческого поведения.

Так, например, появление на рынке нового товара, широко рекламируемого в средствах массовой информации, вызывает превращение его сначала во внешне необходимый для

повышения уровня комфорта определенной группы людей. Возникает потребность в проверке его реальных свойств. Она отражается в сознании в виде цели изменения к лучшему условий существования индивидов. На этой основе появляется интерес, связанный с выявлением способов и возможностей приобретения нового изделия. Его неотъемлемой частью является система ценностных ориентаций, в которых происходит сравнение достоинств этого товара с его прежними аналогами. Выбор определенного товара ведет к появлению установки на его приобретение, возникает конкретная потребность в покупке нового изделия.

Если он действительно повышает уровень комфортности жизнедеятельности человека, то постепенно формируется стереотип пользования именно этим предметом. Он начинает восприниматься как обязательный, без которого будто бы невозможно нормально жить. Так утверждается внутренняя необходимость в том, что еще сравнительно недавно представляло собой предмет, претендующий стать лишь внешне необходимым для весьма ограниченной группы людей.

Сформировавшаяся у массы потребителей привычка пользоваться конкретным изделием ведет к тому, что производитель часто вынужден вновь выпускать на рынок те товары, которые он уже хотел бы заменить на более совершенные. Для новой же категории потенциальных покупателей этот товар сначала выступает в качестве внешней необходимости. Однако постепенно он также может внутренне восприниматься как непеременимое условие нормальной жизнедеятельности.

Следовательно, в качестве начальных элементов системы детерминации человеческой жизнедеятельности всегда выступает внешняя и внутренняя необходимость.

Глава 3. Свобода как форма реализации и конструирования необходимости

Внешняя и внутренняя необходимость обычно не осознается людьми. В этом нет нужды. Независимо от степени нашего понимания необходимости, она действует обязательно и неотвратимо. Однако человек всегда стремился понять причины ее возникновения, желая изменить действующий порядок. Познание необходимости требует выявления тех глубоких механизмов взаимосвязи различных явлений, которые скрыты от обычного наблюдателя. Поэтому приходится использовать инструменты науки для раскрытия сущности причинно-следственных связей.

Познание необходимости ведет к раскрытию законов существования и изменения природных явлений, определенных социальных общностей, индивидов. Человек всегда пытался выявить сущность тех внешних и внутренних воздействий, которые жестко детерминируют содержание и направленность его мыслей, чувств, поступков. Как утверждал Б. Спиноза, познание необходимости ведет к обретению человеком свободы. Она рассматривается как высшая форма организации жизнедеятельности социального субъекта, когда он не ощущает каких-либо чуждых ему влияний и думает и действует только на основе собственных желаний.

Поэтому стремление к свободе всегда выступало в качестве важнейшей детерминанты преобразовательной деятельности как отдельных индивидов, так и различных социальных общностей. Вся история человечества представляет собой противоречивый и тяжелый путь обретения все большей и большей свободы от тех природных и социальных сил, которые воспринимаются как подавляющие, ограничивающие самостоятельность тех или иных социальных субъектов.

Однако само понимание конкретных форм проявления свободы очень различно и зависит от многих объективных и субъективных факторов. То, что одним человеком воспринимается как свобода, другим - как тяжкая необходимость. Например, наличие лишь минимума товаров и услуг может считаться привычными к самоограничению людьми вполне достаточным условием для свободного воспроизводства жизни, в то время, как другими, стремящимися к постоянному повышению комфортности, - очень ограниченным. Это ведет к тому, что единого восприятия свободы достигнуть очень сложно или даже невозможно. Поэтому в ходе развертывания исторического процесса различные классы, группы боролись за свое понимание свободы. Завоевая власть, они стремились навязать свое представление о ней как выражение необходимости. Однако общего понимания не всегда удавалось достигнуть.

Причина, видимо, в том, что само познание необходимости на рациональном уровне автоматически не ведет к преодолению ощущения неизбежного подчинения ей. Сохраняется внутренний протест, ведущий к актам сопротивления либо к вынужденному подчинению сложившимся обстоятельствам.

Отношение к необходимости природного или социального происхождения может существовать в трех формах. Первая - в виде постоянных попыток преодоления ее, когда человек сопротивляется тем силам, которые воспринимаются им как чуждые, враждебные, превращающие жизнь в тяжелый, нудный процесс. Именно такие действия людей ведут к созданию все более и более комфортных условий жизни с использованием тех средств ее обеспечения, которые в природе не существуют. В последние годы сопротивление человека природным законам даже привело к конструированию новой жизни путем клонирования.

Некоторыми людьми такой способ преодоления неизбежности отсутствия у части семей собственных детей рассматривается как возможность сделать человека более свободным в решении проблем продолжения рода. В то же время многие

считают, что такой вариант сопротивления природным законам может привести в будущем к крайне тяжелым последствиям для всего человечества.

История дает массу примеров негативных результатов попыток преодоления не только природной, но и общественной необходимости, требующей от людей соблюдения действующих в социуме норм, правил, законов. Сколько крови было пролито в разных революциях, неизбежно заканчивающихся поражением тех, кто выступал против устаревших, на их взгляд, общественных порядков. Однако те, выражая силу социальной необходимости, снова восстанавливались.

Вторая - преодоление необходимости осуществляется путем выявления реальных возможностей ее использования для создания более комфортных условий существования людей. Этим обусловлено отношение к ней как к тому явлению, которое требует постоянного и глубокого изучения. Утверждается идея о том, что познание необходимости ведет к примирению с ней на основе сознательного поиска вариантов существования человека в данных, а не желаемых им обстоятельствах.

Следовательно, отношение к необходимости строится на попытках познания причин ее возникновения, сущности тех процессов, которые ею детерминируются, а также методов рационального приспособления к ней. Эта задача, в первую очередь, решается с помощью науки, исследующей разнообразные формы проявления необходимости. Степень проникновения в ее тайны определяет особенности и свойства тех орудий труда, машин и механизмов, способов регулирования социальных процессов, которые человек использует для повышения уровня своей свободы.

Третья форма отношения к необходимости связана с ее чувственно-эмоциональным переживанием. Не всегда чисто рациональное понимание необходимости вызывает ощущение свободы. Нередко разум лишь заставляет принять те условия взаимодействия с природой, социумом, которые невозможно произвольно изменить. Для полноты восприятия свободы требуется особое чувственно-эмоциональное переживание отно-

шения к природной и социальной необходимости. Только положительные чувства, возникающие в результате умелого пользования объективными закономерностями существования окружающего мира, создают полное восприятие свободы.

Радость, уверенность в себе, гордость, ответственность, любовь - это те чувства, которые позволяют в психическом плане освободиться от давления необходимости, приняв ее не только на рациональном, но и эмоциональном уровне. Поэтому свобода в полном своем выражении представляет собой познannую, принятую на чувственно-эмоциональном уровне и используемую на практике необходимость.

Развертывание системы детерминации представляет собой превращение внешней и внутренней необходимости в процессе их познания и положительного чувственно-эмоционального переживания в свободу, выражающуюся в легко осуществляемых и дающих желаемый результат действиях. Человек на основе знаний начинает самостоятельно и умело управлять условиями и формами проявления необходимости, получая от этого наслаждение. Он уже не подчиняется ей как чуждой неизбежности, а сам создает возможности для ее действия. Тем самым конструирование новых вещей, предметов, отношений, идей, образов путем эффективного использования необходимости представляет собой высшую форму проявления свободы.

Следовательно, необходимость имеет чаще всего не один, а несколько вариантов своего проявления. Это выражается в том, что человек в ходе исторической практики нередко создает несколько способов реализации природной и социальной необходимости. Например, строит жилище для сохранения тепла, защиты от природной стихии различной конфигурации, размеров. Разрабатывает постоянно меняющуюся моду на одежду, мебель, личный транспорт для выражения статуса человека, его материального положения, повышения престижа.

Уже в этом разнообразии видов реализации необходимости выражается весьма высокий уровень свободы человека.

Познание необходимости позволяет выделить общие принципы ее проявления, а конкретные формы ее выражения становятся полем творческой деятельности социального субъекта. В этом смысле само творчество представляет собой особое сочетание необходимости и свободы. Необходимость определяет основные внутренние закономерности создания отдельных продуктов, а их форма, некоторые особенности конструирования становятся полем свободного поиска творца. Этим достигается функциональная схожесть внешне различающихся предметов и одновременно высокое разнообразие способов достижения единых целей.

Если внешняя необходимость превращается на определенном этапе своего свободного использования в устойчивую схему действия, то она становится внутренней необходимостью. Та характеризуется постоянным жестким принуждением органов тела, психических структур к воспроизводству освоенных форм жизнедеятельности. Сам организм требует в обязательном порядке тех условий его существования, к которым он уже в полной мере приспособился. То, что когда-то выступало в качестве внешнего принуждения, пройдя стадию свободной деятельности, стало внутренне необходимым.

Под воздействием внутренней необходимости человек, кажется, свободно реализует то, к чему сам когда-то с большим трудом привыкал. Он начинает активно и с удовольствием воспроизводить то, что было для него прежде чуждо и неприемлемо.

Так, например, борясь против чрезмерной роскоши, особых привилегий власть имущим, он, становясь начальником и свободно пользуясь достигнутыми преимуществами, становится активным их сторонником. Всякое посягательство на них воспринимается как ограничение личной свободы.

Однако она действительно исчезает, так как внутренняя необходимость, включая механизм простого воспроизводства достигнутого, лишает человека возможности конструирования новых предметов, услуг, произведений науки, искусства и т. п. Внутренняя необходимость убивает способность к твор-

честву, так как воспроизводит лишь единственный вариант восприятия жизни, ее осмысления и практического поведения. Приемлема лишь та, идущая от самого субъекта необходимости, которая постоянно побуждает его к разнообразному творческому созданию все более и более совершенных условий материальной и духовной жизни различных общностей и отдельных индивидов.

Следовательно, свобода представляет собой такое познание и положительное чувственно-эмоциональное переживание внешней и внутренней необходимости, которое побуждает к постоянному творческому поиску вариантов их реализации. Поэтому приходится бороться за свободу, преодолевая как диктат внешних природных и социальных условий жизни, так и устаревшие стереотипы сознания и поведения.

Такое возможно только в том случае, когда свобода достигается собственными усилиями социального субъекта, а не приходит к нему извне как некий подарок судьбы. В этом случае изначально отсутствует само восприятие необходимости как той реальности, к которой надо тем или иным образом приспособиться путем преобразования своей жизнедеятельности. Сама свобода воспринимается как естественное условие, и ее ценность сводится к нулю. Исчезает то положительное переживание, которое должно сопровождать свободную жизнедеятельность, а также потребность в ее познании.

Стремление к свободе ценно тем, что оно побуждает человека к постоянному развитию имеющихся у него знаний, достижению положительных переживаний, а также творческой активности по реализации предоставляемых необходимостью вариантов оптимального взаимодействия с природным и социальным миром.

Поэтому бессмысленны попытки быть свободным от каких-то обязанностей, которые накладывает на индивида окружающая действительность, если они не ведут к разнообразной творческой деятельности. Свобода достигается постоянным трудом, в котором отсутствует слепое подчинение вызывающим протест обстоятельствам, а также механическое

воспроизводство давно освоенных стандартов поведения. В том и другом случае человек является рабом условий жизни, а также своих привычек. Только стремление к преодолению разных видов необходимости обеспечивает постоянное развитие мышления, положительных чувств и приносящих желаемый результат действий. Поэтому действительно умными и чувственными людьми становятся лишь те, кто умело и постоянно стремится в повышению уровня своей свободы.

Глава 4. Формы отражения необходимости в психических реакциях человека

Необходимость особым образом отражается в психике человека, хотя данное явление практически не изучается ни в психологии, ни в социологии. Считается, что необходимость сразу вызывает появление потребностей. При этом многие психологи трактуют саму потребность как форму отражения необходимости в сознании человека. На наш взгляд, следует специально рассмотреть эту проблему, чтобы более полно выявить характер влияния необходимости на поведение личности.

Известно, что люди, прежде всего, на чувственно-эмоциональном уровне воспринимают то, что заставляет идти против их воли. Внешняя необходимость отражается сначала на содержании и направленности эмоций. Если человек сталкивается с чем-то для него чуждым, сразу неприемлемым, то возникают отрицательные эмоции. Они указывают на то, что он встретился с неожиданным препятствием, которое либо будет преодолено силой его сопротивления, либо потребует перестройки в ориентациях и установках в процессе принятия необходимости.

Сила отрицательных эмоций зависит от степени готовности индивида приспособиться к новой для него реальности. Чем она ниже, тем сильнее попытки превратить имеющуюся внутреннюю необходимость в ту, которая способна утвердить себя вопреки изменившимся внешним обстоятельствам. Человек мобилизует свою психическую и физическую энергию для сохранения привычной для него схемы поведения. Следовательно, действует не пассивная, а активная форма отражения внешней необходимости в виде бессознательно возникающих эмоциональных реакций, направленных на ее отторжение.

В связи с этим следует обратить особое внимание на конфликт между внешней необходимостью и формой ее первоначального отражения в виде негативной эмоции. Человек чаще всего не принимает сразу то, что для него является очень неожиданным. Инновация имеет шанс на положительное к ней отношение только в том случае, когда она не сильно противоречит давно утвердившимся стереотипам сознания и поведения. Поэтому всякое новое должно внедряться постепенно, не вызывая реакции бессознательного отрицания из-за своей экстравагантности. Иначе результаты насильственного навязывания непривычного будут крайне негативными. Обострится борьба между обычно небольшим числом сторонников инноваций и их потенциальными противниками. Их доля будет возрастать в той мере, в какой будет оставаться непонятой значимость и важность того, что претендует стать необходимым элементом более комфортной жизни.

Данный принцип действует как при распространении новых товаров, услуг, так и внедрении оригинальных идей, теорий и т. п. Революционные изменения всегда вызывают огромное сопротивление больших масс людей, хотя они могут являться крайне необходимыми. Более приемлемыми для многих представляются те нововведения, которые требуют постепенных преобразований в сознании и поведении социального субъекта.

Если внешняя необходимость, неожиданно возникая, подвергается рациональному осмыслению, то тогда возможна иная по направленности эмоциональная реакция, побуждающая изменить привычные схемы поведения. Уже отрицается не новая реальность, а давно выработанная установка.

Такая форма психического реагирования обладает той особенностью отражения необходимости, которая связана с механизмом пересмотра устоявшихся стереотипов и конструированием новых вариантов взаимодействия с изменившейся действительностью. Отрицательная эмоция направлена на замену устаревшей установки на другую, позволяющую успешно адаптироваться к новым обстоятельствам. При этом она

вызывает психические переживания, ведущие к возникновению особых по содержанию и направленности чувств.

Чувства представляют собой процесс энергетического обеспечения смены одних установок на другие, обеспечивающие приспособление к иной необходимости. Возникающие отрицательные чувства сначала направлены на слом тех стереотипов, которые не соответствуют действительности, а затем на поиск и утверждение новых. В этом смысле они позитивны, так как обеспечивают успешную адаптацию социального субъекта к изменившимся условиям жизнедеятельности.

При этом поиск адекватных реалиям вариантов сознания и поведения часто требует активной мыслительной деятельности с привлечением всех имеющихся у человека знаний. Они позволяют выявить достоинства и недостатки того или иного способа реагирования на внешнюю необходимость таким образом, чтобы возникло ощущение свободы. Следовательно, приспособление к необходимости вызывает высокую умственную активность, которую можно рассматривать как специфическую форму ее воздействия на сознание человека. Осмысление новой реальности порождает различные схемы возможного взаимодействия с ней социального субъекта. Происходит конструирование вариантов поведения и отбор среди них того, который представляется наилучшим.

Таким образом, отражение внешней необходимости в психике человека происходит в активной форме как на уровне чувственно-эмоциональных переживаний, так и рационального осмысления. Оно обеспечивает познание причинно-следственных связей и создает предпосылки для перехода к свободной деятельности. При этом сами различные по направленности и содержанию эмоции, чувства, мысли воспринимаются как непосредственные детерминанты социальной активности личности. Кажется, что не сама необходимость, а, например, радость, гордость, ответственность побуждают к поиску способов достижения желаемой свободы.

В действительности же происходит перенос побудительной силы от исходного элемента системы детерминации к сле-

дующему. Внешняя необходимость порождает те психические реакции, которые уже берут на себя роль стимулирования работы организма по решению возникших перед ним проблем. Поэтому в цепи детерминант следует специально выделять особые чувственно-эмоциональные переживания и мыслительные процессы, порождающие потребности, интересы, цели, ценностные ориентации, установки человека.

Внутренняя необходимость существует в виде таких объективных образований, каковыми являются стереотипы сознания и поведения. Они представляют собой данные от природы или выработанные в ходе социальной практики схематически оформленные программы воспроизводства субъекта, фиксирующие устойчивость условий его существования и обеспечивающие приспособление к ним. Эти программы действуют на бессознательном уровне, и человек не замечает того, что слепо подчиняется им. Внутренняя необходимость не выступает для него чуждой силой до тех пор, пока не возникает конфликт между нею и требованиями окружающей жизни. Его появление обычно вызывает эмоциональную реакцию, направленную на защиту привычных форм поведения.

Проявляется отрицательная эмоция, обеспечивающая сохранение до определенного времени незыблемости проявления внутренней необходимости. Например, врач настоятельно рекомендует человеку прекратить курить, поскольку имеется непосредственная угроза серьезного заболевания. Однако его организм уже давно подчиняется жестким программам употребления такого наркотика, каковым является табак. Индивид эмоционально отвергает всякие попытки окружающих изменить привычную для него схему поведения.

Только когда он начнет осмысливать суть предъявляемых к нему требований, а также причины негативного реагирования на них других людей, только тогда возникают условия для иной формы отражения внутренней необходимости. Она начинает анализироваться на рациональном уровне. Человек пытается разобраться, в чем же давно устоявшийся стереотип противоречит новой реальности. Если после длительных

размышлений принимается на уровне рассудка решение о его разрушении, то тогда включаются особые психические силы, способствующие выполнению поставленной задачи. Речь идет о воле и терпении. Именно эти психические образования могут изменить содержание внутренней необходимости.

Она не будет полностью разрушена, так как вместо одной привычки должна возникнуть другая. Поэтому осуществляется работа по замене одного стереотипа сознания и поведения на другой, позволяющий преодолеть дискомфорт во взаимодействии индивида с природой и окружающими людьми.

При этом следует сразу отметить качественное отличие способов психического реагирования человека на внешнюю и внутреннюю необходимость. С первой формой ее проявления чаще всего приходится согласиться, приспособившись к реальным условиям существования. Даже разнообразная преобразовательная деятельность людей направлена лишь на умелое использование тех требований действительности, которые она к ним предъявляет. Поэтому свободу обычно рассматривают как форму преодоления внешней необходимости.

Конкретная по содержанию внутренняя необходимость, даже если она осознается, не может быть сохранена. С ней невозможно сосуществовать в процессе адаптации к новым условиям жизни. Она тормозит достижение человеком более высокого уровня свободы при взаимодействии с окружающим миром. Только разрушение конкретной формы этой внутренней необходимости позволяет приспособиться к изменившимся обстоятельствам. Психические реакции в виде отрицательных эмоций и чувств, осознание важности слома устаревших стереотипов, волевые усилия по их преодолению позволяют, в конечном счете, обеспечить достижение новой свободы жизнедеятельности.

Следовательно, внутренняя необходимость в конкретной своей форме либо сохраняется, действуя на бессознательном уровне, либо преодолевается с помощью тех чувственно-эмоциональных переживаний, которые побуждают к ее сознательному разрушению в результате мобилизации волевых усилий.

Следовательно, анализ роли внешней и внутренней необходимости в системе детерминации человеческой деятельности должен включать в себя рассмотрение тех чувственно-эмоциональных реакций, а также особых мыслительных процессов, которые определяют направленность и содержание практических действий социального субъекта.

Данная система психического реагирования свойственна не только для отдельных индивидов, но и для малых и больших общностей людей. По отношению, например, к семье, населению поселка, города, этносу действует каждый раз своя конкретная форма внешней необходимости. Общность по законам групповой психологии реагирует на нее также сначала в виде негативных эмоций, которые либо направлены на активное сопротивление новым обстоятельствам, либо на изменение коллективных установок.

Так, в истории были примеры, когда завоеванные народы сразу пытались освободиться от своих захватчиков, выступающих в качестве той внешней силы, которая требует беспрекословного подчинения. Однако в ряде случаев приходилось на долгое время смирять воинственный пыл, подчиняясь более сильному.

Негативные эмоции целого народа могут быть направлены либо на борьбу с тем, что выступает в качестве внешней необходимости, либо на слом привычек самостоятельно определять экономическую и политическую жизнь страны.

Схожие ситуации постоянно возникают в жизни каждой семьи, трудовой общности и т. п. Приходится мириться с какими-то жестко действующими внешними факторами, а с другими пытаться бороться.

Внутренняя необходимость проявляется на уровне общности в виде традиций, обычаев, устойчивых черт национального характера, особенностей мировосприятия, отношения к природе, другим людям. Эти качества могут воспроизводиться из поколения в поколение на бессознательном уровне и в ряде случаев препятствуют приспособлению общности к реалиям современной жизни. Поэтому может возникнуть конф-

ликт между ее требованиями и устаревшими традициями и обычаями.

Например, этнос в результате глубоких исторических преобразований поставлен в ситуацию отказа от вековых традиций, характеризующихся подозрительностью, недоверием к своим соседям. Внутренняя необходимость постоянно толкает к воспроизводству прежних территориальных споров, конфликтов, однако прошлое не вернуть. Требуется путем негативной эмоции и соответствующих чувств разрушить свои устаревшие групповые стереотипы. Иначе будут продолжаться бессмысленные действия, направленные на обострение отношений с другими народами. До сих пор подобные конфликты существуют в разных частях мира.

Поэтому как на индивидуальном, так и групповом уровне управление внешней и внутренней необходимостью требует направленных преобразований в чувственно-эмоциональной и рациональной сфере различных социальных субъектов.

При этом важно отметить, что положительные эмоции и чувства указывают на то, что человек принимает данную необходимость и свободно реализует ее требования. Этим объясняется стремление людей к постоянному воспроизводству радости, наслаждения, восторга, любви. Эти чувства примиряют их с реальной жизнью и позволяют активно искать способы дальнейшего совершенствования действительности.

Глава 5. Проблемы определения сущности потребности

Потребности как ведущий элемент системы детерминации изучаются давно. Еще античные философы пытались определить роль потребностей в жизнедеятельности человека, механизм их воздействия на сознание и поведение как отдельных индивидов, так и разнообразных общностей.

К середине XX века в результате исследований философов, экономистов, психологов, социологов сложились три основных подхода к трактовке сущности потребности. Суть их заключается в определении места и роли самой потребности в системе детерминации жизнедеятельности людей*.

Значительная часть исследователей рассматривают потребность как некое объективное явление, существующее вне сознания человека. В ней выражаются необходимые и существенные требования к индивидам при использовании ими различных предметов окружающей среды. Они рассматриваются как внешние факторы, навязывающие определенное поведение субъекту. В итоге фактически происходит отождествление потребности с необходимостью или с т. н. нуждой**.

Это ведет к тому, что некоторые теоретики трактуют потребность как особую форму проявления конкретных ус-

*Приходится использовать работы исследователей 60-70-х годов, поскольку выработанные в то время позиции не изменились и многие принимаются до сих пор. В последние годы не появились новые работы по проблеме понимания сущности потребности.

**См.: Малышев Б. Г. Человеческая личность и ее проявление. М., 1969; Радаев В. В. Потребность как экономическая категория социализма. М., 1970; Крутов Н. Н. Нравственные потребности личности. М., 1981; Тарасенко В. И. Социальные потребности личности: формирование, удовлетворение, развитие. Киев, 1982.

ловий жизни. "Потребность - это выражение условий материальной жизни на определенном уровне развития общества"*. Как и в чем происходит это "выражение", остается неясным. К тому же следует учитывать то, что потребности имеются не только у людей, но определяют существование любых живых организмов. Следовательно, при такой трактовке потребностей они отождествляются с конкретными условиями существования растений, животных и т. д.

Действительно, с одной стороны, все живые системы зависят от внешних факторов бытия. Они всегда имеют свою конкретную среду обитания. С другой стороны, сами по себе условия существования организма не являются его потребностями. Они лишь создают возможность для их возникновения и реализации. Поэтому следует четко выделить отличие потребностей от необходимости, которая представлена внешними условиями жизнедеятельности различных организмов и социальных субъектов.

Однако, пытаясь трактовать объективность потребности еще шире, ряд исследователей понимают ее уже не как особое выражение условий жизни, а в целом необходимости. "Потребность - форма проявления необходимости..."**. Видимо, вполне оправданно отмечается непосредственная связь потребности с необходимостью. Этому мнению придерживаются многие философы, экономисты, социологи. Однако не раскрывается сама логика перехода необходимости в потребность. Лишь фиксируется то, что потребность на уровне явления ощущается как недостаток, нехватка чего-то. Делается вывод, что "потребность есть противоречие необходимого и достаточно-го, надо и есть, должного и реального"***.

Где же в потребности "должное" и "реальное", "необходимое" и "достаточное"? Однако эта проблема подробно не исследуется, вызывая большие трудности с выделением отли-

*Радаев В.В. Указ. соч.. С.13.

**Тарасенко В.И. Указ. соч.. С. 20.

***Зеленов Л.А. Деятельность и потребность // Диалектика соотношения факторов детерминации деятельности. Красноярск. 1980. С. 68.

чий потребности от необходимости. Так, например, В. А. Иванов считает, что в качестве необходимого выступают те же условия бытия субъекта, определяющее его нормальное функционирование и развитие.* В. С. Магун таковым рассматривает благо: "...потребность в благе Х - это состояние отсутствия блага Х...".** При таком понимании в качестве необходимого рассматривается то, что в данный момент отсутствует, вызывая дискомфорт у социального субъекта. Это состояние исчезает только тогда, когда потребность удастся удовлетворить. Если исходить из этой точки зрения, то необходимым является то, что в данный момент не позволяет существовать человеку в привычном для него режиме.

Тем самым меняется само понимание необходимости. Она уже рассматривается не как фактор, вызывающий подчинение субъекта тому, что присутствует как неизбежность, а то, что в данный момент вообще отсутствует. Возникают прямо противоположные трактовки необходимости. Это вызвано тем, что четко не выделяются два вида необходимости: внешняя и внутренняя. Когда говорится об отсутствии должного, то речь ведется о том, что возникают трудности в удовлетворении внутренней необходимости организма в том, что обеспечивает его существование и развитие.

Следовательно, трактовка потребности как особого противоречия реального и должного указывает лишь на наличие конфликта между внешней и внутренней необходимостью. Если ведущим фактором детерминации рассматривается внешняя необходимость, то потребность трактуется как форма ее выражения, когда условия жизни жестко определяют характер и направленность взаимодействия с ними живого организма. Например, потребность трудиться, создавать различные материальные и духовные ценности выступает для многих

*См.: Иванов В. А. Потребности и интересы как факторы детерминации деятельности людей // Диалектика соотношения факторов детерминации деятельности. С. 144.

**Магун В. С. Потребности и психология социальной деятельности личности. Л., 1983. С. 8.

людей сначала как выражение внешней зависимости человека от того мира предметов и вещей, без которых приемлемое для него существование невозможно. Конечно, после многих лет того труда, в котором реализуются природные способности личности, потребность в работе может восприниматься как важнейшая и самая приятная детерминанта.

Она превращается во внутреннюю необходимость, а потребность становится формой ее выражения в виде нужды в том, что ощущается как недостаток желаемого. Поэтому А. Н. Леонтьев дает следующее определение потребности: "Потребность - сама по себе как внутреннее условие деятельности субъекта - это лишь негативное состояние, состояние нужды, недостатка. Свою позитивную характеристику она получает лишь в результате встречи с объектом... своего "определения"*.

Следовательно, два вида необходимости по-разному формируют потребность живого организма в чем-либо. Она может быть ему навязана какими-то внешними факторами либо являться тем внутренним побудителем, который достаточно жестко определяет характер и направленность деятельности живой системы.

Для обозначения этой зависимости субъекта от внутреннего и внешнего мира многие исследователи используют понятие "нужда". Например, "потребность - нужда как недостаток в чем-либо необходимом для поддержания жизнедеятельности организма, человеческой личности"**.

Фактически потребность, нужда, необходимость становятся в этом случае тождественными понятиями. Такое положение является лишь еще одним аргументом, побуждающим к поиску выделения реальных отличий близких друг к другу явлений. Так, например, В. Н. Тарасенко считает, что нужда "есть форма проявления необходимости, уже ставшей неизбежностью.... есть не-

*Леонтьев А. Н. Потребности, мотивы, эмоции. М., 1971. С. 5-6.

**Ядов В. А. Потребности. БСЭ, 3-е изд..1975. т.20. С. 439.

посредственный побудитель носителя именно к деятельности...".*

В этой трактовке верно отмечается то, что должен быть какой-то побудитель к деятельности, поскольку сама по себе необходимость не всегда вызывает соответствующую активность организма. Внешние условия не меняются, но становятся элементом детерминации при наличии определенных обстоятельств, когда уже прежде удовлетворенная потребность начинает снова себя проявлять. Это состояние исследователь обозначает как нужда в конкретном продукте. Однако возникают трудности с пониманием потребности. Она начинает рассматриваться как форма проявления необходимости, еще не достигшей уровня практической неизбежности.**

Выстраивается весьма сложная, во многом искусственная система детерминант. Сначала возникает необходимость, которая перерастает в потребность. Однако ее недостаточно для того, чтобы возникла активность организма. Потребность переходит в стадию нужды. Тогда субъекту деваться некуда, и он начинает действовать.

Нужда становится тем внутренним побудителем, который детерминирует направленность жизнедеятельности организма. Фактически этим термином обозначают ту потребность, которая возникает под воздействием внутренней необходимости. Если бы ее роль была глубже проанализирована, то тогда не возникало трудностей с выяснением соотношения между потребностью и нуждой.

Рассматривая нужду как внутреннюю характеристику организма, психологи трактуют саму потребность как особое субъективное состояние. Потребность отождествляется с волей, желаниями, стремлениями человека.*** При этом возникает представление о том, что потребности человека суще-

*Тарасенко В. Н. Указ. соч.. С.20.

**Там же.

***См.: Леонтьев А. Н. Потребности, мотивы, эмоции. М., 1971; Психологические проблемы социальной регуляции поведения М., 1976. С. 194-201; Психология формирования и развития личности. М., 1979.

ствуют независимо от окружающей его среды, будто бы они даны изначально.

Это мнение имеет определенные основания, заключающиеся в том, что живые организмы рождаются уже с набором потребностей в пище, тепле, защите и т. д. По наследству передается огромный набор потребностей, носителями которых являются определенные структуры центральной и периферической нервной системы. Через них проявляется внутренняя необходимость, которую психологи фактически трактуют как основу возникновения потребностей. В этом случае, действительно, данная детерминанта находится внутри организма.

Тем самым снова напрашивается вывод о том, что отсутствие выделения двух видов необходимости привело различных исследователей к противоположным трактовкам сущности потребности, места ее нахождения и способов воздействия на ее изменение.

Постоянно наталкиваясь на трудности, вытекающие из одностороннего понимания потребностей либо как объективного, либо чисто субъективного явления, часть исследователей выдвинули гипотезу о т. н. субъективно-объективном характере потребностей. А. Г. Здравомыслов пишет: "Потребность можно определить как непосредственное выражение необходимости в чем-то субъективно, она есть то, что требует своего удовлетворения, благодаря чему выступает исходной причиной деятельности".* Исходным фактором выступает необходимость как внешняя детерминанта, которая отражается в сознании и превращается в субъективный фактор. Потребность выступает как результат взаимодействия объекта и его отражения в субъекте.**

В частности, утверждается, что всегда существует в потребности определенная форма опережающего отражения, в

*Здравомыслов А. Г. Интерес как категория исторического материализма // Вестник ЛГУ, Вып. 3. Сер. Философия. Л., 1959. С. 164.

**См.: Дилигенский Г. Г. Проблемы теории человеческих потребностей // Вопр. философии. 1976. № 9. С. 31.

которой выражается готовность субъекта действовать необходимым способом. Действительно, потребность предшествует практической деятельности, и в ней в определенной форме представлена наиболее вероятная реальность. Это происходит благодаря тому, что потребность возникает в результате многократных повторяющихся действий, которые вырабатывают стереотип поведения в схожей ситуации. То, что Г. Г. Дилигенский называет субъективным элементом потребности, на самом деле является стереотипом сознания и поведения. Поэтому следует четко выделять специфику потребности и форм ее отражения на уровне бессознательного, каковым является стереотип, а также сознательного в виде различных целей.

Иначе возникает представление о том, что будто бы потребность вызывает некое внутреннее напряжение, выступающее в качестве энергетического источника ее возникновения. Утверждается идея об особом "потребностном состоянии" как специфическом напряжении психики. Признается наличие "беспредметной потребности".*

В этих рассуждениях верно лишь отмечено то свойство потребности, которое связано с побуждением к активным действиям по реализации требований необходимости. Для того, чтобы они начались, должна возникнуть некая внутренняя сила. Потребность включает ее в себя как составной элемент, но не сводится к ней. В ней присутствует нечто от внешних факторов, представлен в определенном виде стереотип, а уже затем возникает внутренняя энергия, заставляющая предпринимать соответствующие действия.

Следовательно, потребность имеет определенную структуру, элементы которой по отдельности представлены в существующих трактовках ее сущности и содержания. Требуется целостный подход к выявлению специфики данной важнейшей детерминанты человеческой деятельности. Попытка такого анализа представлена в тех трактовках, которые определяют потребность как особое "состояние" организма.

*См.: Дилигенский Г. Г. Проблемы теории человеческих потребностей // Вopr. философии. 1976, №9. С.38-40.

Это понятие используется очень часто. Так, М. В. Тараткевич пишет: "Потребность - это такое состояние общества и личности, которое выражает зависимость от объективного состояния содержания условий их существования и развития..."* Что же выражает собой понятие "состояние"?

В специальных работах, посвященных рассмотрению данной категории, обнаруживаем, что оно связывается чаще всего с проявлением неких свойств объекта, а не анализом его сущности. В. И. Демидов дает следующее определение: "Состояние - философская категория, выражающая способ проявления некоторого субстрата в конкретных формах бытия качественно определенного предмета, в пределах его меры в определенный момент времени".**

Уточняя это определение, А. Л. Симонов подчеркивает, что через понятие "состояние фиксируется момент устойчивости в изменениях, развитии, движении материального объекта..."*** Следовательно, трактуя потребности как состояние, констатируется лишь момент их неизменности в течение какого-то времени.

Конечно, потребности часто носят устойчивый характер и связаны с определенными периодами в жизни человека. Например, потребность в играх наиболее ярко проявляется в детском возрасте. Однако следует учитывать и процесс изменения потребностей. В условиях современного научно-технического прогресса, когда каждый день создаются все новые и новые предметы материального и духовного потребления, возникают и утверждаются те потребности, которые прежде не существовали. Поэтому общее определение данной категории должно включать как устойчивость, так и изменчивость этого элемента системы детерминации. В связи с этим возникает необходимость осуществить поиск такого подхода к

*Тараткевич М. В. Человек, среда, потребности. Минск. 1980. С.42.

**Демидов В. И. Состояние как философская категория. Автореф. канд. дисс. Воронеж, 1969. С.14.

***Симонов А. Л. Понятие «состояние» как философская категория. Новосибирск, 1982. С.60.

выявлению ее сущности, который снимает имеющиеся противоречия в трактовках данного понятия и позволяет глубже понять специфику этого элемента детерминации.

В ряде работ, появившихся в 70-е годы, когда активно изучалась эта проблема, делается попытка связать понимание потребности с категорией "отношение". Это понятие использовалось и прежде рядом психологов. Так, например, В. Н. Мясищев писал, что "потребности представляют собой основной вид отношения человека к объективной действительности".* При этом отношение понимается как форма оценки. Что нравится, то и становится предметом потребности. Однако в реальной жизни возникают ситуации, когда, например, некоторые продукты могут вредить здоровью, восприниматься как негативные, но потребность в них будет существовать. Это, прежде всего, относится к алкоголю. Его употребляют даже те, которым он очень не нравится, но сама ситуация праздника или иного события заставляет его принимать.

Понятие "отношение" в социальных науках используется также для обозначения способа объективной связи субъекта с объектом. Исходя из этого, выделяется объект и субъект потребности. Потребность рассматривается как особое отношение между субъектом и объектом.** Так, А. К. Уледов отмечает, что потребность объективна "уже в том смысле, что существует вне сознания как отношение между субъектом потребностей и их объектом".*** Это направление исследований позволяет преодолеть многие противоречия в трактовке потребности, так как дает возможность выявить роль как

*Мясищев В. Н. Проблема потребностей в системе психологии // Уч. записки ЛГУ. 1957. Вып. 11, № 244. С.10.

**См.: Меренков А. В. Роль деятельности в формировании потребностей и интересов // Проблемы личности Свердловск, 1974; Чудинова И. М. Место и роль потребностей в механизме детерминации деятельности // Диалектика соотношения факторов детерминации деятельности. Красноярск. 1980; Иванов В. А. Потребность и интересы как факторы детерминации деятельности людей // Там же.

***Уледов А. К. Духовная жизнь общества. М., 1980. С.80.

внешней, так и внутренней необходимости в ее возникновении, а также структуру данного образования.

Для того, чтобы понять специфику потребности как особого рода отношения, уточним содержание самого исходного понятия. Категория "отношение" является однопорядковой с понятиями "взаимодействие" и "взаимосвязь". В узком смысле взаимодействие представляет собой непосредственный процесс столкновения противоположностей, их взаимопереход. В итоге возникает какое-то новое явление, характеризующееся иными свойствами. Так, например, взаимодействие человека с вещами ведет к тому, что он получает соответствующее удовлетворение от использования их свойств. При этом сами вещи изнашиваются в результате постоянного их применения.

Взаимосвязь является более широким по объему понятием, поскольку оно обозначает наличие общего единства различных явлений, событий, предметов. Все в этом мире взаимосвязано, так как имеет единую основу. Поэтому различные противоположности отрицают друг друга только потому, что связаны между собой. Одна не может существовать без другой. Так, например, различные вещи, будучи противоположными по своим свойствам биосоциальной организации человека, до тех пор непосредственно связаны с ним, пока он ими пользуются. Так только люди перестают их применять на производстве, в быту, они теряют свои социальные качества.

Рядом расположенной с понятиями "взаимосвязь" и "взаимодействие" является категория "взаимоотношение" (отношение). Взаимосвязанные явления переходят во взаимодействующие через особое отношение между ними. Отношение представляет собой ступень взаимоположения противоположностей, когда одна из них "выбрала" свою другую противоположность.

Анализируя отношение как стадию движения противоположностей к непосредственному взаимодействию, А. Я. Райбекас подчеркивает взаимообусловленность конкретных противоположностей, выражающуюся "в их полагании друг друга и вместе с тем в их относительной самостоятельности друг от друга".* Стороны взаимодействия связываются между собой

*Райбекас А. Я. Вещь, свойства, отношение как философские категории. Томск, 1977. С. 138.

не случайным образом, а каждая соединяется только с тем предметом, который уже имеет определенную готовность к этому.

У растений, животных это проявляется в том, что каждый организм имеет свой ареал распространения, может существовать только в определенных климатических условиях и т. д. Внешняя среда полагает жизнь только тех существ, которые наиболее полно приспособились к ней. Как только меняются условия существования, так сразу нарушается привычная система взаимодействия организма с внешним миром. Живое существо начинает искать (полагать) то место своего обитания, которое наиболее полно соответствует его давно сформированной природе.

Однако ведущим фактором при взаимодействии организма с окружающей средой всегда остается внешняя необходимость. В конечном счете, конкретные климатические характеристики определяют возможность появления и существования различных растений и животных. Они приобретают те свойства, которые позволяют успешно подчиняться особенностям внешнего мира. Приспособительные реакции передаются из поколения в поколение, формируя изначальную готовность организма жить только в данных природных условиях. Так возникает внутренняя необходимость, жестко требующая только ту среду обитания, которая когда-то породила определенную форму жизни.

Следовательно, внешняя необходимость в ходе исторического процесса полагает возможность появления наиболее приспособляющихся к ее требованиям организмов. Они в ходе воспроизводства жизни, в свою очередь, начинают полагать только ту среду жизни, которая существовала изначальное. Возникает активное взаимодействие между окружающим миром и самим организмом. Стадия готовности к проявлению этой активности, наличие необходимой для этого внутренней энергии характеризует потребность как форму выражения необходимости.

Потребности возникают для того, чтобы побудить организм реализовать необходимость функционирования и разви-

тия путем концентрации и реализации имеющихся у него физических и психических возможностей. При этом ведущая роль принадлежит уже не внешней, а внутренней необходимости.

Природные условия определяют основные параметры существования любой живой системы. До тех пор, пока она не приспособится к ним, потребности не возникают, а происходит неизбежное, вынужденное механическое подчинение диктату внешнего мира. Постепенно возникает стереотип реагирования на его требования. Организм вырабатывает готовность успешно взаимодействовать с устойчивыми свойствами среды обитания. Начинается автоматическое с помощью условных, а затем и безусловных рефлексов воспроизводство организма в уже приемлемых для него условиях существования.

Тогда возникает внутренняя необходимость, которая вызывает постоянную активность в потреблении того, что предоставляет среда обитания. Внутренняя необходимость побуждает к формированию тех физических и психических сил, которые требуются для осуществления работы по присвоению того, что составляет содержание внешней необходимости. Процесс становления соответствующей готовности к практическим действиям составляет сущность потребности как элемента системы детерминации жизнедеятельности.

Следовательно, сама по себе внешняя необходимость не порождает потребности. Сначала должна возникнуть в ходе адаптации к ней внутренняя необходимость, которая перестает быть чуждой, принуждающей силой тогда, когда вызванная ею активность, превращается в главный побудительный фактор четко направленной деятельности. Появляется потребность, представляющая собой такое отношение между объектом потребности и субъектом, в котором объект, вызвав появление внутренней необходимости, побуждает субъект к активным действиям по его освоению.

Следовательно, потребность имеет определенную структуру, которая обычно не выделяется различными исследователями. Традиционно указывают на роль потребности как побудительного фактора, не изучая сам процесс становления этой способности.

Описанный нами механизм возникновения потребности дает возможность выделить следующие ее структурные элементы.

Первым является само содержание внешней необходимости. Если абсолютизировать ее роль, то потребность можно трактовать как то, что находится вне субъекта. В действительности она лишь запускает механизм возникновения потребности, ее направленность на конкретный объект, каковым может выступать любой предмет окружающего мира. Поэтому не бывает беспредметной потребности. Существует лишь проблема его осознанного выделения человеком. Это не всегда легко сделать, так как следующим структурным элементом выступает внутренняя необходимость. Ее нередко отождествляют с т. н. "нуждой", рассматривая потребность как некое психологическое образование.

В ней всегда отражаются основные характеристики внешней необходимости. При этом легко принять отражение за отражаемое. Внутренняя необходимость показывает то состояние внешней среды, которое было в начальный период приспособления к ней организма. Поэтому возникают трудности с пониманием причин появления на отдельных этапах социализации человека новых для него внутренних побудителей деятельности. Создается иллюзия того, что они возникают без влияния конкретных внешних факторов. В действительности внутренняя необходимость разворачивается постепенно, выражая в обобщенном виде требования той предметной среды, которая когда-то детерминировала жизнь далеких предков. На определенном этапе жизни отдельных индивидов происходит актуализация внутренней необходимости в тех способах поведения, которые позволяли в давние времена нашим сородичам успешно приспособиться к схожим условиям жизни.

Этим, видимо, объясняется существование т. н. "коллективного бессознательного", которое пытался исследовать К. Юнг. Проявляясь у многих людей, оно указывает на наличие в давние времена общих условий существования больших общностей. Программы успешной адаптации к ним генетических путем передаются на уровне подсознания от поколения к по-

колению, позволяя сохранять род. Видимо, поэтому дети в процессе взросления, прежде всего, проявляют в своем поведении то, что в них заложено от рождения. Их спонтанно проявляющиеся потребности выражают ту внутреннюю необходимость, которая определяла жизнь многих предшествующих поколений.

Тем самым становится более понятным причина воспроизводства в детях отдельных черт их родителей, а также других родственников. Потребность в конкретных видах занятий, а также трудности в формировании желаемых для окружающих побуждений детерминируются той необходимостью, которая заложена в индивидуальной генетически передаваемой программе взаимодействия личности с окружающим миром.

Во внутренней необходимости также представлены стереотипы, возникшие в результате адаптации к конкретным условиям жизнедеятельности данного субъекта. Они включают в себя не только навязанные объективными факторами устойчивые программы взаимодействия с окружающей средой, но и сформированные воспитанием, образованием, саморазвитием личности схемы осознания действительности и конструирования определенного поведения. Так, например, постоянно слушающая одну и ту же рекламу, человек может невольно превратить ее в элемент внутренней необходимости. Под ее воздействием возникнет активность, направленная на поиск как самой рекламы, так и пропагандируемого ею товара. Так произойдет становление потребности в конкретном рекламном обращении.

Следующим важнейшим элементом структуры потребности является та психическая и физическая энергия, которая побуждает к действиям, направленным на присвоение объекта потребности. Эта энергия проявляется в виде внутренней силы, заставляющей организм предпринимать те действия, которые с наибольшей вероятностью обеспечат реализацию содержания внутренней и внешней необходимости.

В этом смысле потребность можно трактовать как побуждение к соединению внешней и внутренней необходимости. Они разорваны до тех пор, пока в процессе потребления не происходит их слияние. Удовлетворенная потребность через некоторое время снова вызывает разрыв двух видов необходимости, так как та энергия, которая перешла от объекта к субъекту в процессе потребления, истощается. Внутренняя необходимость требует энергетического подкрепления, мобилизуя еще имеющиеся силы на

соответствующую активность. Если таковых не остается, то исчезает и сама потребность как побуждение. Так происходит при крайней степени истощения организма.

Давно замечено: пока человек имеет потребности, он живет. Как только отмирает конкретный вид потребности, так исчезает и соответствующая активность организма. Он становится все менее и менее целостным. В то же время появление новых потребностей указывает на расширение и возрастание активности социального субъекта.

Многие исследователи, не анализируя структуру потребности, принимают лишь саму конечную побудительную силу за потребность. Тем самым невольно сводят ее к одному из тех элементов, которые непосредственно определяют специфику важнейшего источника жизнедеятельности любого живого организма.

Выделение основных элементов структуры потребности позволяет, во-первых, показать последовательность ее формирования и развертывания. Сначала действует внешняя необходимость, затем внутренняя, потом включается та энергия, которая создает конкретную готовность привести в движение весь организм. Только требуются определенные условия для того, чтобы потребность была реализована. Иначе она остается нераскрытой, постоянно сдерживаемой, что часто вызывает борьбу за создание возможности осуществить постоянно подавляемые побуждения.

Действует особое циклическое воспроизводство потребностей любого живого организма. Человек, создавая систему социальных потребностей, использует тот же универсальный механизм их воспроизводства и реализации, который давно апробирован в природе. Новым фактором является само содержание социальных потребностей, характер их появления в процессе совместной созидательной деятельности людей, а также возможность сознательного регулирования их направленности и способов удовлетворения.

Таким образом, приходим к выводу, что потребность представляет собой сложное структурное образование, которое выступает главной побудительной причиной всей жизнедеятельности живых организмов, включая человека. Особенности ее действия более полно выявляются при анализе типов и видов потребностей.

Проблема классификации потребностей является настолько актуальной, что в психологии, социологии часто основное внимание уделяют построению системы потребностей, не исследуя предварительно ее сущность. В результате возникают трудности с обоснованием предложенных схем. Значимость самой проблематики определяется тем, что классификация потребностей дает возможность выявить логику развертывания этого элемента детерминации путем перехода от естественных, присущих всем субъектам потребностей, к сложным, дифференцирующим жизнедеятельность индивидов и общностей.

Поэтому основное внимание уделяется исследованию иерархии потребностей личности, различных социальных групп. Наиболее известной является классификация, предложенная американским психологом А. Маслоу в середине XX века. Он выделил т. н. фундаментальные, базовые потребности, которые присутствуют в человеке всегда, а также метапотребности, свойственные тем, кто достиг определенного уровня развития.*

Сначала, по его мнению, должны удовлетворяться самые простейшие потребности, обеспечивающие само существование человека, а затем более сложные. Потребности низших уровней А. Маслоу называет нуждами, а высших - потребностями роста. Они относятся к метапотребностям, так как обеспечивают развитие индивидуальных задатков и способностей. Сама иерархия потребностей строится на значимости тех или иных ценностей для их носителя. Исследователь отмечает: "...я пытаюсь выстроить некую систему сущностных человеческих ценностей, своего рода свод общечеловеческих добродетелей, которые сами для себя служат обоснованием и подтверждением - они изначально по сути своей благие, они исконно

*См.: Маслоу А. Мотивация и личность. СПб., 1999. С. 77-96.

желанны... Эта иерархия ценностей уходит корнями в саму природу человека."*

Невольно возникает некая искусственность в построении иерархической системы потребностей, так как начинает действовать принцип субъективного выделения отдельных ценностей людей. Однако сами ценности человека являются продуктом культуры той общности, к которой он принадлежит, степени их освоения, а также тех конкретных обстоятельств, в которых он оказался. Поэтому очень сложно утверждать, что всегда человек сначала реализует простейшие фундаментальные потребности, связанные с безопасностью, стабильностью, а только затем познавательные, или, например, в красоте и симметрии.

Если анализировать предложенную А. Маслоу иерархию потребностей с точки зрения их становления в онтогенезе, то действительно, в раннем детстве ребенок, прежде всего, нуждается в защите, сохранении своего здоровья, затем у него ярко проявляются потребности в познании окружающего мира, в принятии его окружающими людьми. Несколько позже формируются эстетические потребности, стремление выразить себя эмоционально. Наконец, на достаточном высоком уровне развития возникает потребность в самоактуализации. При этом исследователь абсолютно прав в том, что немногие люди достигают высшего уровня потребностей. Необходимо наличие ярких задатков, которые побуждают личность постоянно реализовывать их в какой-либо созидательной деятельности.

Следовательно, кроме общей логики развертывания потребностей в онтогенезе могут действовать иные основания для их классификации. Они дают возможность преодолеть нередко механическое, основанное на авторитете применение концепции А. Маслоу ко всем случаям жизни и глубже исследовать основные противоречия процесса становления и проявления потребностей не только у отдельных индивидов, но и малых и больших социальных общностей.

*См.: Маслоу А. Мотивация и личность. СПб., 1999. С. 16.

Следует также отметить, что традиционно выделяют природные и социальные потребности человека. Это дает возможность определить особенности детерминации сознания и поведения индивидов биопсихическими характеристиками, а также культурными факторами. Естественные потребности определяются той внутренней необходимостью, которая представлена в системе воспроизводства и изменения клеток, органов тела, его нервной системы. Организм заставляет человека действовать таким образом, чтобы в первую очередь обеспечить свое бытие на биологическом уровне. Поэтому данные от природы потребности выступают обычно в качестве базовых.

При этом среди них выделяются две группы детерминант. Первая направляет активность на получение тех благ, которые позволяют сохранять саму жизнь, а также обеспечить продолжение рода. Эти потребности определяются побудительной силой тех безусловных инстинктов, которые являются носителями внутренней необходимости. Этим, в частности, объясняется схожесть поведения людей при удовлетворении элементарных потребностей в простейшей пище, тепле, а также при сексуальных контактах. Действует следующий закон: общие потребности физического существования и развития реализуются едиными для всех способами. Разнообразить их можно только в том случае, когда в целом обеспечена безопасность жизни и возможность ее продолжения.

Вторая группа природных детерминант обеспечивает индивидуальный уровень готовности к освоению норм и требований социальной жизни. Так, например, давно известно то, что существует от рождения конкретная предрасположенность к какой-то трудовой деятельности. Она особенно ярко проявляется у тех людей, которые достигают больших успехов в науке, искусстве, политике и т. д. Однако наблюдение и анализ большого числа эмпирических данных показывает, что буквально ко всем видам человеческой деятельности имеется своя природная предрасположенность. Это проявляется в скорости, степени освоения любых нравственных, эстетических,

трудовых норм и еще более явно в индивидуальных, неповторимых формах их реализации.

Действует следующая система выработки социальной потребности. Сначала она представляется в виде некоего внешнего требования, предъявляемого к индивиду ближайшим окружением. Оно пытается объяснить ему значимость его выполнения, создает условия для соответствующих действий. Начинается то, что обозначают понятием «воспитание личности». Если норма становится той внешней необходимостью, которую заставляют обязательно усвоить, чтобы быть принятым окружающими людьми, то индивид постепенно превращает ее во внутреннюю необходимость. Этот процесс происходит путем наложения содержания социального требования на ту природную матрицу (предрасположенность), которая имеется у данного человека.

Новое образование возникает не на "чистом" месте, а всегда на уже имеющейся основе. Происходит тот же процесс, который осуществлялся когда-то в ходе возникновения самого человека. Расшифровка его генетического кода показала, что в нем представлены те структуры, которые имеются у других животных, стоящих на более низкой ступени эволюции. Более сложные образования надстраивались на имеющуюся базу, модифицируя ее необходимым образом для успешного приспособления к окружающей среде.

Аналогичный процесс происходит тогда, когда утверждается какое-либо социальное предписание. Оно должно найти ту данную от рождения предрасположенность, которая позволяет утвердиться требуемой схеме взаимодействия индивида с окружающей средой. Социальный стереотип сознания и поведения формируется путем модификации работы конкретных биопсихических структур. Те из них, которые наиболее подготовлены к тому, чтобы измениться соответствующим образом для становления социальной по происхождению внутренней необходимости, создадут возможность для сравнительно быстрого и более полного усвоения требований культуры.

Если же природная основа в меньшей степени готова к принятию предъявляемых обществом предписаний, то утверждение новой внутренней необходимости осуществится более медленно и с очень большими усилиями. Приходится субъекту воспитания и образования долго пытаться сделать содержание внешней необходимости внутренне обязательным элементом детерминации сознания и поведения личности. Это возможно только тогда, когда сила внешнего воздействия не ослабевает и человек поставлен в ситуацию обязательного выполнения норм и правил культуры.

Неоднократная реализация требований социальной жизни постепенно превращает их в те стереотипы поведения, которые уже не вызывают негативных эмоциональных реакций, а даже приносят удовольствие. Возникает собственное побуждение к активности по выполнению предписаний внутренней необходимости, направленной на осуществление когда-то чуждых для индивида норм общественной жизни. Формируется новая социальная потребность в определенных по содержанию действиях человека.

Следовательно, социальные потребности личности отличаются тем, что они всегда являются результатом медленного или быстрого превращения в течение жизни внешней общественной необходимости во внутреннюю, которая затем вызывает соответствующие побуждения к потреблению. При этом они утверждаются не параллельно природным потребностям, уже прямо выражающим когда-то возникшую и передаваемую по наследству внутреннюю необходимость, а на ее основе. Социальное всегда имеет материальный носитель в виде модифицированных природных структур. Наблюдается в организме схожий с мутацией клеток процесс их перестройки, указывающий на тесную взаимосвязь биологического и социального в человеке.

Потребности социальной общности представляют собой то общее, что объединяет конкретных индивидов в определенную группу. Поэтому они на уровне явления несут в себе те побуждения к деятельности, которые обеспечивают воспро-

изводство и развитие общности. На более глубоком уровне в них представлены биопсихические особенности тех людей, из которых они состоят. Так, например, если индивиды долго проживают в схожих климатических, социальных условиях, то возникают те этнические черты сознания и поведения, которые отличают их от других представителей человеческого рода.

Внешняя по происхождению природная и социальная необходимость существования общности переходит во внутреннюю необходимость, а та порождает соответствующие групповые потребности. Таким же образом формируются устойчивые социально-классовые, поселенческие, семейные потребности. Эти типы потребностей определяются общими условиями бытия конкретной малой либо большой социальной группы.

Классификация потребностей в зависимости от того субъекта, который их выражает, позволяет исследовать и конструировать систему побуждений как отдельных индивидов, так и любого общественного образования. При этом важно выделить то общее, особенное и единичное, которое характеризует определенную внешнюю необходимость, затем внутреннюю, а также силу самого побуждения субъекта к потребительской деятельности.

Всякое изменение в условиях жизнедеятельности человека под воздействием новых товаров, услуг, видов труда, отдыха, быта ведет сначала к преобразованию содержания двух видов необходимости, а затем и самих потребностей. Изучение этого механизма изменений позволяет выявить эффективные пути конструирования новых по направленности и содержанию побудителей повседневной жизнедеятельности людей.

Поэтому следует классифицировать потребности также по этим показателям. По содержанию они делятся в зависимости от характеристик объекта потребности. Выделяются, например, потребности в определенных продуктах питания: сладостях, мучных, мясных изделиях и т. п. Они выражают внутреннюю необходимость природного характера, которая мо-

дифицирована конкретными социальными возможностями ее удовлетворения. Также можно назвать целый набор потребностей в одежде, жилье, комфортных условиях работы, отдыха. Их объектом выступают определенные вещи, предметы, услуги, обеспечивающие приемлемые условия существования человека.

Выделяется совокупность потребностей, связанных с формами взаимодействия личности с близкими и дальними людьми. Это нравственные потребности, регулирующие характер и содержание общения с родственниками, друзьями, коллегами по работе, с представителями своего этноса, а также разных народов, стран. Их объектом являются люди, предъявляющие сформированные культурой требования совместного сосуществования. Специфика согласования интересов разных людей детерминирует отличие моральных норм и правил тех или иных общностей.

Способность человека творить красоту, восхищаться ею привела к появлению эстетических потребностей. В них также своеобразно сочетается внешняя и внутренняя необходимость, рождающая высокую активность в создании тех вещей, предметов, которые вызывают особое восхищение, радость гармонией их организации. Для того, чтобы умело воздействовать на их содержание, требуется исследовать механизм становления внешней необходимости в прекрасном, особо возбуждающем психику человека, а также условия утверждения внутренней необходимости в восприятии, потреблении конкретных явлений эстетической реальности.

Изучение различных видов потребностей ориентировано на выявление не только механизмов их возникновения в прошлом, но и способов регулирования в условиях современной жизни.

Глава 7.

Сущность потребности функционирования социальных субъектов

Общие потребности, присущие всем субъектам, призваны обеспечить в первую очередь решение главных проблем общественной жизни, связанных с ее воспроизводством и постоянным улучшением. Поэтому необходимо специально рассмотреть сущность и содержание потребностей функционирования и развития индивидов и социальных общностей.

Исходной общей потребностью является потребность в функционировании. Функционирование представляет собой процесс постоянного воссоздания того, что уже когда-то было достигнуто и обеспечивает до настоящего времени существование данного субъекта. Это явление присуще абсолютно всем живым системам, позволяя им сохраняться как на индивидуальном, так и родовом уровне на протяжении длительного времени. Более того, законы практически неизменного воспроизводства являются доминирующими в существовании всех растений и животных. Их повседневная активность детерминруется потребностью в сохранении себя как отдельных особей путем добычи пищи, борьбы с врагами и т. п. Специфическая форма потребности функционирования запускает механизм сохранения рода.

Конечно, полное воспроизводство невозможно, так как каждый организм, появляясь на свет, застает в чем-то новую среду обитания. Однако функционирование возможно только в том случае, когда внешняя среда в своей основе существенно не преобразуется. "Законы функционирования, - пишет С. И. Гончарук, - выражают взаимодействие элементов в системе, способ их взаимосвязи в условиях воздействия на ее структуру как внешних, так и внутренних изменений, связан-

ных с количественными сдвигами... Они характеризуют движение, не выходящее за пределы достигнутого уровня организации системы, и сохраняют ее динамическую устойчивость".*

Следовательно, потребность функционирования предъявляет особые требования к внешним условиям жизни. Они должны быть очень устойчивы и на протяжении длительного отрезка времени меняться лишь в отдельных количественных параметрах, оставаясь неизменными в своих качественных характеристиках. Исходным фактором становления потребности функционирования является неизменная по своему содержанию и формам проявления внешняя необходимость. На протяжении длительного времени она обеспечивает наличие одних и тех же продуктов потребления, климатических и иных параметров жизни. В результате приспособительной деятельности возникает внутренняя необходимость, которая выражает себя в совокупности безусловных рефлексов, имеющих у любого организма. Рождаясь на свет, он выживает только в том случае, когда эти рефлексy могут работать при совпадении конкретных условий существования с теми, которые когда-то вызвали их возникновение у далеких предков.

Активное проявление внутренней необходимости в побуждении организма успешно действовать только при наличии неизменной на протяжении длительного времени реальности рождает потребность функционирования. В этом заключается важнейшая ее специфическая особенность, создающая иллюзию того, что роль внешней необходимости в ее становлении незначительна. У некоторых исследователей возникает представление о том, что потребности порождены деятельностью самого организма. В действительности, через внутреннюю необходимость постоянно в "снятом" виде выражает себя внешняя необходимость.

В потребности функционирования в первую очередь выражена установка организма на полное соответствие условий его обитания тем, которые были всегда у всех предшествующих поколений. Только тогда возникает процесс согла-

*Гончарук С. И. Законы развития и функционирования общества. М., 1977. С. 105.

сованного взаимодействия внешней и внутренней необходимости. Они взаимодополняют друг друга, составляя единое целое. На каждое действие внешнего фактора у организма уже готова нужная реакция. Ему не требуется мобилизовать дополнительные силы для того, что обеспечить свой естественный рост, взросление и превращение в особь, способную воспроизвести потомство.

Если же среда обитания как-то меняется, то вырабатывается система условных рефлексов, позволяющих обеспечить выживание организма и выполнение предназначенной ему миссии. Возникает особая форма проявления потребности функционирования, определяющая его существование в специфических условиях. При их изменении приходится разрушать прежде возникшие условные рефлексы, замещая их новыми стереотипами.

Человек как биосоциальное существо наследует от животного мира потребность воспроизводства своего организма. Поэтому у него с момента рождения запускается механизм реализации данной потребности путем соответствующих сигналов, выражающих удовольствие или дискомфорт. При этом в качестве обязательного условия осуществления потребности функционирования выступает наличие рядом постоянно заботящегося взрослого человека. В процессе взросления он выступает не только как субъект обеспечения физического выживания ребенка, но и его социализации. Именно высокая зависимость от взрослого запускает механизм выработки у маленьких детей социальной потребности в создании устойчивых форм взаимодействия с искусственной средой обитания.

Она включает в себя систему требований к применению различных орудий труда, техники, использованию способов восприятия и передачи информации, вариантов общения с окружающими людьми, с самим собой, с окультуренной природой. С раннего детства возникают и утверждаются те стереотипы сознания и поведения, в которых фиксируется стабильная среда взаимодействия ребенка с миром вещей и людей.

Этот мир выступает в качестве той внешней необходимости, которая в результате своей высокой устойчивости формирует за сравнительно короткое время соответствующую ему внутреннюю необходимость. Она выражается в совокупности социальных стереотипов, отражающих специфику условий первичной социализации личности.

Стереотип представляет собой программу устойчивой на уровне подсознания регулируемой деятельности при взаимодействии человека с окружающим миром. В стереотипах заключена готовность субъекта успешно действовать только в тех условиях, которые были при их формировании. Поскольку окружающий мир частично меняется, то требуется проявить активность для утверждения уже имеющихся программ взаимодействия с ним. Эта активность рождает потребность функционирования, представляющую собой такое отношение социального субъекта с условиями жизни, когда их устойчивость формирует посредством внутренней необходимости побуждение к неизменному по содержанию и формам взаимодействию с ними.

Физическая, психическая и социальная готовность к осуществлению давно апробированных действий выступают формами проявления потребности функционирования человека. Она побуждает к совершению тех поступков, которые направлены на воспроизводство уже привычных вариантов жизнедеятельности. Ведущая роль внешнего фактора в этой потребности проявляется в двух формах: в виде наличия внешней возможности для осуществления имеющихся программ поведения, которые действуют автоматически и обеспечивают достижение желаемого результата, а также в виде торможения активности при изменениях в условиях бытия. Человек в этом случае должен либо попытаться восстановить привычные для него обстоятельства, либо отказаться от давно апробированных схем поведения. В последнем случае произойдет преобразование содержания потребности функционирования.

При воспроизводстве достигается наиболее тесная связь человека с созданным им миром культуры. Предметы мате-

риальной и духовной жизни находятся в постоянном потреблении, воспроизводя тем самым его самого, его живую деятельность, которая, в свою очередь, производит уже известный продукт в единстве его количественных и качественных характеристик. Потребление, обеспечивая соединение внешней и внутренней необходимости, через некоторое время снова вызывает ту же потребность. Наблюдается некий круговорот потребности и деятельности по ее реализации.

При этом в социальной деятельности предмет потребления дан как овеществленный труд, а субъект потребности представлен как способный его использовать для своего существования индивид. Объект потребности функционирования - это прошлый опредмеченный труд, полагающий необходимость своего повторения. Субъект потребности - тот, кто готов на основе имеющихся знаний и умений осуществить это повторение. Строго определенная форма прошлого труда задает строго определенный способ действий живому труду. Так возникает полная взаимозависимость человека и условий его бытия, обеспечивающее устойчивое воспроизводство тех предметов материальной и духовной культуры, без которых в настоящее время невозможна сама его жизнь.

Созданные в процессе производства условия существования человека составляют его неотъемлемую часть, обеспечивая его целостное воспроизводство как биосоциального существа. Поэтому объектом потребности функционирования необходимо рассматривать не сами по себе внешние социальные факторы бытия, а человека в единстве его физической, психической природы и того социального мира, который он уже сконструировал. Как целостное биосоциальное образование, он своей созидательной деятельностью, в первую очередь, решает проблему своего сохранения в единстве со всей созданной искусственной средой обитания. Только на этой основе появляется возможность дальнейшего совершенствования жизни.

Поэтому потребность функционирования представляет собой такое отношение между ее объектом и субъектом, в

котором прежде достигнутое им состояние детерминирует содержание и направленность деятельности по его воспроизводству. Человек как бы раздваивается на себя прошлого и настоящего. Он одновременно и объект, и субъект потребности. Объектом выступает его прошлое, которое не исчезает, а постоянно побуждает к деятельности по своему повторению. Субъектом является он сам в своем настоящем, владея теми знаниями, умениями, способностями, которые для этого требуются.

Реализация потребности функционирования обеспечивает самосохранение любой социальной общности на протяжении длительного времени. Система образования, воспитания, работа музеев, театров, других учреждений культуры, а также значительная часть материального производства направлены, в первую очередь, на ее удовлетворение.

Исходя из основных характеристик субъекта потребности функционирования выделяются ее различные виды.

Существует три основные разновидности воспроизводства человека. Первая - сохранение себя как индивида, с набором общих и специфических форм устойчивого взаимодействия с окружающим миром. В эту потребность входят все конкретные потребности, обеспечивающие физическое воспроизводство организма в течение всего периода жизни, в продуктах питания, предметах одежды, в жилье, сохранении здоровья, комфортных условиях труда, отдыха, быта и т.п. При этом их содержанием являются те специфические предметы физического и духовного воспроизводства индивида, которыми он пользовался в течение длительного времени. Четко работают сформированные в течение жизни стереотипы питания, потребления одежды, организации быта, работы, свободного времени.

Также в потребность сохранения себя как индивида включаются те формы восприятия и познания мира, чувственно-эмоционального реагирования на различные внешние воздействия, которые обеспечивали в прошлом комфортные условия бытия. Важно отметить, что человек изначально не при-

емлет негативные формы своего существования, вызывающие постоянный страх, неуверенность в себе, раздражительность. Их воспроизводство происходит тогда, когда все попытки создать позитивные способы взаимодействия с окружающим миром не приводят к желаемому результату. В этом случае действует потребность получить лишь сопровождающие саморазрушение кратковременные удовольствия. Так, например, наркоман не стремится сознательно к воспроизводству того состояния страдания, которое неизбежно возникает при использовании сильнодействующих препаратов. Его привлекает ощущение временной радости от психического расслабления и отключения от реальности.

Следовательно, потребность функционирования всегда носит позитивное для личности содержание, хотя социум может оценивать его с противоположных позиций. Возникает конфликт между одобряемыми конкретной социальной общностью способами самосохранения индивида и его личными стереотипами подобной деятельности. Общественное воспитание и образование выступают в качестве важнейшего средства приведения индивидуальных программ воспроизводства в соответствие с теми, которые приняты в данной культурной среде.

При этом действует следующая важнейшая закономерность: чем целостнее социальное пространство воспроизводства устойчивых форм самосохранения личности, тем быстрее и полнее они осваиваются. Причина в том, что отсутствуют или очень слабо выражены иные формы воспроизводства индивидуальной жизнедеятельности. Благодаря этому достигается высокая стабильность социума, так как исчезает конфликт разнонаправленных программ жизнедеятельности составляющих его субъектов. Однако для достижения этой цели необходимо создать схожие условия жизни. Этого в настоящее время не может сделать ни одна страна мира. Почти все социальные конфликты в том или ином социуме порождены существенными различиями в содержании и направленности потребности индивидов в самосохранении. Одни имеют для

ее реализации большие материальные и иные возможности, другие - минимальные.

Поскольку в основе сохранения себя как человека находятся элементарные физиологические потребности, то борьба за наличие необходимых продуктов питания, предметов одежды, достойное жилище составляет суть большинства социальных протестов.

Сама трудовая деятельность людей осуществляется, в конечном счете, ради обеспечения физического выживания и постоянного улучшения условий быта и отдыха. В этом смысле потребность в труде носит вторичный характер, выступая, в первую очередь, в качестве условия физического воспроизводства индивида, а также членов его семьи. Только при соответствии содержания труда индивидуальным способностям он превращается для конкретной личности в важнейшую потребность.

В ходе освоения навыков профессиональной деятельности формируются индивидуальные программы ее осуществления. Они составляют важнейшую часть общей потребности функционирования. Благодаря им человек способен в автоматическом режиме выполнять те сложные интеллектуальные и ручные действия, которые он когда-то освоил. Сам профессионализм работника во многом определяется степенью активной и систематической реализации требований воспроизводства определенного вида труда. Тот, кто не тратит время и усилия на решение ежедневно повторяющихся производственных задач, является настоящим профессионалом в своем деле. Поэтому при приеме на работу обращают внимание не столько на наличие желаемого образования, сколько на практический опыт выполнения профессиональных обязанностей.

Сущность опыта заключается в формировании потребности сохранения индивида как профессионала, которая обеспечивает не только внутреннюю готовность для соединения в процессе работы внешней и внутренней необходимости, но и реализацию апробированных схем самих трудовых действий. При этом происходит перевод сознательно осуществляемого

процесса организации конкретной работы на уровень бессознательного ее выполнения, благодаря возникновению соответствующих стереотипов.

Следовательно, потребность в сохранении себя как конкретного субъекта реализуется через совокупность безусловных рефлексов, обеспечивающих физическое и психическое воспроизводство организма, а также систему индивидуальных социальных стереотипов многообразной жизнедеятельности личности.

Следующим важнейшим видом потребности функционирования является потребность в сохранении себя как представителя определенных социальных групп.

Человек является изначально существом коллективным. Будучи в физическом и социальном плане зависимым от близких родственников, тех, с кем он рядом трудится, живет, индивид должен создать устойчивую систему воспроизводства себя как члена семьи, дружеской компании, трудовой общности, поселенческой группы, класса, этноса. Это обеспечивается путем принятия его как равного остальным представителям конкретной общности. Поэтому с раннего детства каждый человек стремится к тому, чтобы добиться внимания, поддержки, помощи со стороны окружающих его людей. Это достигается активным освоением тех правил, реализация которых обеспечивает включение личности в ту или иную конкретную общность. Моральные, трудовые, правовые, эстетические и иные нормы становятся содержанием данного вида потребности функционирования.

Потребность сохранения себя как представителя определенной группы, видимо, имеет некую природную основу. Многие животные ведут стадный образ жизни, вырабатывая безусловные рефлексы совместного существования. Они в определенной форме генетическим путем передаются людям. На это указывает то, что в геноме человека воспроизводятся очень многие биологические характеристики различных животных, начиная с самых простейших. Можно предположить, что генетические программы не только обеспечивают схожую с ними работу отдельных органов человеческого тела,

но и несут в себе то содержание внутренней необходимости, которое вызывает конкретные схемы самоутверждения индивида среди себе подобных.

В человеческой жизни воспроизводятся некоторые внешние условия, которые в свое время определяли существование значительной части представителей животного мира. Например, до сих пор люди нередко вынуждены с помощью физической силы сохранять свою жизнь, добиваться некоторых материальных и иных преимуществ перед другими и т. д. Это ведет к воспроизводству способов силового самоутверждения личности в малых и больших группах. В частности, военные действия представляют собой ни что иное, как социальную форму реализации животной по происхождению потребности в воспроизводстве субъекта в качестве того, кто занимает ведущее место в общности. У животных всегда выделяются самые сильные самцы, занимающие господствующее положение в стае. Они обеспечивают свою власть с помощью постоянного насилия над более слабыми сородичами.

К таким же методам, только с применением различных видов оружия, прибегают те индивиды и даже целые большие социальные общности, когда стремятся реализовать потребность в подчинении себе других людей. При этом они испытывают на подсознательном природном уровне удовольствие от достижения данной цели.

Сохранение себя как члена определенной группы требует сочетания двух процессов: полное соблюдение тех норм и правил, которые в ней действуют, а также быстрое приспособление к происходящим в них изменениям. Это удастся лучше всего людям, склонным к конформизму. Они готовы полностью подчиняться требованиям тех, кто оказывается сильнее их по уровню проявления воли, способности к отстаиванию личных интересов. Поэтому у одних индивидов потребность сохранения себя как члена группы вырабатывается быстрее и проявляется очень активно, а у других утверждается значительно труднее. Сказывается как природная предрасположенность, так и особенности воспитания в раннем детстве.

При этом следует подчеркнуть, что в зависимости от типа отношений с той или иной общностью сама потребность функционирования в ней существенно различается по содержанию и формам проявления. Выделяются следующие основные типы общения, определяющие сохранение человека как члена определенной группы: семейное, дружеское, трудовое, социально-классовое, поселенческое, этническое.

Семейное общение конкретизирует потребность в самутверждении через требование проявлять чуткость, сочувствие, тактичность, заботу, любовь к близким людям. Только при проявлении этих качеств семья способна обеспечить физический и психический комфорт для каждого ее члена.

Сохранение себя как друга побуждает к проявлению чуткости к чужим бедам, готовности помочь в трудной ситуации. Общение с коллегами по работе вызывает необходимость усвоения норм товарищеской помощи, проявления профессионализма, умения поделиться знаниями, опытом, готовность к совместному поиску вариантов совершенствования трудовой деятельности.

Наличие существенных различий по уровню доходов, возможностям удовлетворения разнообразных материальных и духовных потребностей ведет к возникновению социальных слоев и классов, которые формируют свое особую систему воспроизводства. Она включает в себя совокупность норм и правил делового, дружеского, межличностного общения, обеспечивающую сохранение специфического положения в социальной структуре общества. Каждый класс имеет свою психологию, мораль, эстетику, право, моду и идеологию.

Поэтому переход индивида из одного социального слоя в другой требует освоения всех тех ценностей, которые присущи только данной общности. Полностью "своим" становится лишь тот, кто неукоснительно воспроизводит всю совокупность писаных и неписаных правил ее жизнедеятельности.

Потребность функционирования как жителя конкретного села, города включает в себя установку на овладение нормами и ценностями проживающих в нем людей, с учетом особен-

ностей их содержания и форм проявления. Каждое поселение вырабатывает некий общий тип жизнедеятельности, нарушая который, человек ставит себя в качестве чужеродного элемента. Он лишается перспектив на достижение жизненного успеха в данном месте. Принимая ведущие формы воспроизводства конкретной поселенческой группы, личность приобретает с ее стороны определенную психологическую и иную поддержку, позволяющую удовлетворить его основные жизненные потребности. Чаще всего этот феномен наблюдается в небольших по численности поселениях. Однако и в крупных городах вырабатываются свои особые правила поведения для постоянных жителей.

Сохранение себя как члена конкретного этноса обеспечивается с помощью усвоения тех обычаев, традиций, которые пронизывают все сферы жизнедеятельности большой по численности группы людей. В течение сравнительно длительного периода они приспособлялись к определенным климатическим, географическим, экономическим и политическим условиям взаимодействия с соплеменниками и представителями других народов. Опыт предков является основным содержанием потребности сохранения личности как представителя данного этноса. Поэтому любое государство уделяет большое внимание патриотическому воспитанию, передавая подрастающему поколению с помощью семьи, школы, учреждений культуры, средств массовой информации те духовные ценности, которые демонстрируют уникальность исторического пути народа.

Следующим видом потребности функционирования является потребность сохранения себя как представителя человеческого рода. Она детерминируется как природной необходимостью, побуждающей к производству новой жизни, так и социальной, связанной с трансляцией достижений материальной и духовной культуры предшествующих поколений.

Природная составляющая определяется, прежде всего, внешней необходимостью. Все животные занимают некую экологическую нишу, имея в ней конкретный источник пита-

ния, проживания, а также тех, для кого они сами являются объектом добычи. Человек в результате преобразовательной деятельности превратил весь земной шар в сферу своего обитания. Внешняя необходимость, порождающая у индивида потребность сохранения себя через род, стала определяться наличием тех орудий труда, техники, ценностей моральной, духовной культуры, которые могут функционировать на протяжении долгого времени только тогда, когда постоянно появляются на свет те, кто способен их освоить. Поэтому внутренняя необходимость в воспроизводстве себя через детей включает в себя не только саму готовность организма к зарождению новой жизни, но и способность передать тот жизненный опыт, который накоплен как многими предшествующими поколениями, так и данной личностью.

Соответствующая потребность возникает при двух условиях: готовности организма к выполнению детородной функции, а затем социальных условий, которые требуются для обеспечения успешной первичной социализации ребенка.

Природа создала целую систему конкретных потребностей, реализация которых создает шанс для появления нового существа. У мужчин, прежде всего, действует необходимость в освобождении от той сексуальной энергии, которая постоянно у них вырабатывается соответствующими гормонами. Под их влиянием возникает потребность в половых контактах с представителями противоположного пола.

При этом для того, чтобы была у мужчин высокая активность в поиске таковых, природа дала им возможность очень яркого и сильного переживания удовольствия от полового общения. Ожидание этого удовольствия выступает в качестве непосредственного побудителя к созданию реальной возможности для зарождения новой жизни. Действует неосознаваемая система внутренних побуждений, в которой сама потребность в сохранении себя как представителя рода присутствует в скрытой форме. Поэтому, вступая в половой контакт, мужчина очень редко осознает его как реализацию потребности в появлении следующего поколения. Природа сделала так,

что все происходит само собой, без специального включения сознания.

Только в последние десятилетия стала утверждаться культура регулирования мужчинами своей сексуальной жизни. Однако она включает до сих пор практически очень небольшой набор способов предупреждения незапланированной беременности усилиями представителей сильного пола. Лишь достигая социальной зрелости, они начинают ощущать особую потребность в детях, которые воспринимаются, прежде всего, как наследники того, что они достигли в своей жизни. Она реализуется тогда, когда ребенок оказывается способным к усвоению тех представлений о жизни, которыми руководствуется его отец. Поэтому многие мужчины начинают заниматься воспитанием детей тогда, когда те дорастают до 5-6 лет. У взрослого появляется возможность на рациональном уровне транслировать подрастающему поколению приобретенные им знания, умения, жизненные принципы и ценности.

Предпринимается попытка сохранить себя не столько в биологическом плане, сколько на социальном. Воспроизводятся те представления, которые отражают опыт как многих предшествующих поколений мужчин, так и индивидуальный, приобретенный с раннего детства.

У женщины несколько иным образом разворачивается потребность в сохранении себя как представителя человеческого рода. Природа наградила ее способностью к деторождению, которая создала внутреннюю необходимость в половом общении с представителями противоположного пола. Она представляет собой наличие физической и психической готовности удовлетворить сексуальную потребность мужчины и реализовать свои собственные. При этом сам половой акт не воспринимается как обязательно ведущий к беременности. Потребность в рождении ребенка возникает только тогда, когда женщина начинает воспринимать себя как будущая мать. Она ощущает в себе способность не только родить, но и обеспечить желаемую социализацию ребенку.

Так как этот процесс занимает сравнительно длительный период времени, то уже на начальном этапе становления человеческого общества у женщин возникла потребность в том единственном мужчине, который готов заботиться о ней как матери его ребенка в течение многих лет. Видимо, под влиянием этой потребности женщины предпринимали когда-то усилия по формированию моногамии. Поэтому выбор будущего супруга представителями прекрасного пола чаще всего определяется тем, что они видят в конкретном мужчине приемлемого отца своих детей. Даже появление многоженства не препятствуют реализации данной потребности, если мужчина способен обеспечить нормальную жизнь нескольким женам и всем своим детям.

Так как ребенок в раннем детстве не способен самостоятельно обеспечить свою жизнь, то потребность в сохранении себя как представителя рода формирует у женщины стереотипы проявления всяческой заботы о малыше, кропотливо помогая ему осваивать нормы и правила человеческого бытия.

Потребность в создании семьи выступает в качестве естественного следствия развертывания потребности в продолжении рода. Только достаточно крепкий союз мужчины и женщины позволяет обеспечить расширенное воспроизводство человечества, производя на свет и доводя до социальной зрелости не менее трех детей.

Поскольку на протяжении тысячелетий воспроизводство индивидов осуществлялось в результате тяжелого физического труда по производству продуктов питания, то только семейная организация создавала совокупность необходимых условий для выживания детей и их успешной социализации. В семье четко разделялись все трудовые обязанности между родителями и детьми, что позволяло сохранять жизнь как старшего, так и младшего поколений.

В то же время само наличие в семье двух разных по возрасту, знаниям, умениям групп людей порождала потребность в развитии старшими младших в ходе первичной социализации. Поэтому следует перейти к рассмотрению особой человеческой потребности в развитии себя как социального субъекта.

Глава 8. Особенности становления потребности развития

Человек качественно отличается от животных тем, что его жизнедеятельность детерминирована не только законами воспроизводства достигнутого, движущим фактором ее совершенствования является потребность в постоянном развитии. Этот вид потребности изучен в наименьшей степени потому, что в течение многих веков человек занимался, прежде всего, сохранением того, что им было сделано в прошлом. Новые поколения свято усваивали традиции и обычаи своих предков, рассматривая их в качестве основы своей повседневной жизнедеятельности. Мечты о качественном улучшении жизни были, но многие из них не базировались на реальной возможности воплощения в практике.

Потребность развития постепенно оформляется в качестве ведущей на основе активной деятельности тех индивидов, которые ищут в окружающем мире варианты улучшения различных сторон как собственной жизнедеятельности, так и других людей.

Поэтому потребность развития изучалась А. Маслоу только в рамках выделения им самоактуализирующихся личностей. Они "уже достигли достаточного удовлетворения базовых потребностей, и теперь ими двигает мотивация более высокого порядка...".* Автор называет их "метапотребностями". Люди, обладающие ими, преданы любимому делу, внутренняя необходимость у них совпадает с внешней, они часто переживают состояние удачи, реализуя свое подлинное Я в работе, им свойственен целый набор особых нравственных качеств, редко встречающийся у других.**

Следовательно, метапотребности выражают стремление субъекта к постоянному совершенствованию себя и окружа-

*Маслоу А. Новые рубежи человеческой природы. М., 1999. С. 282.

**См.: Там же. С. 284-298.

ющего мира на основе реализации природных задатков и имеющихся у него знаний, умений. В этих потребностях воплощается возможность умножения достижений человеческой культуры, которая направлена на постоянное наращивание объема комфортных условий существования людей.

Причина возникновения потребностей в изменении жизни заключается в том, что человек постоянно не удовлетворен достигнутым. Он стремится к большему, сначала формируя некую идеальную конструкцию желаемого. Однако способность к созданию в рамках сознания новых способов жизни еще не ведет к появлению потребности развития. Фантазия лишь выражает общую родовую необходимость в некоем улучшении условий бытия человека.

Эта необходимость выражает наличие абстрактной возможности изменения, порождая мечты о лучшей доле. Только появление реальных перспектив преобразования жизни формирует ту внешнюю необходимость, которая обеспечивает наличие условий для реализации когда-то возникшей мечты.

Для своего воплощения реальная возможность требует формирования внутренней необходимости. В качестве таковой выступает зрелая способность конкретного субъекта создать то, что прежде никогда не существовало. Следовательно, обстоятельства повседневной жизни побуждают к реализации скрытых задатков человека. Если те позволяют создать то, к чему уже имеются нужные внешние предпосылки, то возникает внутренняя необходимость в активной творческой деятельности для решения конкретной задачи. Она рождает потребность в создании того нового, что преобразует жизнь человека.

Что же является объектом данной потребности? На первый взгляд, таковым выступают те новые предметы, услуги, которые создаются в результате акта творчества. Однако вещи нужны не сами по себе, а для того, чтобы нечто преобразовать в сознании, поведении потребляющих их индивидов. Иначе смысл их появления на свет исчезает.

В реальной жизни присвоение нового предмета не всегда ведет к изменению тех, для кого он предназначен. Читая новую для себя книгу или рассматривая картину, человек может не воспринять заключенное в них содержание, сохраняя все свои прежние представления. Потребность развития творца не превратилась в потребность развития потребителя его произведения.

Объектом потребности развития является само будущее состояние создающего новый мир субъекта. Целью его деятельности выступает не само по себе новое знание о чем-то, появление ранее не существовавшего предмета, произведения искусства, а изменение самого себя. Преобразуется мировосприятие, миропонимание, отношение к природе, технике, людям, к самому себе. Умножением предметов искусственного происхождения человек не только меняет условия жизни, повышает степень ее комфортности. Он, прежде всего, создает иную форму взаимодействия с окружающим его миром, становясь более чувствительным, сообразительным, глубже понимающим безграничность мироздания и бесконечную сложность его устройства субъектом, полнее раскрывающим заключенный в себе бесконечный потенциал творческой энергии. Поэтому потребность развития человека выступает на уровне рода как потребность саморазвития. Люди совершенствуют свою жизнь, опираясь не на помощь потусторонних сил, а, прежде всего, на собственные задатки и способности.

Потребность развития представляет собой такое отношение между объектом и субъектом, когда реальная возможность его иного существования через внутреннюю необходимость, выражающуюся в способности к творческой деятельности, побуждает к активному созданию новых форм человеческой жизни.

В этом определении подчеркивается ведущая роль внешних факторов в становлении и реализации потенциальных творческих сил индивидов и различных групп. Только реальная возможность, выступающая в качестве необходимости преобразования жизнедеятельности самого социального

субъекта, выступает той главной движущей силой созидательной активности, которая раскрывает его творческие способности. Если же необходимые внешние обстоятельства еще не сложились, то имеющиеся задатки не находят путей полной реализации.

Способный человек может пытаться что-то создавать, но у него отсутствуют те научные, технические, экономические, политические предпосылки, которые позволяют не тратить попусту силы, а достигать желаемый результат. При этом в качестве важнейшего условия возникновения и реализации потребности развития является готовность общности принять то новое, что ей предлагает творческая личность.

В истории часто возникали ситуации, когда произведения тех или иных писателей, композиторов, ученых сначала не воспринимались как источник совершенствования жизнедеятельности большой массы индивидов. Потребность развития реализовалась только на уровне самого творца как потребность его саморазвития. Современники продолжали руководствоваться потребностью функционирования, воспроизводя привычные для них формы сознания и поведения. Только потомки через какое-то время начинали воспринимать давно созданное как то новое, что изменяет их миропонимание.

Внешние условия жизни должны так преобразоваться, чтобы огромная масса смогла осуществить тот процесс творчества нового, который когда-то был осуществлен его создателем. Тогда его внутренняя необходимость становится внутренней необходимостью других людей, отказывающихся от прежних представлений для того, чтобы принять иное, позволяющее улучшить чувственно-эмоциональную, рациональную и практическую стороны своей повседневной жизни.

В этом процессе раскрывается ведущая закономерность социального прогресса. Он осуществляется не большой массой индивидов, а сначала творческой деятельностью отдельных личностей. Затем требуется принятие того, что они сделали, постепенно возрастающей группой последователей. Наконец, большинство воспринимает внешнюю потребность

развития как свою собственную. Тогда происходит изменение сознания и поведения больших масс людей.

Данная закономерность четко прослеживается при анализе основных циклов создания и распространения, например, модных вещей. Сначала их творцов отвергают, затем восхищаются, подражая, потом, привыкая, забывают.

В связи с этим появляется возможность несколько иным образом расшифровать сущность творчества. Традиционно она понимается как реализация некой уникальной способности особых людей создать то, что прежде отсутствовало. Одновременно утверждается, что каждый человек изначально талантлив, т. е. может заниматься каким-то видом творчества. Откуда же возникает индивидуальная возможность конструировать в чем-то отличающиеся от уже имеющихся в мире предметы, услуги, идеи, знания?

Все исследователи признают, что научить творить нечто определенное невозможно. У индивида должна быть особая природная детерминанта. Именно она, выступая в качестве задатков, при определенных условиях превращается в способность создавать необычное. Следовательно, в основе творчества лежит природная уникальность конкретной личности. Она выступает в качестве той внутренней необходимости, которая может реализоваться в двух формах.

Если отсутствует реальная возможность ее воплощения в признаваемых социумом предметах, идеях, теориях, то творческая активность воспринимается как некая бесполезная фантазия, которая будто грозит разрушением общественных устоев. Например, Джордано Бруно церковная инквизиция осудила за его творческое видение многочисленных миров в космосе и сожгла на костре. Тогдашнее общество не приняло то, в чем выразилась природная особенность этого человека.

Другая форма реализации природной детерминанты заключается в том, что она соответствует уже имеющейся внешней необходимости в изменении существующих порядков. Тогда творческий акт воспринимается как ценный, способствующий совершенствованию отдельных сторон жизни различ-

ных социальных групп. Следовательно, основой творчества является только та природная особенность отдельной личности, которая ведет к некоему позитивному преобразованию в жизнедеятельности определенной массы людей. Если же реализация природных побуждений ухудшает существование окружающих, то такого человека отвергают. Поэтому личности всегда требуют сначала освоить уже существующие нормативные требования, а затем заниматься творчеством. Это не только позволяет избежать ситуации неизбежного провала из-за полного несовпадения с тем, что требуется людям, но и не стать "изобретателем велосипеда", того, что уже кем-то сотворено.

Следовательно, индивиды имеют различную природную склонность к творчеству, которая должна быть выражена в признанных социальных формах. Однако, как показывает повседневная жизнь, общественные нормы и правила требуют, чаще всего, ограничения природных побуждений, ведущих, в конечном счете, к разрушению того, что общепринято. В итоге, адаптируясь к реальности, индивид реализует, прежде всего, те свои природные программы, которые соответствуют требованиям окружающих.

В то же время некая часть природных проявлений связана не с приспособлением к имеющимся условиям бытия, а с попытками их изменения. Возникает стремление выразить заложенное самой природой нетрадиционное восприятие, представление о различных явлениях окружающего мира в неких социальных формах. Они оказываются новыми по своему содержанию, виду. У данной личности обнаруживается та природная особенность, реализация которой способствует решению ряда актуальных проблем жизнедеятельности тех или иных общностей.

Следовательно, творчество представляет собой умение в социальной форме выразить ту природную данность, которая воспринимается как ценная для дальнейшего развития различных субъектов. В этом смысле человек не создает нечто принципиально новое для существующей природы. В своей преоб-

разовательной деятельности он лишь воплощает то, что в ней уже заложено потенциально. Люди выступают как "особые орудия" воплощения природой еще одного из вариантов своего бытия. Она, пока неизвестно каким способом, закладывает отдельным индивидам на уровне их биологических и психических программ жизнедеятельности возможность осуществить в ней самой некие изменения.

Наивным кажется, что они совершают нечто особо их возвышающее, когда занимаются творчеством. Знающие понимают, что реализуют лишь то, к чему они в определенной степени запрограммированы от рождения. Образованием, воспитанием, высокой психической активностью им удастся выявить и развить природные задатки, но сконструировать яркие способности без соответствующей основы невозможно. Поэтому таких людей больше всего привлекает процесс творчества, а не результат. Они не могут не заниматься постоянно творческой деятельностью. К ней их побуждает внутренняя неудовлетворенность существующей жизнью, стремление самой природы выразить себя в соответствующей социальной активности.

В этом по-особому выражается то, что в формировании потребности развития ведущая роль принадлежит внешней необходимости, проявляющейся в природной предрасположенности субъекта к постоянным попыткам изменять реальность. Человек как будто вне его находящейся силой побуждается к тому, чтобы отрицать имеющееся и создавать новое. Будущее состояние субъекта выступает той внешней необходимостью, которая формирует внутреннюю необходимость в творческой преобразовательной деятельности.

Конечно, не всем удастся реализовать свой природный потенциал. Многие психические, социальные факторы могут препятствовать реализации склонностей и способностей. Поэтому всегда актуальной общественной проблемой было создание благоприятных условий для самореализации каждого индивида.

На роль природного фактора в творчестве указывал А. Маслоу, рассматривая деятельность самоактуализирующейся личности. Он отмечал: "Метапотребности представляются мне инстинктоидными, то есть имеющими существенную наследственную, видовую детерминацию. Но они являются скорее потенциальными, чем актуальными. Культура обязательно и непременно нужна для их актуализации...".* Она формирует необходимые условия для реализации природной предрасположенности, а также задает рамки и способы ее воплощения.

Далее исследователь указывает, что "так называемая духовная жизнь четко укоренена в биологической природе видов. Это некоторая "высшая" животность, условием которой является здоровье "низшей" животности."** Поэтому так важно создать необходимые материальные и иные условия для свободного проявления творческого потенциала значительной части индивидов.

Сами критерии социально допустимого в творчестве, в конечном счете, определяются природными условиями существования человека. Если само содержание и результат процесса создания нового ведут к угрозе быстрого уничтожения людей, тех форм жизни, которые обеспечивают их воспроизводство, то оно рассматривается как регрессивное. Когда же возрастает в результате творческого акта возможность укрепления физических, психических сил индивидов, более полная реализация скрытого в них потенциала, то он воспринимается как прогрессивный.

Такая трактовка творческого действия показывает, что важнейшим элементом содержания потребности развития является природное начало. Оно выступает в качестве особой внешней необходимости, побуждая осуществить ее переход из потенциальной формы в актуальную. Следовательно, объектом этой потребности, в первую очередь, выступает тот будущий субъект, который характеризуется более полной реализацией своих природных особенностей в процессе их постоянного совершенствования в ходе социальной деятельности.

*Маслоу А. Новые рубежи человеческой природы. С. 311.

**Там же. С. 312.

Человек, подчиняясь потребности развития, переходит с одного уровня выявления своей биопсихической данности, а также освоенной им культуры на другой, осуществляя это в допустимых конкретной общностью социальных рамках.

В этом смысле потребность развития всегда удовлетворяется через саморазвитие. Только личной самостоятельностью индивид может попытаться выразить то, к чему его побуждает от рождения заложенная, а затем в ходе социализации выявленная способность. Поэтому потребность развития субъекта всегда осуществляется через потребность в самореализации. Она действует как на уровне отдельной личности, так и общности.

Группы людей могут иметь некую общую природную предрасположенность, выявленную в ходе социальной деятельности, заставляющую их действовать в определенном направлении и создавать уникальные субкультуры, например, этноса, народности, поселенческого объединения, трудовой общности, семьи и т. д.

Потребность в самореализации проявляется, прежде всего, в общей потребности в самостоятельности. Она заложена на генетическом уровне, так как любое живое существо должно уметь себя защитить, а также добыть пищу. Беспомощность у детенышей носит временный характер и сравнительно быстро преодолевается постоянными попытками освоить окружающий мир без поддержки других. Действует особая программа развертывания физических и психических возможностей организма с целью обеспечения его самостоятельной выживаемости.

Этот процесс можно назвать развитием организма от состояния полной зависимости от тех, кто ему дал жизнь, до положения обеспечения жизни собственной четко направляемой безусловными рефлексам активностью. При этом ведущая роль принадлежит внешней необходимости, которая заключается в том, что особь не может существовать, не имея задатков к самостоятельной добыче пищи, самозащите и продолжению рода. В соответствующих безусловных рефlekсах вы-

ражена внутренняя необходимость. Она непосредственно побуждает ежедневно наращивать меру самостоятельности.

Поэтому дети в раннем возрасте, руководствуясь генетически заложенными программами выживания организма, так активно пытаются без помощи взрослых познать свойства окружающих их предметов. Они на бессознательном уровне занимаются реализацией потребности в саморазвитии в физическом и психическом плане.

Однако социализация требует от них также активности в освоении различных общественных предписаний. Они существуют для того, чтобы происходило развитие ребенка в плане овладения нормами, правилами жизнедеятельности социума. Однако те часто противоречат природным программам проявления самостоятельности. Поэтому возникает ряд противоречий при сочетании данной от природы потребности в самостоятельности и созданной культурой потребности в добровольной и активной деятельности по освоению общественных требований.

Инстинктивные побуждения субъекта нередко могут препятствовать его приобщению к культуре. Возникает конфликт между объектом и субъектом развития. Взрослый, руководствуясь своим пониманием содержания потребности развития, пытается бороться со стихийной самостоятельностью ребенка, обеспечивающей изменение лишь на физическом уровне. Внешняя социальная необходимость не переходит в его внутреннюю детерминанту. В итоге не возникает потребности в саморазвитии для обеспечения успешной адаптации к требованиям культуры. Поэтому целью гуманистического воспитания является превращение потребности развития воспитателя, в которой выражается актуальная культура, в самостоятельно осуществляемую потребность в саморазвитии воспитанника.

Поскольку в самостоятельных действиях проявляется, прежде всего, природная предрасположенность к тем или иным поступкам, то она составляет исходное содержание потребности в самореализации. При этом данные от рождения про-

граммы могут либо выступать благоприятной основой для восприятия социальных предписаний, либо препятствовать их овладению. В первом случае индивид сравнительно быстро усваивает определенную совокупность общественных норм и правил, а во втором активно им сопротивляется. Возникает то, что обозначается термином «аномия».

Она является результатом острого противоречия между природным содержанием потребности в развитии через самореализацию и социальными требованиями к этому процессу. В одном случае аномия ведет к ухудшению условий существования общности, в другой - к постепенному их совершенствованию. Следовательно, может быть как регрессивная форма саморазвития личности, так и прогрессивная.

Сами эти понятия в данном случае используются не только для характеристики общей тенденции исторического процесса, а для того, чтобы выделить некий общий критерий направленных изменений отдельных индивидов и общностей. Прогрессивной по своему содержанию, видимо, является та реализация природных данных, которая способствует улучшению основных параметров жизнедеятельности значительной массы индивидов, повышает степень их свободы в этом мире. Регрессивная ведет к ухудшению условий жизни людей на сравнительно долгое время, ограничивая возможности поиска различных вариантов их развития.

Для преодоления самореализации по негативному сценарию во все времена использовалось сильное физическое воздействие в виде наказания. Его применение объясняется не только тем, что господствовала низкая культура воспитания, а самой особенностью противодействия неприемлемому проявлению природного начала у отдельных индивидов.

Природу можно изменить, только противопоставляя ей иную ее форму. Таковыми выступают боль и страх. В страхе всегда заключено ожидание возможных страданий, которых, естественно, хочется избежать. Поэтому тех, кто не усваивает общественные предписания, до сих пор запугивают различными наказаниями, главными из которых являются физиче-

ские. Боль и страх резко тормозят стихийное поведение, постепенно разрушая тот стереотип, который его вызывает. Возникает возможность для утверждения новой, желаемой для окружающих программы действий. Однако страх не ведет к самостоятельному отказу от негативных по содержанию поступков. Отсутствует саморазвитие как обязательное условие эффективного совершенствования жизнедеятельности субъекта. Как только страх исчезает, стихийное, социально осуждаемое поведение может повториться.

Поэтому требуется найти те природные факторы, которые действуют не менее сильно, чем страх. Таковые также даны людям, хотя механизм их становления и действия более сложен. Речь идет о том, что человек является существом коллективным. Без помощи и поддержки себе подобных он нормально жить не может. Поэтому на генетическом уровне у него заложена потребность в самоутверждении среди окружающих его людей. Она выступает одной из важнейших форм проявления потребности в саморазвитии.

Ее сущность заключается в том, что индивид побуждается искать те способы самореализации, которые позволяют ему постоянно получать необходимую поддержку со стороны близких и дальних людей во всех видах деятельности. Она достигается только тогда, когда личность успешно реализует основные нормы и правила совместной жизни.

Однако в повседневной жизни постоянная зависимость от окружающих не всегда ощущается. Даже у детей, а не только у части взрослых, создается иллюзия того, что они могут быть настолько самостоятельными, что не требуется учитывать интересы других людей. Поэтому формирование внутренней необходимости в принятии норм и требований общности происходит нередко крайне медленно. Пока же она не сложилась, потребность в саморазвитии не утверждается в качестве одной из ведущих детерминант жизнедеятельности субъекта.

Этот процесс тормозит также ситуация, когда потребность в самоутверждении реализуется путем навязывания индивидом своей воли окружающим. Общность начинает фун-

кционировать не на основе достижения определенного компромисса интересов, а путем утверждения господства одного субъекта над другими. Происходит специфическое его саморазвитие. Путем самореализации эгоистической воли он достигает положения ведущего в группе, превращая остальных в обслуживающий его потребности персонал.

Такая форма самоутверждения отдельных индивидов также носит регрессивный по своей сути характер, так как существенно ограничивает свободу жизнедеятельности и творческой самореализации значительной массы людей. Они вынуждены подчиняться тем правилам общения, которые требуют подхалимажа, лжи, заискивания. Общность, в которой самоутверждение большинства достигается проявлением таких качеств, обречена на застой и распад.

Поэтому возникает необходимость искать ту форму реализации природной данности индивидов, которая осуществляется в позитивных формах их самоутверждения. Историческая практика давно выработала ту схему развития и саморазвития личности, которая обеспечивает согласованность ее природных проявлений с интересами значительной части других людей. Речь идет о том, что в процессе самореализации социальный субъект проходит три ступени своего развития.

На первой он осваивает основные нормы и правила общественной жизни в тех общностях, с которыми ему приходится взаимодействовать. Их содержание обязательно включает самостоятельную трудовую деятельность как обязательное условие коллективной жизни. Никто не может существовать только за счет присвоения чужого труда, он сам в меру своих возможностей должен заботиться о благополучии окружающих. Тем самым достигается ступенька, позволяющая обеспечить воспроизводство актуальной культуры макро- и микросреды. Содержание потребности в развитии личности определяется теми субъектами, которые выступают в качестве воспитателей. Свои ценности они стремятся превратить в ориентации и установки формирующегося индивида.

При этом осуществляется особое сочетание развития, определяемого внешними побуждениями, и саморазвития. Общность имеет свою собственную потребность в развитии личности, заключающуюся в том, чтобы довести индивида, не обладающего основными социальными навыками, до такого уровня их воспроизводства, который обеспечивает устойчивость общественной жизни. Формирующаяся личность, в свою очередь, в первую очередь стремится к тому, чтобы реализовать свою природную данность. Ее усилия направлены на элементарное физическое и психическое саморазвитие. Если содержание его индивидуальной деятельности не совпадает с требованиями культуры поведения, то общности с разной мерой принуждения приходится побуждать индивида принимать внешнюю социальную необходимость как внутренне обязательную.

Только возникновение последней ведет к тому, что человек сам начинает активно овладевать нормами и правилами общественной жизни. Возникает процесс социального саморазвития, успешно сочетающийся с программами развертывания физических и психических возможностей личности.

Поэтому важнейшей задачей первой ступени развития является создание условий для становления у человека внутренней необходимости в принятии того, что от него требуют окружающие. Это происходит тогда, когда потребность в самореализации гармонично сочетается с потребностью в самоутверждении.

Гармоничность заключается в том, что индивид, в первую очередь, пытается реализовать себя в рамках тех форм, которые обеспечивают принятие его поведения окружающими. Воплощая в разнообразных действиях свою природу, он сразу учится оценивать свои действия с позиций господствующих норм и правил. Они постоянно и четко обозначаются субъектами первичной социализации через систему одобряемого и осуждаемого поведения. Действует особый механизм развития и саморазвития, включающий выработку у личности таких чувств, как гордость, стыд, совесть, долг, ответ-

ственность.* Данные переживания обеспечивают приведение природной самореализации в соответствие с господствующими в социуме требованиями.

Умелое использование механизма развития и саморазвития позволяет существенно сократить силовое принуждение личности к той деятельности, которая определяет ее успешную социализацию.

В результате первого этапа развития обеспечивается становление индивида, воспроизводящего основные нормы и правила совместной жизни людей. Поэтому можно обоснованно говорить о том, что потребность в социальном развитии является первичной по отношению к потребности функционирования. Последняя возникает только в результате реализации на определенном уровне потребности в самоутверждении.

Однако, когда личность оказывается принятой окружающими, у нее чаще всего исчезает побуждение к дальнейшему совершенствованию своей деятельности. Та самореализация, которая побуждала к высокой активности на протяжении всего периода первичной социализации, оказывается ограниченной только решением задач приспособления к конкретным условиям жизнедеятельности.

Поэтому важнейшим условием обеспечения постоянства развития индивида является наличие непрерывно усложняющихся требований к его действиям со стороны окружающих людей. Общность принимает индивида в той степени, в какой он не только соблюдает основные нормы ее существования, но и стремится не отставать от темпов тех преобразований, которые осуществляются в трудовой, бытовой, досуговой деятельности группы.

Именно такая ситуация характерна для нашего времени, когда научно-технический прогресс и социальные преобразования практически во всех сферах жизнедеятельности людей во всем мире побуждают каждого индивида постоянно что-то менять в своем сознании и поведении. Только будучи саморазвивающимся субъектом, он оказывается востребованным современной жизнью. Иначе неизбежное отставание и деградация.

*Подробно этот механизм описан нами в монографии «Педагогика саморазвития личности». Екатеринбург, 2001.

Вторая ступенька возможного развития личности достигается только в том случае, когда ее потребность в самореализации включает нечто уникальное, которое побуждает к преодолению господствующих в ряде видов деятельности стереотипов. Индивид обладает от природы, а также в результате влияния всей освоенной им культуры особыми возможностями совершенствовать привычные формы жизнедеятельности. Содержанием развития становится доведение природных склонностей в ходе овладения культурой до уровня продуктивно проявляемых способностей.

Потребность в развитии полностью совпадает с потребностью в саморазвитии. Личность одновременно выступает в качестве объекта и субъекта направленных преобразований своего сознания и поведения.

Особенностью данного процесса является то, что для его развертывания необходимо два обязательных условия. Во-первых, наличие самой природной предрасположенности к осуществлению нестандартной деятельности, во-вторых, социальных условий, позволяющих выявить сами задатки личности.

В течение многих веков саморазвитием занимались только те, кто имел от рождения очень ярко выраженную потребность в самореализации своей уникальности. Поэтому, несмотря на наличие различных внешних трудностей, отдельные индивиды пытались проявить свои таланты в живописи, музыке, военном деле, политике и т. д. Особая внутренняя необходимость, выраженная в форме реализации творческого потенциала, заставляла мобилизовать все силы для преодоления препятствий, вызванных неблагоприятными обстоятельствами.

Общество всегда заинтересовано в том, чтобы каждый индивид освоил основные нормы социальной жизни в процессе первичной социализации, однако до сих пор отсутствует четко выраженная заинтересованность в том, чтобы большинство людей хотя бы трудились на основе реализации своих уникальных способностей. В этом, видимо, заключается при-

чина того, что крайне медленно создаются условия для раннего выявления задатков человека в процессе занятий различными видами деятельности.

Важность таковых вызвана тем, что не у всех людей рано и ярко выявляются природные склонности к тому, в чем они себя могут достаточно полно проявить. Индивидуальность до времени оказывается скрытой и без специальных внешних побуждений так и не обнаружится в течение всей жизни.

В этом также заключается одна из особенностей становления потребности в саморазвитии уникальности личности. Она обычно проявляется на основе потребности в самореализации, а не самоутверждении. Как говорится, художником является не тот, кто рисует, а тот, кто не рисовать не может. При этом в истории часто возникали ситуации, когда талант человека долгое время не признавали. Самоутверждения не происходило, но он продолжал воплощать в жизнь то, к чему его подталкивала природа и освоенная культура.

Однако в настоящее время уровень социально-экономического, духовного развития каждой страны непосредственно зависит от того, насколько в ней созданы условия для самореализации способных, талантливых людей. Впервые постепенно формируется система самоутверждения личности в общности не только на основе соблюдения норм актуальной культуры, а в результате выявления и активного проявления своих уникальных задатков. Только такие работники обеспечивают высокопроизводительный труд, быстро усваивают технические новинки, самостоятельно ищут и применяют наиболее совершенные методы труда. Фирмы, в которых концентрируется такой персонал, оказываются наиболее конкурентоспособными.

Однако для полноценной и постоянной деятельности на основе внешней и внутренней необходимости в саморазвитии необходимо наличие особой системы самопобуждения. Ее основные элементы давно известны. Речь идет о специальных организационно-управленческих навыках, без которых даже самые талантливые люди не в полной мере реализуют свои способности.

Прежде всего, саморазвитие осуществляется благодаря постоянному познанию личностью своих индивидуальных возможностей. Требуется научиться исследовать особенности их проявления, стимулирования, невольного торможения. Далее, очень важно перейти от стихийной их реализации к планомерной деятельности. Планирование является исходным элементом системы организационно-управленческих навыков, обеспечивающим необходимую подготовку для эффективной самореализации.

Четко поставленная в процессе планирования цель требует поиска наиболее оптимальных вариантов ее осуществления среди нескольких возможных. Тогда сокращается доля непродуктивных действий, возрастает результативность работы.

Важнейшим условием полного проявления природных задатков является концентрация воли и терпения, которые всегда требуются при осуществлении сложного творческого труда. Анализ биографий известных людей показывает, что не всем хватало воли для того, чтобы в полной мере и на протяжении многих лет активно демонстрировать свой талант. Кто-то спивался, кто-то бросал любимое дело, иные добровольно уходили из жизни.

Завершает систему организационно-управленческих навыков самоконтроль, без которого не может воспроизводиться потребность в постоянном саморазвитии. Он, во-первых, дает возможность оценить степень соответствия результата задуманному проекту, во-вторых, выяснить, насколько полученный продукт выявляет реальные способности личности. Может, ей не хватает воли, терпения, или сам талант оказывается ниже ожидаемого.

Полностью объективную оценку уровню самореализации субъект творчества обычно дать не может. Только те, кто оказывается в положении потребителей продуктов его поисковой деятельности, с разной степенью достоверности оценивают реализованный потенциал.

Саморазвитие является промежуточной ступенькой в процессе восхождение личности на третью возможную стадию развития в системе социальных отношений. Ее суть заключается в том, что выявленные и активно реализуемые способности индивида становятся основой для совершенствования разнообразной деятельности тех людей, с которыми он взаимодействует.

В трудовой, бытовой, общественно-политической, досуговой деятельности всегда выделяются те люди, которые достигают более высоких результатов работы. Это обеспечивается благодаря как индивидуальным задаткам, так и более четкой самоорганизации. Поэтому у них возникает потребность в том, чтобы окружающие также осуществляли конкретную работу более совершенными методами, которые ими уже созданы и апробированы.

Так появляется потребность в развитии той общности, членом которой является саморазвивающийся субъект. Это могут быть коллеги по работе, друзья, члены профессиональной группы, некая масса читателей, слушателей и т. п. Каждому из них не требуется снова "изобретать велосипед", так как они могут воспользоваться достижениями того, кто выступает по отношению к ним в качестве субъекта развития их конкретной деятельности.

Потребность в развитии общности формируется в результате того, что человек стремится обеспечить максимальную самореализацию через утверждение своих индивидуальных способностей в качестве ценных для определенной группы людей. Обретается сам смысл овладения личностью различными нормами, знаниями, выявления задатков и активное их проявление в творческой деятельности. Вся эта работа над собой значима только тогда, когда окружающие используют достижения индивида для совершенствования собственной жизнедеятельности.

Объектом развития может быть небольшая группа, например, члены семьи или коллеги по работе, которые совершенствуют свои профессиональные умения благодаря помощи

более опытного работника. Если обнаруживается большой талант, то объектом развития форм и содержания трудовой деятельности становится целая профессиональная группа. Обладающий большими способностями поэт, художник, музыкант может активно влиять на развитие эстетических вкусов, предпочтений значительной массы читателей, слушателей.

К сожалению, как показывает исторический опыт, не всегда даже самым талантливым людям удастся при жизни быть признанными современниками. Значимость их индивидуальности оценивают по достоинству только потомки, называя их гениями, так как вечно учатся у них умению понимать, познавать и преобразовывать окружающий мир.

Замыкается круг социального развития: индивид, сначала выступая преимущественно в качестве объекта развития со стороны разных общностей, затем, занимаясь саморазвитием, наконец, превращается в субъект их совершенствования. Он возвращает в дополненном и переработанном виде людям то, что когда-то от них получил.

Ни малые, ни большие общности сами по себе не меняются. Всякие преобразования в них осуществляются только благодаря реализации потребности в развитии и саморазвитии конкретных индивидов. Их природная данность и освоенная культура способствуют как достаточно успешному овладению основными нормами социальной жизни, так и ее дальнейшему совершенствованию. Создается та новая искусственная среда обитания, которая представляет собой один из возможных вариантов существования самой природы, реализуемый в результате активности творчески действующих личностей.

Глава 9. Взаимосвязь потребностей развития и функционирования

Потребности развития и функционирования являются общими потребностями человека, поскольку определяют все конкретные виды его деятельности. Люди руководствуются ими тогда, когда пытаются выделить некое направление своих действий на достаточно длительное время. В общих потребностях выражается устойчивость внешних условий жизни, а также стремление индивидов реализовать имеющиеся природные задатки. При этом в потребности функционирования ведущая роль принадлежит внутренней необходимости, которая весьма жестко детерминирует воспроизводство достигнутого уровня развития. Она заставляет человека, в первую очередь, учитывать имеющиеся у него безусловные, условные рефлексы, а также сложившиеся в течение жизни социальные стереотипы.

Поэтому люди бессознательно подчиняются ей в своей повседневной жизнедеятельности, ожидая, что те условия, которые их когда-то породили, останутся всегда неизменными. Этим объясняется склонность человека к консерватизму. Он проявляется как в стремлении сохранить данные от природы склонности, так и в желании оставить неизменным привычный порядок организации социальной жизни.

Первое ярче всего обнаруживается тогда, когда значительная часть людей с большим трудом преодолевают предрасположенность, например, к пьянству, лени, бездумному отношению к жизни и т. п. Консерватизм в психической сфере демонстрируют те подростки, которые пытаются сохранить привычные формы детского поведения, уже не соответствующие их физическому и требуемому социальному развитию.

В социальной жизни желание воспроизводить привычный распорядок трудовой, политической, бытовой деятельности господствовало в течение многих веков. В художественной форме это явление лучше всего описал еще в XIX веке А. С. Грибоедов в пьесе "Горе от ума". Герои этого произведения являются яркими борцами за сохранение тех порядков, которые им когда-то создали желаемый комфорт. Причиной консерватизма в то время являлось крайне медленное изменение в орудиях труда, технологиях, средствах коммуникации. Молодежь воспитывали в духе неизменности освященных религией, моралью и правом законов. При этом с возрастом консерватизм усиливался, так как социальные стереотипы в результате их постоянного воспроизводства становятся настолько устойчивыми, что отказаться от них очень трудно.

Несмотря на резкое ускорение темпов социальных преобразований, многие преобразования в общественной жизни люди до сих пор воспринимают как силу, которая направлена на их личное уничтожение. Этим объясняется весьма противоречивый процесс изменения в политической, экономической, духовной жизни не только отдельных стран, но и всего мирового сообщества в конце XX века и начала нового столетия. У части людей потребность функционирования выражается в стремлении противостоять глобальным процессам экономической, политической интеграции стран и народов. Мир неуклонно движется в качественно новую стадию своего развития, а потребность воспроизводства привычного тормозит этот процесс.

Причиной является не только природная склонность человека к сохранению достигнутого. Как существо, имеющее телесность, он в первую очередь озабочен реализацией потребности в простейшем своем физическом воспроизводстве. Когда организм получает необходимые силы для элементарного функционирования, возможна его творческая активность. В этом выражается высокая зависимость сложных видов духовной деятельности от простейших, обеспечивающих материальное существование людей.

В потребности развития ведущая роль принадлежит особой внешней необходимостью. Она выражается в наличии реальных возможностей иных форм осуществления разнообразных видов деятельности. Они находятся в самом внешнем мире, который вместе с имеющимся вариантом своего проявления всегда включает в себя еще несколько потенциальных.

Наглядно в ходе исторического развития данная закономерность выразилась, в частности, в том, что в разных культурах формировалась своя система объяснения происхождения мира, самого человека. Придумывали весьма своеобразные варианты творения природы, людей многими или одним высшим существом. Особенности творческого осмысления системы взаимодействия с окружающим миром определялись климатическими, географическими факторами, спецификой общения с другими культурами. Человек пытался изменить свою жизнь для того, чтобы наилучшим образом приспособиться к конкретным условиям своего существования.

В процессе онтогенеза ведущая роль внешней необходимости проявляется в том, что ребенок в раннем детстве развивается благодаря постоянному побуждению со стороны окружающих его взрослых людей. Те демонстрируют образцы выполнения различных социальных норм и правил, способы использования предметов природного и искусственного происхождения. Подражая старшим, человек вырабатывает необходимые стереотипы социального поведения. Его индивидуальное развитие выражается в процессе превращения внешней необходимости определенной организации общественной жизни во внутреннюю, представленную совокупностью культурных программ жизнедеятельности.

Те, в свою очередь, составляют основу системы социального воспроизводства индивида. Так, потребность развития определяет в процессе перехода внешней необходимости во внутреннюю содержание и формы проявления потребности функционирования.

Когда же личность возвышается до субъекта саморазвития, то способы взаимодействия двух видов необходимости

несколько меняются. Особенностью саморазвития является то, что внешние побуждения к совершенствованию условий жизнедеятельности накладываются на внутреннюю способность к творческому их преобразованию. Однако последняя остается до тех пор абстрактной возможностью, пока не востребована реальной жизнью. Противоречия социального развития порождают проблемную ситуацию, которая выступает в качестве той внешней необходимости, которая побуждает к реализации природных задатков в процессе творческого осмысления и разрешения социальных конфликтов. У отдельных индивидов возникает установка на использование всех своих возможностей для решения конкретных проблем повседневной жизни.

Внешняя необходимость совершенствования отдельных сфер общественной жизни соединяется с внутренней необходимостью в реализации природных задатков. Возникает особое единство внешней и внутренней необходимости, когда они постоянно взаимодополняют и взаимообуславливают друг друга. Личность активно самосовершенствуется в той мере, в какой стремится оказать воздействие на решение конкретных проблем той общности, в которой она существует.

Ярко выраженная потребность социума как внешнего фактора в творчески мыслящих и действующих индивидах является важнейшим условием их появления. Эти люди не желают руководствоваться только потребностью функционирования, подчиняясь прежде всего внутренней необходимости. Они постоянно изучают противоречия реальной жизни, болезненно переживают острые проблемы экономической, политической, духовной жизни своей страны, того трудового коллектива, в котором они работают. Ориентируясь на внешнюю необходимость в улучшении жизни окружающих, творчески мыслящие индивиды пытаются находить различные варианты дальнейшего ее совершенствования.

Если в процессе реализации потребности функционирования укрепляются природные рефлексy и создаются социальные стереотипы, обеспечивающие целостное воспроизводство че-

ловека, то потребность развития, опираясь на индивидуальные задатки к творчеству, превращает внутреннюю необходимость преобразования жизни во внешнюю реальность. Она уже не носит случайный характер, так как создается в результате сознательной деятельности массы, опирающейся на идеи, теории, художественные образы, созданные учеными, конструкторами, поэтами, музыкантами.

В процессе развития внешняя необходимость преобразования действительности обязательно осознается, так как требуется найти наиболее оптимальный вариант решения конкретных социальных проблем. Внутренняя необходимость, обеспечивающая становление потребности развития, конструируется в ходе творческого осмысления противоречий повседневной жизни, в то время как в потребности функционирования внутренняя необходимость носит неосознанный характер, выражаясь в стереотипах.

Следовательно, человек активно мыслит тогда, когда руководствуется потребностью развития, позволяя подсознанию контролировать и организовывать выполнение привычных форм жизнедеятельности. Развитие осуществляется сознательно, а воспроизводство - с помощью подсознания. Конечно, поскольку за короткое время не удастся решить сложные проблемы конструирования нового, то подсознание помогает искать оптимальный вариант решения сложных творческих задач. Талант характеризуется особым сочетанием сознательных и бессознательных усилий в сознании нового. В этом заключается уникальность творческого человека. При этом, чем больше подсознание помогает конструировать новое, тем выше талант человека. Следовательно, у него существует яркая природная предрасположенность к инновационной деятельности.

Поскольку новое всегда через весьма короткое время становится обыденным, то потребность развития быстро и незаметно трансформируется в потребность функционирования.

Такая закономерность проявляется даже в деятельности талантливых людей. Каждый из них в начале своего творче-

ского пути вырабатывает некий свой уникальный стереотип создания нового. Возникает так называемый "авторский" стиль письма, сочинения музыки, рисования и т. п. Однако бесконечное многообразие в деятельности даже отдельной личности невозможно. Наличие повторяемости, в частности, позволяет специалистам всегда четко определить авторство того или иного произведения искусства.

Следует специально отметить, что именно потребность функционирования создает основу для возникновения и утверждения потребности развития. Данная закономерность проявляется, прежде всего, в том, что само новое может возникнуть только в недрах уже существующего. Воспроизводство никогда не носит абсолютный характер, так как полное повторение невозможно. Поэтому внутри достигнутого состояния всегда возникают сначала несущественные, а затем все более значимые различия. Возникает абстрактная, а затем вполне реальная возможность нечто изменить в системе повседневной жизнедеятельности людей. Она реализуется благодаря способности некоторых индивидов сознательно воспринимать внешнюю необходимость изменения реальности, и на этой основе конструировать внутреннюю необходимость слома привычной модели действий. Поэтому она отличается всегда наличием установки на отрицание существующего и стремлением создать нечто иное.

Именно эти два фактора превращают саму внутреннюю необходимость в сознательно создаваемый и действующий фактор. При формировании потребности функционирования она возникает естественным путем приспособления к имеющейся реальности. Если человек руководствуется только ею, то он почти не отличается от животного.

Поскольку реализация потребности развития позволяет получить более высокие результаты осуществляемой деятельности, то сразу возникает желание закрепить достигнутое в процессе его неоднократного воспроизводства. Потребность функционирования, будучи наполненной иным содержанием, вновь начинает утверждать свой приоритет.

Следовательно, наблюдается определенная цикличность в становлении этих потребностей в качестве ведущих в те или иные периоды как жизнедеятельности общностей, так и отдельных индивидов. При этом в последние десятилетия наблюдается сокращение периодов воспроизводства как продуктов материального, так и духовного производства в результате усиления роли потребности развития в организации всех сфер жизни человечества.

Глава 10. Конкретные потребности

Общие потребности реализуются через систему конкретных потребностей. Если объектом первых является либо нынешнее, либо новое состояние самого субъекта деятельности, то объектом вторых выступают реально существующие разнообразные предметы, услуги. В потребности функционирования человек воспроизводит самого себя. В потребности развития изменяет свое сознание и поведение. Реализация конкретных потребностей обеспечивает создание, приобретение и потребление различных уже имеющихся в наличии предметов материального и духовного производства, с целью обеспечения как воспроизводства, так и развития индивидов и общностей.

Конкретные потребности возникают, прежде всего, на основе дискретности самого существования и изменения организма человека. Каждый орган постоянно взаимодействует с некой отдельной частью окружающего мира. Так, например, легкие с воздушной средой, желудок с определенной пищей и т. д. В итоге обеспечивается общее воспроизводство тела. В социальной жизни также происходит постоянное удовлетворение конкретных потребностей в общении с отдельными людьми, приобретении тех или иных товаров, необходимых для воспроизводства, а также совершенствования жизни. В итоге осуществляется в целом функционирование и развитие как индивидов, так и общностей.

Внешняя необходимость, детерминирующая возникновение конкретных потребностей, выражается в том, что на биологическом, психическом или социальном уровне человек не может обеспечить свое воспроизводство без создания и потребления обладающих нужными свойствами предметов и услуг. Поэтому содержанием конкретной потребности является не столько сам предмет, сколько система действий с ним, которая позволяет сохранить либо изменить достигнутое субъектом

состояние. Внутренняя необходимость представлена в виде установки на осуществление конкретных операций, обеспечивающих соответствующий способ пользования объектом потребности.

Анализ особенностей становления конкретных потребностей требует уточнения содержания понятия "установка". Эта категория отражает один из элементов общей системы детерминации человеческой жизнедеятельности. Она активно изучалась психологами в середине XX века. Их исследования показали, что действия людей определяются не только тем, что представлено в данный момент в их сознании, но и некой формой объективации сознания в нервной системе организма. Возникает четко определенная внутренняя готовность совершать необходимые действия.

Это состояние субъекта получило название "установка", понимаемая как имеющая сложную структуру целостная предрасположенность человека к конкретным действиям в определенных ситуациях. Она включает в себя сам образ ожидаемого предмета потребления, а также последовательность действий с ним.*

"Специфика будущего поведения заранее дана в виде установки до выявления самого поведения. Поведение предвосхищено в целостном состоянии индивида..."** Следовательно, установка предшествует непосредственному побуждению к действиям. Это побуждение возникает тогда, когда имеются все необходимые условия для приобретения и потребления обладающей нужными свойствами вещи, услуги. Д. Н. Узнадзе отмечал, что при наличии соответствующей ситуации "потребность конкретизируется, она становится определенной потребностью, удовлетворение которой возможно в конкретных условиях данной ситуации, лишь при наличии этой последней. Если такой ситуации нет, потребность остается не индивидуализированной".***

Речь идет о переходе от общей потребности к конкретной. Последняя возникает тогда, когда внешняя необходимость,

*См: Прангшвили А. С. Исследования по психологии установки, Тбилиси, 1967. С. 56-57.

**Указ соч. С.10.

***Узнадзе Д. Н. Экспериментальные основы психологии установки. Тбилиси, 1961. С. 23.

выраженная в реально достижимых предметах, порождает внутреннюю необходимость, представленную в виде установки. Следовательно, установка является конкретной формой существования стереотипа поведения.

В нем дана лишь общая программа последовательных действий субъекта с определенными предметами. Она должна актуализироваться путем концентрации физических, психических сил, а также сформированных культурой, собственным опытом представлений о свойствах предмета потребления.

Установка как внутренняя готовность к четко определенным действиям выступает в качестве той внутренней силы, которая вызывает побуждение к совершению соответствующих поступков. Следовательно, становление конкретной потребности происходит в результате действия внешней необходимости, представленной в виде реально существующих объектов возможного потребления, вызывающей внутреннюю необходимость в определенных действиях, выраженную в форме установки. Последняя формирует при наличии соответствующей ситуации побуждение к действиям, направленным на приобретение и освоение конкретного предмета.

В западной психологии и социологии часто используется понятие *аттитюд* для обозначения готовности организма к определенным действиям.* При этом он включает в себя некие ценности, на основе которых осуществляется выбор данного объекта потребности. Видимо, в установке действительно в снятом виде представлены определенные ценностные представления, однако их анализ требует предварительного рассмотрения сущности интересов и ценностных ориентаций. Они будут нами исследованы при выявлении особенностей системы перехода от общих потребностей к конкретным.

Становление конкретной потребности чаще всего осуществляется на уровне подсознания, так как уже имеется опыт потребления данного предмета. При первом знакомстве с ним действует общая потребность узнать нечто новое. Любопытство побуждает человека в определенной степени рисковать при освоении прежде неизвестной для него вещи. Возникает уста-

*См.: Fiahbon M. Belief, attitude and behavior. Mass., 1975.

новка на познание свойств нового предмета. Только после того, как возникла положительная его оценка, может сформироваться конкретная потребность именно в данном объекте. Это указывает на то, что через нее реализуется, в первую очередь, потребность функционирования социального субъекта.

Воспроизводство целого всегда происходит путем восстановления свойств его составных частей. Поэтому возникает постоянная и непосредственная связь этих двух уровней потребностей. При этом обычно человек отражает в сознании лишь уровень конкретных потребностей, забывая о том, что, удовлетворяя их, он обеспечивает свое возможное в данных условиях целостное воспроизводство.

Потребность развития носит изначально вероятностный характер. Внешняя необходимость, в которой выражены свойства возможного нового предмета, всегда характеризуется некой неопределенностью. Отсутствует четкое знание того, как и каким конкретным способом можно обеспечить отличающуюся от привычной деятельность. Поэтому внутренняя необходимость также не представлена в четком виде. Существует желание чего-то необычного, обладающего какими-то более совершенными свойствами. Психологи указывают на некое "томление" новым, говорят о муках творчества.

Содержание установки постоянно уточняется в ходе самого творческого процесса. Поэтому конкретная потребность при реализации потребности развития представляет собой побуждение к созданию того нового, которое по каким-то определенным свойствам будет отличаться от уже известного образца. Следовательно, в ней представлено стремление создать такой новый предмет, который обеспечит более высокий уровень общего развития социального субъекта. Конкретная потребность выражает желание последовательно конструировать те свойства нового, которые обеспечивают создание обладающего более ценными характеристиками объекта.

При этом сочетается как четко осознанная, так и интуитивно осуществляемая психическая деятельность. Образ конечного результата, имея сначала лишь самые общие конту-

ры, постепенно конкретизируется, воплощаясь в вполне осязаемом продукте. Сущность развития субъекта творчества заключается в том, что он умеет придать своей общей природной предрасположенности к созданию нового доступные для других людей социальные формы. Происходит акт опредмечивания абстрактной идеи в годном для ее практического использования виде.

Реализация конкретных потребностей, связанных с попытками обычного потребителя освоить вновь созданное, требует от него соответствующего распределмечивания. Необходимо понять смысл, содержание того, что было сконструировано творцом, и использовать новое предполагаемым им способом. Тогда овладение прежде неизвестным предметом превратится для самого потребителя в процесс его развития. В ином случае содержание конкретной потребности в использовании новинки будет сведено к простому воспроизводству того, что уже известно и освоено субъектом. Свой старый опыт он неосознанно распространит на новое, не используя эффективно именно то, чем оно отличается от привычного.

Поэтому становление потребности развития индивида через овладение им новыми предметами, формами деятельности может осуществляться в двух вариантах. В первом случае оно будет сведено к сохранению в несколько измененной оболочке уже давно апробированных установок. Реального совершенствования деятельности субъекта не произойдет. Возникнет лишь иллюзия изменения, так как содержание его внутренней необходимости не станет иным.

Такое явление наблюдается очень часто, когда человек чисто механически пытается освоить новые орудия труда, предметы бытовой техники, познакомиться с творчеством прежде неизвестных ему художников, музыкантов и т. п. Он лишь, в лучшем случае, осваивает в крайне ограниченном варианте некоторые внешние свойства предметов, не преобразуя каким-либо образом свое восприятие, понимание природы, людей, самого себя. Содержание его системы воспроизводства остается прежним.

Во втором варианте человек стремится максимально эффективно применить те возможности, которые дают ему новые предметы, услуги, знания. Он преобразует свое мировосприятие, пересматривает свои отношения с окружающим миром, несколько иначе организует свою жизнь. Это происходит благодаря проникновению в замысел создателей новинки, а также собственному творческому использованию тех возможностей, которые она предоставляет.

В настоящее время, когда темпы создания и внедрения в повседневную жизнь новых предметов, знаний резко возросли, обострилась проблема реального развития личности в результате появления на рынке товаров, которые призваны внести новое в сознание и поведение людей. Их развитие может выражаться в более высокой заботе о своем психофизическом здоровье, росте производительности труда благодаря умелому применению новых технических средств, увеличении времени на самообразование, раскрытии творческих задатков, более глубоком понимании отношений с природой, людьми, в возрастании самоорганизованности, ответственного отношения к делу и т. д.

Практика показывает, что, реагируя на рекламу новых изделий, стремясь не отставать от моды, многие люди лишь чисто внешне меняют условия своей жизни, окружающий их предметный мир, не пытаясь одновременно в чем-то пересматривать свое представление о прекрасном и безобразном, низменном и возвышенном, моральном и безнравственном.

Конкретные потребности в новом всегда должны вести к некоему изменению сознания и поведения человека. В ином случае смысл создания новинок исчезает. Этот принцип распространяется не только на продукты духовной деятельности, но и материальной. Новые теории, гипотезы, идеи, художественные произведения появляются не для увеличения разнообразия действующей системы духовного воспроизводства человека. Они направлены на какие-то преобразования в тех ценностях, которыми индивиды руководствуются в повседневной жизни. В итоге в чем-то должно меняться поведение личности.

Новые продукты материального производства также призваны не только чисто внешне улучшить условия труда, быта, отдыха человека. Сам комфорт ценен тогда, когда увеличивает время на полноценное воспроизводство физических и психических сил человека, а также позволяет в большей мере раскрыть задатки и способности личности.

В ином случае новые вещи ведут лишь к появлению еще одного варианта психического и физического расслабления. Потребность в таковом свойственна всем животным. Если им не приходится постоянно заботиться о своем пропитании, безопасности, то они очень быстро теряют необходимые для выживания навыки. Их конкретные потребности уже не направлены на борьбу за свою жизнь и продолжение рода. Так происходит со всеми зверями, которые попадают под покровительство человека.

Он, наследуя эту способность своих меньших братьев, также легко привыкает к беззаботному существованию. Если не надо добывать "в поте лица своего хлеб насущный", то требуются лишь зрелища для развлечения. Поэтому очень часто совершенствование материальных условий жизни не ведет к позитивному развитию не только отдельных индивидов, но даже больших социальных групп. Теряются многие прежде очень важные навыки, умения. Происходит умственная, нравственная, а в конечном счете, физическая деградация человека.

Поэтому острой проблемой для многих общностей является формирование у индивидов четко определенного содержания конкретных потребностей, возникающих в результате создания более совершенных предметов повседневной жизнедеятельности. Они призваны уменьшить долю физического труда, увеличить время для полноценного восстановления затраченных на производстве сил, а также обеспечить духовное развитие и саморазвитие личности.

Однако часто наблюдается поведение, характеризующееся бессмысленным восприятием некой информации, заполнение свободного времени ничем не дающими ни уму, ни серд-

цу компьютерными играми, общением, которое не вызывает более глубокого понимания людей, и т. п.

В связи с этим возникает проблема выявления особенностей возникновения различных конкретных материальных и духовных потребностей человека в онтогенезе. Знание закономерностей данного процесса позволяет на научной основе осуществлять управление становлением нравственных, эстетических, трудовых и иных потребностей индивидов в результате их воспитания и образования. Однако предварительно необходимо рассмотреть место и роль интересов и ценностных ориентаций в системе детерминации человеческой жизнедеятельности.

Глава 11. Сущность интересов и ценностных ориентаций

Понятие "интерес" активно используется всеми исследователями особенностей детерминации поступков человека. Отмечается, что у животных интересы отсутствуют. Так ли это на самом деле, можно выяснить, только определив место и роль интересов, а также непосредственно связанных с ними ценностных ориентаций в процессе движения от внешней необходимости к конкретным действиям.

Как уже нами указывалось, потребности воспроизводства и развития субъекта реализуются только через совокупность конкретных потребностей. Те предполагают наличие именно тех предметов, которые в определенной ситуации наиболее полно обеспечивают сохранение и совершенствование его жизнедеятельности. Однако в повседневной жизни не только человеку, но и всем животным приходится использовать различные средства получения необходимых для жизни продуктов. В дикой природе организм мобилизует свои физические и психические силы для того, чтобы ежедневно обеспечивать пропитание особи и детенышей. Человек качественно отличается от всего животного мира тем, что создает и постоянно умножает систему тех средств, способов, методов, с помощью которых он, в конечном счете, удовлетворяет свои конкретные материальные и духовные потребности.

Поэтому его трудовая деятельность включает как производство конечных продуктов потребления, так и тех орудий труда, технологий, с помощью которых те создаются.

Именно невозможность непосредственного и постоянного без каких-либо усилий потребления необходимых продуктов, услуг порождает особую деятельность по поиску тех способов, средств, механизмов, которые позволяет осуществить

переход от общих потребностей к конкретным и удовлетворить последние.

Действия, связанные с решением данной задачи в самом простейшем виде, приходится осуществлять практически всем животным. Дикая природа не дает готовых продуктов. Их требуется добыть, мобилизуя внутренние силы организма, приобретая совокупность условных рефлексов. Наличие последних указывает на определенную деятельность по приспособлению особи к конкретным условиям существования.

Практически всем людям также не удастся сразу, без каких-либо усилий реализовывать все имеющиеся у них конкретные потребности. Больше абсолютно беспомощные больные могут получать без своего активного участия хотя бы самые необходимые продукты и услуги от тех людей, которые им постоянно помогают.

Здоровый человек, даже имея полную возможность удовлетворять свои элементарные потребности в пище, одежде, жилище, проявляет желание получать нечто большее. В обществе, как известно, действует закон постоянного возрастания конкретных потребностей. Познавательная и преобразовательная деятельность людей ведет к бесконечному умножению тех предметов и услуг, которые составляют их содержание. В итоге неизбежно осуществляется деятельность по поиску среди большого многообразия предметов именно тех, которые наиболее полно в данной ситуации позволяют осуществить воспроизводство и развитие субъекта.

Данная поисковая деятельность выступает в качестве особого элемента системы детерминации человеческого поведения. Она обеспечивает переход от потребностей функционирования и развития к конкретным потребностям, если последние невозможно сразу реализовать. Сущность детерминации заключается в побуждении и осуществлении направленной активности по нахождению и использованию тех возможных способов действий, которые приводят к удовлетворению имеющихся потребностей.

В психологической и социологической литературе процесс поиска способов реализации потребностей обозначается понятием "интерес".* При этом часть психологов рассматривают интерес как форму отражения потребности в сознании человека.** Такая позиция становится понятной, если сам поиск способов их удовлетворения сводить только к деятельности сознания. Однако, как уже нами указывалось, направленно находить средства удовлетворения ряда конкретных потребностей, например, в пище умеют и животные. Они действуют на основе поискового инстинкта.

Видимо, существуют особые начальные формы становления интересов, которые можно назвать "протоинтересами". Они выражаются в наличии неосознанной деятельности по нахождению в определенных ситуациях способов получения тех предметов, которые обеспечивают удовлетворение конкретных потребностей. Такая деятельность присуща не только животным, но и человеку. Люди подсознательно постоянно осуществляют поиск желаемого, обычно направленный на нахождение вариантов реализации потребностей функционирования. Например, человек, выбирая себе одежду, руководствуется т. н. индивидуальным вкусом, неким влечением к данной вещи, объяснить содержание которых он не может.

Также неосознанный поиск желаемого результата встречается в творчестве. Его называют интуицией. Она представляет собой итог работы подсознания по нахождению способов решения какой-то конкретной проблемы. Человеку с помощью концентрации умственных усилий не удастся ее быстро разрешить, и подсознание берет на себя функцию нахождения истины. При этом создается иллюзия того, что индивид не предпринимал специальных усилий по выработке найденного решения.

Однако человек отличается тем, что в процессе развития знаний об окружающем мире, становления логического мышления у него появляется способность контролировать процесс поиска вариантов удовлетворения общих и конкретных потребностей. Поэтому вполне справедливо практически все

*См.: Арефьева Г. С. Социальная активность М., 1974; Бусева Л. П. Человек: деятельность и общение. М., 1978; Уледов А. Н. Духовная жизнь общества. М., 1980.

**См.: Тараткевич М. В. Человек. Среда. Потребности. Диалектика формирования разумных потребностей. Минск, 1980.

исследователи отмечают ведущую роль субъекта в становлении и развертывании интересов. Так, например, Г. С. Арёфьева отмечает, что данная категория более конкретно выражает "особенности социальной активности, связанной не просто с избирательным отношением к среде, но и с практическим отношением к преобразованию этой среды".*

Интерес, следовательно, не только характеризует деятельность человека по поиску способов реализации потребностей, но и вызывает установку на создание пока еще отсутствующих средств их удовлетворения.

Поиск включает в себя в качестве обязательного элемента познавательную активность субъекта. Только выявляя определенные свойства различных предметов, индивид может найти те, которые в данной ситуации наиболее полно позволяют обеспечить его воспроизводство и развитие.

Природа заложила способность к познавательной активности через любопытство. Им обладают все животные, так как им постоянно приходится иметь дело с разными новыми предметами, явлениями, среди которых необходимо найти, прежде всего, безопасные, а также обеспечивающие выживание и продолжение рода.

Человек также с раннего возраста демонстрирует высокое любопытство, сначала выявляя возможность использовать доступные для него вещи в качестве пищи. Затем его воспитание и образование превращает любопытство в любознательность, которая обеспечивает постоянную активность по изучению окружающего мира с целью удовлетворения разнообразных материальных и духовных потребностей.

Любознательность выступает в качестве элемента тех интересов, которые обеспечивают реализацию потребностей развития. Поскольку она носит вероятностный характер, то возникает необходимость уточнения свойств тех предметов, которые могут выступать в качестве годных для удовлетворения конкретных потребностей. Познание неизвестного осуществляется, чаще всего, в виде эксперимента, в ходе которого выявляются позитивные и негативные характеристики но-

*Арёфьева Г. С. Указ.соч. С. 187.

вых для субъекта предметов и методов их приобретения. Поэтому люди, реагируя на рекламу новых товаров, услуг, удовлетворяют в первую очередь свое любопытство, а не желание постоянно пользоваться новым товаром.

Поскольку получить информацию о всех вариантах удовлетворения конкретных потребностей методом личного экспериментирования невозможно, то интерес включает в себя активное и направленное изучение с помощью различных источников знаний того, что создано людьми в данной сфере жизнедеятельности. Образование выступает в качестве специального социального института, призванного, в первую очередь, обеспечить ознакомление с возможными способами удовлетворения типичных потребностей индивидов. При этом знания должны давать информацию о том, какими достоинствами и недостатками обладают различные способы, методы реализации материальных и духовных потребностей социального субъекта. В этом случае происходит направленное обучение выбору наиболее эффективных средств обеспечения функционирования и развития отдельных индивидов, малых и больших общностей.

Одним из крупных недостатков нынешней системы общего и профессионального образования является то, что преимущественно даются знания об общих свойствах предметов природного и искусственного происхождения, а информация о том, как и какими наиболее экономными, доступными способами можно удовлетворить основные конкретные потребности, возникающие в повседневной жизни индивидов, оказывается часто весьма скудной. У обучающегося сам процесс приобретения знаний не связывается напрямую с теми интересами, которые у него существуют. В итоге учебная деятельность не дополняется обязательной собственной активностью ученика. Он лишь на основе долга или в результате запугивания негативными последствиями механически запоминает некую сумму знаний. Повышение эффективности образовательной деятельности требует приведения ее в соответствие с закономерностями формирования и развития потребностей и интересов учащихся.

При поиске способов реализации конкретных потребностей, обеспечивающих функционирование субъекта, интерес включает подсознательное или осознанное сравнение различных возможностей их удовлетворения. Человек стремится выяснить, например, какие товары и услуги позволяют ему приобрести имеющиеся в его распоряжении материальные, финансовые средства. Утверждаются представления о границах возможного и невозможного. Выделяются те способы, которые при минимальных затратах физических и психических сил позволяют удовлетворить максимум основных потребностей в пище, одежде, жилье, работе, организации быта, отдыха, приятных отношениях с близкими и дальними людьми.

Интерес, следовательно, может быть выражен в поиске как различных материальных средств, так и особых способов деятельности, например, общения, организации трудовой, досуговой, познавательной и иной деятельности.

При реализации потребности развития интерес побуждает сначала мысленно, а затем в практической форме создавать те предметы, услуги, нормы, правила, законы, использование которых дает возможность более простым и доступным путем удовлетворять разнообразные материальные и духовные потребности отдельных индивидов, а также малых и больших социальных общностей.

Интерес в этом случае формирует особую поисковую деятельность, характеризующуюся ориентацией на создание тех методов, способов, которые ни природой, ни предшествующей культурой не даны. Поэтому интерес как специфическая психическая и физическая деятельность начинает включать в себя творческую реализацию имеющихся способностей социального субъекта. Они становятся важнейшим средством появления тех новых способов деятельности, которые позволяют экономить силы человека, повышают степень комфортности его существования, дают возможность более полной самореализации.

Следовательно, интерес представляет собой направленную физическую, психическую и социальную деятельность

субъекта, обеспечивающую поиск, нахождение, а при необходимости, создание реальных способов удовлетворения его общих и конкретных потребностей.

Интерес возникает тогда, когда невозможно их сразу реализовать. Поэтому он не всегда присутствует в системе детерминации жизнедеятельности человека. Этот элемент детерминации порожден объективно существующими препятствиями в свободном удовлетворении потребностей. Его главная задача заключается в мобилизации всех имеющихся у субъекта знаний, умений, способностей для нахождения или создания способов достижения актуальных потребностей.

Действует следующая система взаимосвязи потребностей и интересов. Общая внешняя необходимость порождает внутреннюю необходимость, которая создает потребности функционирования или развития. Если их невозможно сразу реализовать через конкретные потребности, то возникает интерес, как особая поисковая деятельность, направленная на выявление способов их удовлетворения. При этом ведущая роль в возникновении интересов принадлежит установке как форме существования внутренней необходимости. Готовность к потреблению заставляет активно искать те варианты деятельности, которые позволяют обеспечить воспроизводство или развитие субъекта.

Поиск, который не имеет четких критериев выбора оптимального варианта потребления, в лучшем случае позволяет найти то, что соответствует природной предрасположенности индивида. Именно ею многие люди руководствуются тогда, когда еще не сложились обоснованные представления о свойствах тех предметов, использование которых позволяет реализовать их потребности. Например, человек ищет себе подходящую для работы или отдыха одежду, но не имеет четкого знания того, где и по какой цене он сможет удовлетворить свое желание. Выбор места покупки осуществляется на основе интуиции, советов знакомых, рекламы, но не самостоятельно.

Обоснованный выбор предполагает формирование системы ценностей, которыми человек руководствуется при поиске наиболее оптимальных вариантов получения желаемых благ. Наличие ценностей ведет к возникновению ценностной ориентации.

Это понятие достаточно широко используется в научной литературе, когда пытаются выявить роль сознания в формировании конкретных потребностей человека. При этом очень часто ценностная ориентация трактуется как система установок, высшая форма их объединения.* Конечно, такое сведение одного элемента детерминации к качественно иному ошибочно. Однако в ней отражается реальная связь установок и ценностных ориентаций.

Как уже нами отмечалось, установка представляет собой форму проявления внутренней необходимости при выработке конкретных потребностей. Поскольку их сразу удовлетворить невозможно, то приходится искать оптимальные средства их достижения с помощью анализа ценностей, которыми они обладают. Поэтому, действительно, установка побуждает формировать и использовать ценностные ориентации в ходе выбора способов реализации конкретных потребностей.

Однако представления о ценностях не всегда применяются в поисковой деятельности. Само понимание того, какими достоинствами и недостатками обладают те или иные явления, вещи, формы поведения людей, возникает постепенно в процессе длительного приобщения личности к актуальной культуре. Ведущая роль в становлении ее ценностного мира принадлежит воспитанию. Его целью является не только ознакомление со свойствами природного и созданного людьми мира, нормами и правилами, которые позволяют адаптироваться к нему. Главное заключается в формировании четкого понимания преимуществ должного использования созданных культурой орудий труда, правил организации быта, отдыха, норм общения с разными людьми.

Представление о добрых и злых, прекрасных и безобразных, опасных и безопасных, полезных и вредных, достойных

*См.: Ядов А. В. О диспозиционной регуляции социального поведения личности// Методологические проблемы социальной психологии. М., 1975; Магун В. С. Потребности и психология социальной деятельности личности. Л., 1983.

и недостойных действиях, как условия удовлетворения различных потребностей, составляет суть процесса становления ценностных ориентаций человека. При этом всегда приходится выбирать соответствующие или противоречащие целям деятельности средства их достижения. С одной стороны, утверждается принцип, что цель оправдывает средства, с другой, благородная задача должна решаться только моралью и правом оправданными способами.

Становление и утверждение в сознании субъекта ценностных ориентаций превращает интерес в развитую систему обоснованного поиска способов удовлетворения общих и конкретных потребностей. Следовательно, ценностные ориентации непосредственно связаны с интересами, представляя собой форму их развития путем включения в поисковую деятельность совокупность устойчивых критериев для выделения наиболее подходящих вариантов получения и освоения предмета потребности.

До тех пор, пока ценностные ориентации не сложились, человек легко поддается влиянию других субъектов, обстоятельств при выборе методов достижения поставленных целей. Если при этом он получает противоречивую информацию о достоинствах того или иного способа удовлетворения потребностей, то приобретаемые им знания практически не усваиваются. Те или иные сведения об окружающем мире только тогда становятся фактором развития личности, когда они имеют в качестве места своего закрепления в сознании некую совокупность ценностей. Та, как якорь, позволяет соединить уже известную информацию с новой. В ином случае последняя не воспринимается и не влияет на привычную схему поведения. Отсутствует тот стереотип, частью которого она должна стать.

Этим, в частности, объясняются многие проблемы с обучением не только детей, но и взрослых. Многие люди, не имея четких ориентиров по поводу действий в той или иной ситуации, не усваивают те знания, которые позволяют успешно адаптироваться к современной жизни. Они ведут себя как "сле-

ные котят", и эффективность их обучения оказывается крайне низкой. В связи с этим актуализируется проблема сочетания образования с воспитанием, целью которого, в первую очередь, является выработка ценностных ориентаций социального субъекта.

Их наличие превращает его в самостоятельного деятеля, который руководствуется в своем поведении совокупностью идеалов и убеждений. Последние возникают в результате превращения ценностных ориентаций в очень устойчивые детерминанты. Представления о ценностях, на которые человек автоматически ориентируется в ситуации выбора варианта реализации потребностей, начинают обладать всеми свойствами стереотипа. Они превращаются в настолько устойчивое образование, что позволяют создать целостную иерархию предпочтений во время поиска способов удовлетворения потребностей.

Убеждения становятся исходным элементом процесса нахождения оптимального варианта действий. Руководствуясь ими, личность существенно ускоряет выбор того предмета, который наиболее полно соответствует имеющейся установке. Поэтому превращение части ценностных ориентаций в убеждения является показателем зрелости самого индивида, становления его в качестве субъекта, способного самостоятельно в большинстве случаев находить оптимальные варианты удовлетворения общих и конкретных потребностей.

В то же время возникновение убеждений может существенно затормозить процесс изменения ценностных ориентаций под влиянием преобразований в окружающем мире. Человек, несмотря на новые обстоятельства, будет продолжать руководствоваться уже устаревшими представлениями о полезном и вредном, прекрасном и безобразном. Возникает консерватизм в системе интересов. Выбор осуществляется по давно отработанной схеме. Происходит полное утверждение потребности в воспроизводстве когда-то достигнутого уровня взаимодействия с окружающим миром. Когда-то выработанные установки не соотносятся с измененной реальностью. Новое чаще

всего отвергается, что ведет к угасанию потребности развития.

Поэтому возникает проблема умелого изменения представлений, которые составляют совокупность ценностных ориентаций отдельных индивидов, а также общностей. Иная внешняя необходимость требует преобразований во внутренней необходимости, представленной в виде установки. Та же сохраняется потому, что схема выбора способов ее удовлетворения не подвергается какому-либо сомнению. Более того, если даже не удастся реализовать устаревшие представления, человек от них не отказывается. Он пытается активно восстановить привычный для него уклад жизни. Поскольку это не получается, то возникает борьба с новым ради сохранения любой ценой имеющихся убеждений.

Поэтому периодически возникает проблема приведения ценностных ориентаций в соответствие с изменившейся реальностью. Этот процесс требует определенного преобразования не только в представлениях о ценностях, но и той установке, которую они обслуживают. Появляется необходимость четкого осознания как общих, так и конкретных потребностей субъекта. Сознательное регулирование системы детерминации осуществляется с помощью целей жизнедеятельности.

Глава 12.

Цели в системе детерминации жизнедеятельности

Цель как важный элемент детерминации потребления признают все исследователи. Наличие целесообразной деятельности отличает человека от животных. Однако требуется глубже разобраться в том, как и каким образом неосознанная форма реализации потребностей превращается в осознанную в результате появления цели.

Повседневное воспроизводство человека формирует автоматически осуществляемую систему действий, порядок и последовательность которых не требует какого-либо вмешательства сознания. Если удастся без каких-либо трудностей удовлетворить конкретные потребности, обеспечивающие физическое, психическое, социальное воспроизводство социального субъекта, то осмысливать нечто не требуется. Необходимость мыслительной деятельности возникает только тогда, когда появляется проблема в реализации привычного уклада жизни.

Человек мыслит под воздействием различных трудностей, возникающих при обеспечении его жизнедеятельности. Мышление представляет собой попытку вмешательства в бессознательный процесс саморегуляции, так как он уже не дает желаемого результата в виде привычного воспроизводства достигнутого. Причинами этого может быть ошибочное представление о предмете конкретной потребности, неверно выбранные средства ее реализации. Поэтому требуется четко понять само содержание потребностей, выявить наиболее эффективные и возможные при определенных условиях варианты их достижения.

Осознание потребности осуществляется в виде цели. Она представляет собой наиболее желаемый образ способа соеди-

нения субъекта и объекта потребности. В ней, следовательно, отражается не сам предмет потребности, а характер и методы желаемого действия с ним. Другими словами, те практические действия, которые осуществляются в процессе потребления. Для этого требуется создать образ самого предмета потребности, затем сконструировать наиболее подходящий для субъекта вариант его получения. Соединяется логическое, наглядно-образное и наглядно-действенное мышление. В итоге формируется целостное представление о желаемом объекте и оптимальном варианте его потребления.

Дети до 3-х лет не могут целенаправленно удовлетворять свои потребности, так как у них только возникают первичные мыслительные навыки. Именно поэтому их действия часто носят ситуативный характер и отражают индивидуальные природные особенности личности. Формирование в более позднем возрасте наглядно-образного, а затем логического мышления становится основой возникновения при соответствующем воспитании умения ставить цели на ближайшее, а потом и на отдаленное будущее. При этом важным условием утверждения данного навыка является наличие определенных трудностей в удовлетворении повседневных желаний ребенка. Он должен получить возможность самостоятельно искать различные способы их реализации.

Тогда у него возникает необходимость сохранять в сознании на протяжении всего периода поиска способов удовлетворения потребности образ соединения в акте потребления себя и ее предмета. Этот образ побуждает находить самый оптимальный вариант осуществления практической деятельности, мобилизуя волю и организуя контроль как за самими действиями, так и за полученными результатами.

Цель становится исходным элементом целостной системы организации направленных действий, обеспечивающих достижение конкретных потребностей. При этом цель носит инструментальный характер, так как позволяет оптимизировать процесс получения того, что, в конечном счете, удовлетворяет общие потребности: функционирования и развития.

Эти потребности осознаются человеком обычно сравнительно редко. В его сознании постоянно присутствуют вполне конкретные проблемы, возникающие в повседневной жизни. Будучи погруженным в них, он не задумывается о том, ради чего, в конечном счете, нечто потребляет, создает, меняет, будто бы улучшает и т. д. Поэтому терминальные цели, в которых представлен целостный образ человека, как воспроизводящего и развивающего себя субъекта, встречаются у немногих людей. Для этого требуется навык размышления о себе, отношениях, которые складываются у личности с природой, людьми, с самим собой.

Такое возможно только тогда, когда человек переходит на стадию саморазвития, сознательно занимаясь выявлением и воплощением в практических действиях своих способностей. Он конструирует представление о том, как и насколько ему удастся обеспечить свое функционирование, а также развитие с помощью определенной совокупности конкретных потребностей и интересов. Тогда терминальная цель превращается в ведущий элемент всей деятельности по самосохранению и самоизменению социального субъекта.

Развитие системы целеполагания осуществляется при активном использовании логического мышления. Оно позволяет наиболее полно выявить механизмы получения предметов общих и конкретных потребностей, так как опирается на исследование сущности окружающего мира, а также содержания самих побуждений социального субъекта. Последнее следует особо выделить по причине того, что разум чаще всего используют, чтобы изучить природу, технику, людей, но не самого себя. В итоге сложно четко сформулировать саму цель деятельности. В ней, как уже нами указывалось, выражено желаемое соединение объекта и субъекта потребности. Если же известна информация только о первом элементе, а второй представлен лишь в самых общих чертах, то такая цель изначально обречена на то, что она не будет достигнута в полной мере.

Субъект четко и в полном объеме не представляет того, что от него самого потребуется, чтобы получить желаемый

результат. Поэтому познание себя является важнейшей задачей логического мышления как условия построения обоснованных целей жизнедеятельности человека.

Если же не осуществляется в должном объеме и изучение объекта потребности, то цель превращается в абстрактный образ желаемого, но не достижимого в данной ситуации. Цель превращается в мечту. Она безусловно нужна, когда стимулирует активный процесс познания способов ее превращения в образ реально возможной действительности. Происходит побуждение к становлению потребности развития. Именно ее реализация постепенно превращает мечту в достижимую цель. Если же не происходит логическое осмысление вариантов реализации желаний человека, то он начинает жить лишь одними мечтами. Они не связываются ни с функционированием, ни с развитием социального субъекта.

Когда же действует система взаимосвязи терминальных целей с инструментальными, то формируется наиболее полная система сознательного регулирования процесса детерминации человеческой жизнедеятельности. Субъект пытается четко вычленив внешнюю необходимость, осознать особенности внутренней необходимости, содержание общих и конкретных потребностей, организовать поиск наилучших вариантов их реализации на основе ценностных ориентаций.

У партий, общественных организаций такая форма целеполагания выражается в создании программных документов, в которых представлены цели совершенствования жизнедеятельности социальной группы, класса, государства. В них также описываются основные способы достижения цели - интересы. Происходит соединение целей разного уровня, установок и ценностных ориентаций общности.

Такая же деятельность может быть осуществлена отдельным индивидом, если он стремится наиболее оптимальными способами обеспечить всю жизнедеятельность на достаточно длительном отрезке времени. Речь идет об организации систематического планирования своего ближайшего и отдаленного будущего. Оно позволяет в более полном виде реализовать

имеющиеся у личности задатки и способности, а также эффективно распорядиться теми материальными средствами, знаниями и умениями, которые ею приобретены.

Поэтому постановка целей, опирающихся на глубокое изучение реальности, выявление в ней обоснованных вариантов их реализации превращает всю систему детерминации в строго последовательную совокупность психических и физических действий. Вероятность наиболее оптимального удовлетворения потребностей и интересов возрастает.

Глава 13. Мотивы и стимулы в системе детерминации жизнедеятельности человека

Возникшая целостная система побуждений к определенной потребительской деятельности может существовать в двух режимах. Первый характеризуется тем, что цели, содержание потребностей, интересов определяют обстоятельства жизни, ближайшее окружение, господствующая в обществе идеология и т. п. Второй отличается тем, что социальный субъект стремится к тому, чтобы самостоятельно выстраивать систему потребления различных товаров и услуг. Он пытается осознать особенности своих индивидуальных потребностей функционирования и развития, выработать цели, соответствующие его пониманию реальной жизни и тех возможностей, которые она предоставляет. Поиск средств удовлетворения общих и конкретных потребностей также осуществляется самостоятельно. Этому помогает обоснованная система ценностных ориентаций.

В первом случае человек чаще всего действует неосознанно, под влиянием тех или иных внешних воздействий. Также на его поведение могут оказать решающее влияние природная предрасположенность к неким неожиданным поступкам. В ряде случаев сказывается угнетенное состояние психики, вызванное употреблением алкоголя или тяжелыми эмоциональными срывами, когда контроль над действиями прекращается.

Такое поведение обычно называют немотивированным. В связи с этим возникает проблема уточнения понятий "мотив", "мотивация". Они очень широко используются в научной литературе, а также в юриспруденции при анализе, например, причин совершения разного рода преступлений. Следовательно

в ходе дознания стремятся выявить мотивы нарушения закона.

Маркетологи исследуют мотивы приобретения покупателями тех или иных конкретных товаров, услуг при наличии достаточно широкого выбора предметов потребления. У политологов возникают вопросы при объяснении причин голосования избирателей за того или иного кандидата в законодательный или исполнительный орган власти. При этом вся пропагандистская деятельность различных производителей товаров, организаторов избирательных компаний строится на том, что будто бы особыми методами можно повлиять на мотивы осуществления людьми конкретных действий, связанных с приобретением и потреблением предлагаемых предметов, услуг.

Существуют ли на самом деле самые эффективные способы воздействия на потребительское, электоральное, трудовое или иное поведение разных людей, или таковые отсутствуют? Чтобы ответить на этот вопрос, выявим сущность и механизмы возникновения и реализации мотивов действий людей и возможности стимулов в их изменении.

Каждый субъект деятельности стремится к тому, чтобы его поведение отражало всю совокупность общих и специфических факторов, которые на него влияют. Самой природой в человеке заложена потребность быть самостоятельным. В ином случае у него резко уменьшаются возможности выживания при столкновении с различными трудностями. Превращение в самостоятельный субъект возможно только в том случае, когда осознаются все или хотя бы основные факторы, которые определяют содержание и направленность повседневной жизнедеятельности человека.

Поэтому каждый индивид, стремящийся к тому, чтобы стать субъектом собственно воспроизводства и развития, пытается понять те причины, которые побуждают его к тем или иным поступкам. Осуществляется деятельность, направленная на объяснение возникающих потребностей и интересов. Этот процесс называется мотивацией. Она представляет

собой систему последовательной аргументации тех побуждений, а также способов их реализации, которые детерминируют конкретные поступки человека.

Она включает в себя осознание конкретных потребностей, той установки, которая их вызвала, ценностных ориентаций, определяющих выбор способов ее реализации, а также внутренней и внешней необходимости, выраженной в потребностях функционирования и развития.

Далее, в мотивации присутствует деятельность по выстраиванию последовательной, непротиворечивой системы связи всех указанных элементов детерминации таким образом, чтобы можно было надеяться на успех в практической жизни. В итоге существенно снижается стихийность поступков, случайность их совершенствования. На всех этапах принятия решения действует четкий контроль сознания.

Однако не всегда люди могут выявить всю совокупность причин, которые побуждают их к определенным действиям. Чаще всего осознаются лишь инструментальные цели, поскольку в них непосредственно отражаются конкретные потребности. Влияние личного опыта, приобретенных от кого-то знаний, природной предрасположенности осмысливается значительно реже, так как требует глубокого изучения субъектом своей индивидуальности.

Поэтому в повседневной жизни, в лучшем случае, наблюдается лишь периодическое включение мотивации в процесс детерминации поведения. В итоге значительно увеличивается доля ошибочных действий.

Мотивация не требуется тогда, когда человек четко отработал определенную схему удовлетворения конкретных потребностей. Внешняя необходимость реализуется без каких-либо препятствий, поэтому включать сознание не нужно. Когда-то в прошлом, когда только вырабатывалась новая совокупность потребностей и интересов, мотивация активно помогала становлению программы действий. Затем потребность функционирования стала реализовываться в автоматическом режиме.

Также не требуется зрелая мотивация действий, когда человеком кто-то управляет. Тот берет на себя всю ответственность за происходящее. Поэтому, в частности, от солдата не требуют мотивированных поступков, если они полностью соответствуют приказам командиров. Постоянное их автоматическое выполнение ведет к тому, что личность постепенно теряет способность думать о содержании и причинах появления у него тех или иных потребностей.

Навык мотивированных действий формируется по мере увеличения самостоятельности индивида и усиления самоконтроля. Это происходит обычно тогда, когда человек встречается с трудностями в реализации своих устоявшихся конкретных потребностей. Приходится включать потребность развития. Ее действие ведет к активному использованию самоконтроля при поиске способов оптимального решения возникших проблем. Находятся те аргументы, которые показывают преимущества и недостатки того или иного возможного варианта будущих действий.

Следовательно, мотивация свойственна, прежде всего, процессу реализации потребности развития. При этом необходимость в направляемом сознанием изменении может возникнуть на короткое время. Именно в этот период активно действует мотивация поведения. В ином случае она не присутствует в системе детерминации человеческой жизнедеятельности.

В системе аргументации содержания и способов реализации конкретных потребностей обычно выделяется главный фактор, побудивший человека принять соответствующее решение. Эта ведущая причина обозначается термином "мотив". Он связан с той системой ценностных ориентаций, опираясь на которую, субъект формирует у себя устойчивую установку на новое для него поведение.

Исследование мотивов совершения тех или иных действий позволяет выявить основные характеристики ценностного мира личности. Однако следует учитывать, что в повседневной жизни человек не всегда четко обосновывает каждый свой

поступок. Только когда кто-то пытается у него выяснить мотивы поведения, то он начинает реконструировать логику принятия своего решения.

Одной из причин изменений в повседневной жизнедеятельности может быть появление новых факторов, направленных на усиление или существенное преобразование привычных динамичных стереотипов. При этом внешние побуждения к развитию могут возникнуть стихийно, в результате появления непредвиденных обстоятельств.

Однако в обществе давно выработана система специального внешнего воздействия, которое организуется теми, кто выполняет роль субъекта изменения потребностей и интересов окружающих. Эти влияния обозначаются термином "стимулы". Они представляют собой выработанные в процессе исторического развития внешние факторы, которые направлены на изменение содержания потребностей, интересов, установок, ценностных ориентаций индивидов, исходя из желаний того, кто претендует быть субъектом их развития.

Стимулы, следовательно, возникают только в системе отношений между объектом и субъектом развития. В качестве последнего выступают те, кто имеет определенные материальные, финансовые, моральные или иные средства для того, чтобы побудить объект к самосовершенствованию. Существует следующий механизм возникновения и реализации стимулов.

Социальный субъект находится в отношениях зависимости от некой группы людей или отдельного индивида. Реализуется та система потребностей, в результатах которой заинтересован не только тот, кто непосредственно действует. Например, работник в трудовой деятельности удовлетворяет потребность в получении качественного продукта. Это выгодно не только для него, но и для собственников производства. Последний стремится к тому, чтобы работник постоянно повышал качество своего труда, хотя такая потребность может отсутствовать у самого труженика. Руководитель на-

чинает искать то, что может воздействовать на систему детерминации его профессиональной деятельности с целью ее совершенствования.

Возникает проблема выявления внешних факторов, которые способны изменить имеющуюся совокупность потребностей, обеспечивающих воспроизводство данного субъекта. Поскольку все конкретные потребности направлены на реализацию общих, то, следовательно, надо искать способы возникновения новой потребности развития. Она формируется, во-первых, в результате того, что не удастся осуществить привычный порядок действий. Во-вторых, под влиянием потребности в самореализации. В-третьих, на основе потребности в самоутверждении. В-четвертых, исходя из стремления улучшить условия труда, быта, отдыха.

Стимулы должны соответствовать этим факторам. Важнейшим и часто применяемым является внешнее воздействие, связанное с угрозой наказания, ограничения свободы, если не изменится поведение. Страх, как известно, способен побудить к существенному преобразованию в повседневных потребностях и интересах не только отдельных индивидов, но и целых социальных общностей. Переживая его, многие люди начинают искать новые варианты удовлетворения привычных потребностей. Однако, если не удастся найти таковые и извне постоянно осуществляется контроль за процессом направленного развития, то приходится менять содержание установки. Она постепенно приводится в соответствие с той нормой, выполнение которой стимулируется общностью.

Поэтому стимулирование возможным наказанием используется очень часто при воспитании и перевоспитании человека. При этом он реализует чужую для него потребность развития.

Собственная потребность в самореализации стимулируется только путем создания более благоприятных условий для выявления задатков и способностей личности. Творческому человеку часто важны не награды, а наличие возможности для создания того, что определяется стремлением совершенство-

вать окружающий мир и жизнь каждого человека в нем. В итоге усиливается внутренняя необходимость, вызывающая потребность в саморазвитии. Происходит совершенствование волевых качеств, самоконтроля. В целом усиливается самоотдача творческой личности.

Однако значительная часть людей заинтересована в том, чтобы значимость их деятельности была признана другими. Потребность в самоутверждении стимулируется т. н. моральным поощрением. Словесная благодарность, публичное чествование, получение награды выступают важным фактором побуждения человека к дальнейшему совершенствованию его повседневной деятельности. Поощрение усиливает значимость труда для других в системе ценностных ориентаций индивида. У него возрастает интерес к применению тех способов деятельности, которые соответствуют общепризнанным нормам и ведут к дальнейшему возрастанию роли саморазвития личности в глазах окружающих.

Наконец, подавляющее большинство людей, в первую очередь, заинтересовано в улучшении комфортности своего быта, отдыха, труда. Это можно осуществить благодаря возрастанию материальных и финансовых средств, имеющихся в распоряжении социального субъекта. Поэтому важным стимулом для людей, привычно занимающихся воспроизводством своей повседневной жизни, является увеличение заработка, премия, крупные единовременные выплаты и т. п. Происходит воздействие на фундаментальные потребности человека, обеспечивающие его физическое воспроизводство.

Сразу возникает совокупность новых конкретных материальных потребностей, которые можно удовлетворить в результате возрастания финансовых средств. Происходит преобразование в системе тех ценностей, которые обеспечивают повседневную жизнедеятельность. В ней утверждаются те новые варианты поведения, в которых заинтересован субъект стимулирования. В итоге меняется динамический стереотип в направлении получения более высоких результатов труда.

Главная проблема заключается в том, чтобы найти наиболее подходящий для данного человека способ стимулирования его перехода в состояние саморазвития.

Глава 14. Роль чувств и эмоций в изменении потребностей и интересов

Процесс детерминации человеческой жизнедеятельности завершается актом потребления, представляющим собой соединение объекта и субъекта потребности. Поскольку он неоднократно повторяется, то возникает динамический стереотип поведения. Этот термин ввел известный психолог И. П. Павлов для обозначения подсознательно осуществляемого процесса уже когда-то освоенных практических действий. Динамический стереотип представляет собой автоматически реализуемую программу включения физических и психических сил при потреблении организмом предмета потребности.

Он обеспечивает возможность не включать каждый раз самоконтроль, когда уже успешно апробирована некая схема практических действий. При этом динамический стереотип выполняет особую роль в системе детерминации жизнедеятельности. Во-первых, он указывает на то, что сам процесс поиска способов удовлетворения потребности, а также конструирование ее содержания были осуществлены правильно. Во-вторых, полученный результат соответствует основным потребностям развития и функционирования человека. В-третьих, можно в автоматическом режиме воспроизводить всю систему детерминации. Какой-либо ее элемент не требует корректировки сознанием.

Однако в повседневной жизни возникают постоянные трудности в реализации общих и конкретных потребностей человека. Появляется необходимость включения интересов для нахождения более соответствующих реальности способов удовлетворения потребностей. Как же в этом случае происходит изменение в элементах системы детерминации? Каков механизм

приведения самих целей, потребностей, установок, ориентаций, интересов в соответствие с новой действительностью?

Эти вопросы практически не исследуются в работах психологов, социологов, изучающих потребности и интересы человека. Однако их изучение позволяет более полно выявить все основные закономерности становления и изменения содержания и направленности всех элементов детерминации человеческой жизнедеятельности.

Проблема несоответствия потребностей действительности обнаруживается тогда, когда не удается реализовать динамический стереотип. Акт потребления либо прерывается, либо его очень сложно осуществить с самого начала. Естественно, организм в этой ситуации должен реагировать определенным образом. Для этого выработана природой система чувственно-эмоциональных переживаний.

В современной психологии до сих пор отсутствует четкое понимание места и роли эмоций, чувств, настроения в детерминации человеческого поведения. Обычно эти психические процессы рассматриваются отдельно от системы становления и изменения потребностей, интересов, ценностных ориентаций и установок индивидов. В действительности они выполняют очень важную роль в определении содержания и направленности сознания и поступков человека.

На уровне явлений повседневной жизнедеятельности выделяется, прежде всего, настроение, постоянно присутствующее у всех людей. Для чего же оно нужно? Анализ сущности данного психического образования показывает, что оно присутствует при всех процессах реализации конкретных потребностей. Когда человек с разной степенью успешности удовлетворяет привычные для него потребности или же занимается устойчивой деятельностью по развитию и саморазвитию, то ему требуется постоянная энергетическая подпитка. Она дается только специальными психическими процессами, поддерживающими необходимую готовность организма осуществлять в пространстве и времени определенную деятельность.

Следовательно, настроение представляет собой обеспечение психической энергией возможности реализации конкретных потребностей социального субъекта через динамический стереотип. Оно существует как у отдельных индивидов, так и малых и больших общностей. Изучение настроения позволяет выявить общее содержание повседневной жизнедеятельности, степень активности субъекта и возможные перспективы его развития. Поскольку человеку приходится заниматься либо позитивной, т. е. укрепляющей его силы деятельностью, либо негативной, то настроение характеризуется следующим образом.

Нейтральное, когда удовлетворяются в автоматическом режиме привычные схемы жизнедеятельности. Несмотря на ее содержание, субъект не намерен что-либо менять в ней. Подсознание воспроизводит динамический стереотип, сформировавшие его установки в устойчивой ситуации, не испытывая каких-либо трудностей в побуждении к конкретным действиям и их осуществлении.

Положительное настроение усиливает результативность самого потребления, укрепляя физические и психические силы социального субъекта. Оно также ведет к ускоренному переводу потребности развития в потребность постоянно воспроизводить то, что существенно усилило комфортность трудовой, бытовой, досуговой деятельности. Однако побуждение к изменению реальности существенно снижается.

Негативное настроение подавляет жизненные силы организма, неизбежно усиливая вероятность различных болезней, так как сложно долго переживать препятствия в осуществлении динамического стереотипа. Если они продолжительное время затрудняют жизнь общности, то возникает угроза социальных потрясений, а также ускоренной нравственной и физической деградации ее представителей. Сокращается продолжительность жизни, снижается рождаемость, усиливается преступность. Так один из обычно игнорируемых исследователями фактор детерминации определяет направленность существенных отрицательных изменений в жизнедеятельности больших общностей людей.

Возникновение неожиданных трудностей в реализации конкретных потребностей и детерминирующих их установок вызывает появление такого психического образования, как эмоция. Несовпадение реальности с динамическим стереотипом ведет к тому, что практическая деятельность становится невозможной. Человек оказывается в тупиковой ситуации. Привычные схемы поведения осуществить не удастся. Необходимо менять либо стереотип действий, вызвавшую его утверждение установку, либо реальность. Толчок к этому дает психическая реакция в виде эмоции.

Она призвана обеспечить энергией процесс изменения имеющегося динамического стереотипа, а если нужно, и той установки, которую он призван реализовать. Требуется осуществить работу либо по их приведению в соответствие с новой действительностью, либо попытаться подчинить последнюю привычной схеме поведения. Это возможно только в том случае, если субъект вырабатывает у себя потребность в борьбе с тем, что разрушает уже давно сложившиеся стереотипы сознания и действий.

Следовательно, эмоции детерминируют изменение во внутренней необходимости, представленной в виде установки, давая психическую энергию для торможения привычной программы удовлетворения конкретных потребностей, ставя субъекта перед проблемой ее преобразования. Поэтому эмоции выступают в качестве связанного с интересами элемента детерминации поисковой деятельности. Необходимость в ней, как уже нами указывалось, возникает из-за того, что появляются неожиданные препятствия в реализации конкретных потребностей. Эмоции демонстрируют наличие противоречий между потребностями и реальностью. Эти противоречия можно разрешить только путем определенного изменения устоявшейся системы функционирования социального субъекта.

Следовательно, эмоции выступают в качестве важнейшего психического побудителя возникновения вновь потребности саморазвития. При этом ведущим фактором в ее становлении является внешняя необходимость. Новая реальность указывает

на то, что сложившаяся когда-то внутренняя необходимости в виде фиксированной установки, а также сформированный под ее воздействием динамический стереотип должны быть преобразованы для того, чтобы были выполнены требования изменившейся внешней необходимости. При этом эмоция дает начальную энергию для запуска этого процесса.

Положительные эмоции указывают на то, что реальность оказалась более благоприятной, чем представлялось в установке и динамическом стереотипе. Поэтому человек испытывает приятное удивление, восхищение, восторг. Эти переживания обычно подталкивают к включению в установку более возвышенных ожиданий. Субъект готовит себя к тому, что объективные обстоятельства и далее будут для него благоприятны. При этом, естественно, наблюдается ослабление концентрации тех физических и психических сил, которые обычно использовались при осуществлении прежнего динамического стереотипа. Создается иллюзия того, что все дела будут успешно идти сами по себе. Происходит внутреннее расслабление, неизбежно снижающее результативность любой деятельности.

Негативные эмоции, прежде всего, тормозят привычную схему действий по реализации конкретных потребностей. Тем самым они предохраняют от совершения тех ошибок, которые могут создать опасность для социального и физического существования индивидов и общностей. Далее, они побуждают к пересмотру имеющихся стереотипов сознания и поведения.

Осуществить этот процесс значительно сложнее, поскольку следует внести в них ожидание изменения реальности к более благоприятному состоянию в результате обязательных преобразований в самом социальном субъекте. Следовательно, неизбежно возрастают затраты физических и психических сил человека в ходе определенного саморазвития.

Примириться с ухудшением условий жизни обычно очень тяжело, поэтому негативные эмоции обладают большей энергетической силой. Долгое их переживание ведет к общему ос-

лаблению защитных сил организма, появлению различных болезней. Поэтому требуется быстро пересмотреть привычную программу поведения путем глубокого изучения новой реальности. Отрицательные эмоции, выходит, побуждают к более активной познавательной деятельности, в отличие от положительных. Негативные переживания заставляют искать соответствующие новой действительности способы повседневной жизнедеятельности. Именно этим объясняется то, что многие люди, даже целые общности концентрировали все свои силы на саморазвитии, оказываясь в сложной жизненной ситуации. Длительное благополучие, наоборот, снижало поиск новых вариантов организации трудовой, бытовой, досуговой деятельности.

Однако всегда важно учитывать меру несовпадения реальности с динамическим стереотипом. Если разрыв между ним и действительностью оказывается очень значительным, то часть людей выбирает вариант борьбы с новыми обстоятельствами. Действует закон самосохранения социального субъекта, выражающийся в том, что поскольку быстро и существенно изменить стереотипы сознания и поведения невозможно, то начинается активное сопротивление новой реальности. Возникает побуждение к формированию установок на разрушение чуждых субъекту условий жизни.

Поэтому поисковая деятельность в рамках интереса дает позитивные результаты лишь тогда, когда приходится только частично заменять одни блоки программы повседневной жизни на соответствующие новой реальности. Методы "шоковой" терапии изначально обречены на провал, так как требуют качественного преобразования давно сформировавшихся стереотипов. Ни одна негативная эмоция не может дать необходимую для этого силу. Либо разрушается сам социальный субъект, либо он начинает активно бороться с предлагаемыми нововведениями.

Эмоция только указывает на важность поиска более соответствующих действительности установок и вызываемых ими динамических стереотипов потребления. Необходимо спе-

циальное энергетическое обеспечение процесса направленных изменений устоявшихся программ жизнедеятельности. Эта проблема решается путем включения особых психических переживаний, называемых чувствами.

В психологической литературе чувства обычно не включаются в систему детерминации процесса развития сознания и поведения социального субъекта. При этом нередко этим понятием обозначают т. н. сложные эмоции. Более глубокий анализ сущности данного психического образования показывает, что чувства предназначены обеспечить поиск и нахождение тех новых ценностей, с помощью которых человек сможет найти наиболее подходящий для него объект конкретной потребности. Они дают энергию для частичного разрушения имеющихся установок, нахождения и утверждения в результате этого более соответствующих новой реальности ценностей, с помощью которых происходит формирование уже в чем-то иных конкретных потребностей и динамических стереотипов их удовлетворения.

Положительные чувства характеризуются тем, что человек сравнительно быстро находит новые ценности, а затем выстраивает программы их использования в повседневной практике. Они предлагаются самой более благоприятной действительностью. Следует только выработать готовность к тому, что она всегда будет таковой на основе принятия тех ценностей, которые в ней заключаются. Поскольку динамический стереотип по осуществлению более приятного действия усваивается легко, то положительные чувства переживаются сравнительно короткое время.

Это их свойство обычно удивляет и раздражает многих людей. Им хочется, чтобы радость, блаженство сохранялись как можно дольше. Однако без каких-либо видимых причин происходит быстрое их ослабление в результате привыкания к той ситуации, которая требует меньших затрат физических и психических сил. Следовательно, положительные чувства детерминируют возникновение потребности развития лишь на короткое время, если та не переходит в потребность в саморазвитии.

Негативные чувства выполняют более сложную роль, так как она призваны сначала частично разрушить динамический стереотип, сформировавшую его установку, произвести изменения в системе тех ценностей, на основе которых они утверждались, а затем обеспечить выработку новых схем поведения. Эта сложная работа, естественно, требует значительного времени и усилий. Поэтому отрицательные чувства более насыщены энергией и могут определять содержание интересов, ценностных ориентаций человека в течение долгого периода.

Еще одной важной их особенностью является то, что слом устаревших стереотипов сознания и поведения требует существенных волевых усилий. Они представляют собой особую форму концентрации психической энергии для преодоления трудностей при разрушении программ бессознательно осуществляемого воспроизводства когда-то возникших форм жизнедеятельности. Приходится осмысливать сложившуюся ситуацию, искать причины неудач и последовательно отказываться от тех ценностей, а также динамических стереотипов, которые уже не соответствуют реальности.

Следовательно, негативные по форме переживания оказываются позитивными по своей сути, так как мобилизуют интеллектуальные силы субъекта на активный поиск способов самосовершенствования. Человек становится более разумным при конструировании установок и динамических стереотипов своей последующей жизнедеятельности.

Народная мудрость верно отмечает, что ошибки позволяют человеку стать умнее, если он способен на них учиться. При этом размышление над причинами неудач, а также поиск более соответствующих действительности вариантов поведения заставляют активно заниматься познавательной деятельностью. Чувства выступают в качестве важнейшего побудителя развития навыков осмысления процессов становления и удовлетворения материальных и духовных потребностей человека. Он стремится разобраться в причинах появления тех или иных конкретных потребностей, их связи с потребностями функционирования и развития.

Эти общие потребности можно осознать в качестве ведущих детерминант только в результате логического анализа системы поведения социального субъекта. Задумываясь над смыслом своего потребления различных товаров и услуг, он получает возможность выявить сущность и содержание основных для него потребностей. При этом вся мыслительная деятельность направлена на разрешение тех проблем реализации потребностей, которые выявились в ходе чувственно-эмоциональных переживаний.

Следовательно, их необходимо рассматривать как важнейший и обязательный элемент системы реализации и изменения общих и конкретных потребностей. Чувства и эмоции запускают механизм развертывания интересов и ценностных ориентаций для обеспечения более полного соответствия потребительской деятельности реальным условиям ее осуществления.

Когда человек добивается решение этой задачи в результате чувственных переживаний, у него снова возникает эмоциональная реакция, сопровождающая апробацию новой установки. Она дает психическую энергию для возникновения измененной схемы практического действия по ее реализации. Неоднократное успешное потребление новых предметов создает соответствующее настроение. Круг психических переживаний, сопровождающих изменение содержания всей системы детерминации, замкнулся, вернувшись к исходному состоянию.

Глава 15. Особенности преобразования содержания конкретных потребностей

Подавляющее большинство практиков интересуют особенности становления и преобразования конкретных потребностей. Маркетинговые, политологические, психологические, социологические исследования направлены на выявление закономерностей возникновения существующих потребностей, интересов, ценностных ориентаций, установок малых и больших общностей, а также способов изменения их в нужном для тех или иных субъектов направлении. При этом четкие теоретические основания в этих работах чаще всего отсутствуют. В лучшем случае потребности трактуют как некое психологическое образование, а затем, опираясь на иерархию потребностей А. Маслоу, конструируют модель построения маркетинговой политики при сбыте определенных товаров, организации избирательной компании, воспитательной практики и т. д.

Очень редко специально выделяется роль потребностей функционирования и развития как ведущих детерминант человеческой жизнедеятельности, весьма субъективно трактуется сущность интересов, роль установок и ценностных ориентаций при формировании потребительского поведения. В итоге создаются весьма далекие от реальности модели мотивации поведения людей в том или ином виде деятельности.

Это ведет к построению ошибочных стратегий воздействия на потребительское поведение покупателей различных товаров и услуг, проведения политических компаний, организации воспитания и образования различных групп населения. Тратятся впустую только на одну рекламу огромные материальные и финансовые средства из-за того, что господствуют

в представлении тех, кто ее создает и тиражирует, не соответствующие реальности теоретические модели объяснения процесса возникновения и утверждения конкретных потребностей отдельных индивидов и социальных групп.

Поэтому попытаемся выявить основные закономерности становления конкретных потребностей, соответствующих им динамических стереотипов в онтогенезе. Рассмотрение логики формирования различных потребностей с раннего детства ценно тем, что дает возможность наиболее полно выявить роль природного фактора, а также системы воспитания и образования в их возникновении. Взрослый человек всегда несет в себе то, что у него появилось на начальных этапах первичной социализации. Менять его потребности - значит преобразовывать те установки и ценностные ориентации, которые утвердились в детстве.

Природа дает каждому человеку только общие потребности, обеспечивающие активность в сохранении жизни и ее улучшении. Поэтому дети могут даже в первые месяцы жизни питаться не только материнским молоком, но и его заменителями. У них отсутствуют четкие установки только на определенный продукт. Предлагаемая пища выступает как носитель внешней необходимости, которую способен воспринять организм ребенка. Первый же личный опыт потребления определенных продуктов формирует внутреннюю необходимость в них. Стереотип ее получения и усвоения оформляется в виде установки, детерминирующей конкретные потребности. Дети за короткий срок привыкают к тому, что пробуют в раннем детстве, и неосознанная потребность в схожих продуктах остается на всю жизнь.

Поскольку элементарные потребности жизнедеятельности ребенок реализует только с помощью близких для него людей, то возникают первые социальные по содержанию установки. В них выражена внешняя необходимость, связанная с зависимостью ребенка от взрослых. Она формирует внутреннюю необходимость в них. При этом в ней уже выражается индивидуальная природная предрасположенность к опреде-

ленному виду взаимодействия с окружающими людьми. Это может быть готовность к подчинению предъявляемым ими требованиям или желание навязывать свою волю.

Поэтому уже в первые месяцы жизни возникают проблемы с воспитанием у ребенка установки на соответствующие представлениям взрослых формы поведения. Либо будет утверждаться власть маленького существа над окружающими, либо он начнет несколько меняться, приобретая первые навыки развития под влиянием носителей нормативного поведения.

Потребность развития развертывается не стихийно, поскольку лишь существует предрасположенность к ее проявлению, а в результате побуждений со стороны тех, кто занимается воспитанием. Они имеют возможность осуществлять развитие ребенка, поскольку у него уже активно проявляются эмоции. Дети с помощью них указывают на то, что соответствует или противоречит их природным задаткам. Эмоции, естественно, направлены на сохранение имеющихся склонностей, а также тех первых установок, которые формировались на начальных этапах общения со взрослыми.

Ребенок не готов к тому, чтобы самостоятельно отказаться от того, что составляет содержание его внутренней необходимости. Только воля взрослого может побудить его настроиться на те действия, которые соответствуют представлению субъекта развития. На уровне подсознания начинается формирование установки, обеспечивающей согласованность поведения с требованиями окружающих людей.

Поскольку в них выражена система определенных по содержанию, способам реализации, направленности совокупностей потребностей и интересов, то дети механически, на уровне подсознания ее усваивают. Происходит воспроизводство конкретных потребностей субъектов воспитания и обучения подрастающего человека.

Поэтому в ходе исследования системы детерминации личности всегда важно узнать те ценностные ориентации, установки, привычки, которыми руководствовались родители, родственники. Если же изучается совокупность потребностей

социальных общностей, то следует выявить специфику внешней необходимости, которая действовала на начальных этапах их становления. Человек никогда не разрывает со своим прошлым, оно всегда присутствует у него в виде содержания внутренней необходимости, которой он подчиняется. Исследуя ее, можно выявить самые глубинные детерминанты функционирования и развития социального субъекта.

Получая физическую возможность познавать окружающий мир, ребенок начинает пытаться самостоятельно выявлять свойства возможных предметов конкретных потребностей. Эта деятельность определяется потребностью в обеспечении элементарного воспроизводства организма. Поэтому предметы природного и искусственного происхождения исследуются с точки зрения их годности в качестве пищи, обеспечения защиты от холода, безопасности пользования. Любопытство, как первая форма проявления потребности развития, позволяет также выявить те характеристики различных вещей, которые призваны реализовать сложные, сформированные культурой потребности.

Без помощи знающих людей ребенок не может разобраться в предназначении огромного многообразия предметов материальной и духовной культуры. Поэтому одной из постоянных задач первичной социализации является раскрытие содержания тех конкретных потребностей, для реализации которых созданы отдельные предметы. Весь период взросления представляет собой время постепенного усвоения ребенком инструментальных целей, которые заключены в том или ином продукте искусственного происхождения.

При этом действует следующая закономерность: содержание конкретной потребности в нем усваивается в той мере, в какой человек готов физически, чувственно-эмоционально, интеллектуально использовать его для своего развития, а затем воспроизводства. Критерием реального потребления является не наличие самой возможности пользоваться новой вещью, а то, насколько меняется с нею практическая жизнедеятельность человека. Любой предмет культуры предназначен

для совершенствования условий труда, быта, отдыха, общения человека, поэтому становление конкретной потребности в нем должно быть направлено на познание и использование тех ценностей, которые придал ему создатель.

Однако часто наблюдается такая ситуация, когда индивид еще не изучил свойства нового для него предмета, но начинает им пользоваться. Например, сотовые телефоны были изобретены для деловых людей, которые вынуждены заниматься со своими партнерами решением какой-то проблемы именно в тот момент, когда она возникла. В настоящее время появилась мода на этот источник связи, и уже дети 9-10 лет носят эти телефоны, хотя внешняя необходимость в них отсутствует.

Научно-технический прогресс создал в последние десятилетия такую ситуацию, когда часть конкретных потребностей не связывается прямо с потребностями функционирования и развития. Отсутствует та внешняя необходимость, которая их должна формировать. Роль таковой начинает выполнять внешняя оценка человека, соответствующего по своему поведению моде или отстающего от нее.

Мода создает параллельный естественному процессу механизм возникновения и утверждения определенных конкретных потребностей. Логика их обоснованного становления предполагает сначала наличие трудностей в реализации потребности в комфортном удовлетворении базовых устремлений человека. У него активно проявляются негативные эмоции и чувства, побуждающие искать более совершенные методы организации труда, быта, досуга и решения многих других проблем. Развертывается система интересов, возникших в результате действия внутренней необходимости в совершенствовании условий жизни. Под воздействием ценностных ориентаций оформляется представление об основных характеристиках нового предмета. Возникает конкретная потребность в нем.

Мода может запустить иной механизм возникновения конкретных потребностей. Она выступает как в качестве факто-

ра, запускающего механизм развития субъекта, так и создающего лишь иллюзию его изменения. В первом случае выявляется реальная внешняя необходимость изменений в том или ином виде деятельности. Например, использование более эффективных приемов работы. Пример их использования способен "заразить" желанием попробовать новенькое коллег по труду. Осваивая более совершенные методы профессиональной деятельности, они втягиваются в процесс развития. При этом важнейшим условием должно быть сравнительно быстрое получение более высоких результатов работы.

Когда же мода предлагает то, что человек еще не может освоить полностью, то происходит потребление лишь некоторых свойств предмета. Внутренняя необходимость в нем возникает в результате действия т. н. престижных факторов. Их суть заключается в том, что индивид, сравнивая себя с окружающими, стремится быть похожим на других путем механического подражания их действиям. Этим самым он пытается обеспечить более полное принятие ими себя. Владение новой вещью становится способом самоутверждения.

Новый предмет призван обеспечить саморазвитие личности. Однако чисто внешнее следование моде и благодаря этому повышение своего статуса, не ведет к реальному изменению жизнедеятельности субъекта.

Возникает противоречие между количественными и качественными характеристиками развития. Некоторые изменения в количественных параметрах жизнедеятельности, вызванные использованием нового продукта, существенно не меняют ее содержание и направленность. Также господствует прежнее воспроизводство тех знаний, умений, навыков, которые уже давно приобретены человеком. Новые конкретные потребности не связаны с общей потребностью развития, а поэтому носят неустойчивый характер. Как только появляется мода на вновь созданный продукт, так сразу утверждается установка на него. Глубоких чувственно-эмоциональных переживаний, связанных с отказом от прежних форм поведения, не возникает.

То, что было принято индивидом в результате манипулирования его поведением, не закрепляется в устойчивых установках. Их содержание навязано внешними силами, а не выработано самим индивидом. Только то сохраняется долгое время, что сформировано в результате собственных усилий человека. Устойчивость конкретных потребностей обеспечивается тем, что они утверждаются в итоге саморазвития, когда самостоятельно обосновывается их значимость в общей системе жизнедеятельности личности. Тогда человек способен мотивировать возникающие у него цели, установи, интересы, ценностные ориентации, выводя из них содержание потребностей повседневной жизни.

Следовательно, существуют два возможных варианта становления конкретных потребностей. Первый характеризуется тем, что процесс приобретения представлений о тех или иных потребностях под влиянием окружающих людей, обстоятельств сопровождается попытками самостоятельного их конструирования в результате саморазвития. Личность подбирает те предметы потребления, которые удовлетворяют двум условиям. Они в целом согласуются с принятой социумом системой потребительской деятельности. В них также выражается специфика позитивной самореализации человека.

Второй вариант утверждения конкретных потребностей характеризуется тем, что индивид не осознает своего положения в качестве объекта навязывания ему определенных желаний со стороны других людей. Это могут быть друзья, коллеги по работе, создатели теле-, аудио-, кинопродукции, политики, имиджмейкеры, маркетологи и т. п. Поскольку новое вызывает естественное любопытство, то предпринимается попытка попробовать то новое, что предлагается субъектом направленного изменения конкретных потребностей личности. При этом в систему оценки субъект навязанного изменения закладывает свои критерии. При отсутствии своих четких показателей ценности того или иного объекта индивид руководствуется тем, что ему говорилось в рекламе.

Если в результате потребления нового товара, услуги возникает положительная эмоция, то на уровне подсознания принимается то, что при самостоятельном осмыслении могло быть отвергнуто. При этом новые конкретные потребности на начальном этапе своего утверждения не имеют той устойчивой установки, которую они должны реализовать. Она может сравнительно долгое время быть ситуативной и формироваться каждый раз извне. В сознание индивида ее будут неоднократно внедрять друзья, средства массовой информации, реклама и т. п. Как только исчезнет источник гипнотического по своей сути воздействия, так вызванные им конкретные потребности перестанут воспроизводиться.

Этим, в частности, объясняется постоянное прокручивание рекламных роликов на телевидении. Их заказчики надеются буквально "вбить" в подсознание зрителей образ нового товара. Однако при этом не учитываются закономерности сопротивления сознания тому, что человеку навязывается помимо его воли.

Превращаются в устойчивые детерминанты только те конкретные потребности, которые вырабатываются самостоятельно, в ходе приобретения личного опыта их удовлетворения. При этом принимаются, прежде всего, те предметы потребления, которые тесно связаны с природной предрасположенностью личности к их усвоению. То, что противоречит данной от рождения внутренней необходимости, утверждает-ся в течение долгого времени.

Следовательно, изучение склонностей человека к овладению теми или иными конкретными потребностями должно, в первую очередь, быть направлено на выявление природных детерминант, прежде всего определяющих содержание и направленность его потребительской деятельности. Затем требуется исследовать специфику потребностей, которые индивиду предлагались близкими людьми на начальном этапе его первичной социализации. Они также существенно влияют на весь дальнейший процесс становления системы детерминации жизнедеятельности личности.

Далее следует определить склонность к подражанию действиям окружающих, степень подчинения моде, т. е. готовность быть объектом управления со стороны различных групп. Действует следующая закономерность: чем ниже уровень развития у личности самостоятельности в выборе товаров, услуг, норм и правил поведения, тем успешнее навязываются ей новые потребности. Такой человек не становится субъектом саморазвития. У него не проявляется в явном виде установка на самореализацию, а потребность в самоутверждении не имеет четких критериев выбора той референтной группы, чьи ценности станут для индивида ведущими.

Важную роль в возникновении конкретных потребностей выполняет образование. Человек не имеет возможности познать свойства всех возможных предметов потребления в процессе личного экспериментирования. Он вынужден либо доверять той информации, которую получает о них от других людей, из книг, инструкций и т. п., либо ей не верить. В последнем случае новые потребности в процессе обучения у него не возникают.

Вера является важным элементом конструирования внутренней необходимости. Причина в том, что самой природой у каждого организма заложена система ожидания того, что внешний мир предоставит ему те условия существования, которые у далеких предков сформировали определенные конкретные потребности в пище, способах защиты, нападения, продолжения рода и т. д. Устойчивость среды обитания постоянно подкрепляет убежденность в том, что может быть успешно выполнена вся программа жизнедеятельности данного субъекта.

Наличие основ для доверия на биологическом уровне ведет к тому, что каждый человек предрасположен к усвоению той информации, которую невозможно лично проверить. Этим объясняется возникновение и весьма успешное усвоение многими людьми тех представлений, которые прямо не подтверждаются научными данными. Однако роль веры заключается не в том, чтобы успешно сохранялись когда-то появившиеся

религиозные учения. Вера выступает одним из важнейших элементов формирования установок, на основе которых формируются конкретные потребности.

Механизм ее действия проявляется в следующем. Сущность и содержание внешней необходимости, определяющей содержание установок, обычно познать очень сложно. Человек чаще всего не может объяснить неожиданное появление тех или иных природных явлений, вызывающих гибель людей, разрушений зданий, дорог и т. п. Поэтому сложно возникнуть той установке, в которой четко и в полном объеме была бы представлена формирующая ее внешняя необходимость. Она должна для этого носить очень устойчивый характер. Лишь в этом случае может успешно сформироваться соответствующая ей внутренняя необходимость.

Периодически возникающие неожиданности заставляют вносить в программу возможных действий то, что носит вероятностный характер. Установка начинает включать как то, что проверено предшествующей практикой, так и то, что опытом четко не подтверждается. Тогда и возникает вера как форма программирования тех действий, которые придется совершить, если предполагаемые события действительно произойдут.

Так, вера в высшие неземные силы, человек создает специальную систему взаимодействия с ними. Он пытается побудить их помочь ему в преодолении неожиданностей. Считается, что им все известно наперед, и искренняя молитва может вызвать благосклонность Всемогущего. Он отвратит беду, восстановит справедливость, избавит от болезней, возвратит жизнь праведникам. Поскольку в ряде случаев последующий ход событий соответствует тому, что человек просил, то вера укрепляется.

Возникает установка, состоящая из двух блоков: проверенных на опыте знаний о способах и условиях реализации конкретных потребностей, и тех представлений, которые построены на вере в возможный вариант развертывания событий. Если у человека есть склонность к принятию части ин-

формации на веру, то в результате обучения у него формируются те потребности, которые соответствуют желаниям субъекта образования. Иначе процесс развития установок, ценностных ориентаций существенно усложняется. Индивид уподобляется "Фоме неверующему", которому надо было все проверить лично.

Однако конкретные потребности, выработанные в процессе обучения, закрепляются в динамическом стереотипе только после того, как человек на собственном опыте убедится в том, что их реализация обеспечивает обещанное воспроизводство и развитие. Поэтому важным условием повышения эффективности утверждения выработанных культурой потребностей является организация такого образования, в котором их ценность для обеспечения комфортного существования можно проверить на практике.

Тогда формируемые под влиянием внешних факторов конкретные потребности уточняются, закрепляются в результате саморазвития личности. Этот процесс, становясь основным при формировании системы установок и ориентаций, обеспечивает устойчивость потребительского поведения, которое характеризуется не только его соответствием общепринятым нормам, но и индивидуальными чертами, раскрывающими уникальность личности.

Глава 16. Возможности маркетинга в формировании потребностей и интересов

XX век характеризовался появлением новой системы взаимодействия между производителями различных товаров и их потребителями. Если прежде производство товаров строилось будто бы только на учете возможностей фирм, не ориентируясь на потребности потенциальных покупателей, то развертывание конкурентной борьбы заставило товаропроизводителя изучать запросы населения и создавать только то, что им соответствует. На предприятиях появились специалисты, изучающие разнообразные материальные и духовные потребности различных категорий населения. Исследуется влияние тех внешних и внутренних факторов, которые меняют содержание и направленность интересов, возможности управления установками и ценностными ориентациями людей.

Борьба за потребителя заставляет исследовать мотивы его поведения на рынке товаров и услуг. Производство начинает ориентироваться на нужды реальных и потенциальных покупателей, а не только на имеющиеся технические возможности. Выявление новых потребностей населения заставляет постоянно создавать более сложную технику, совершенствовать технологию производства предметов массового потребления.

В то же время следует заметить, что производство всегда учитывало реальные потребности тех, для кого предназначался товар, иначе затраты на его создание не были бы компенсированы. О прибыли вообще не могло бы идти речи. Поэтому появление маркетинга как специальной теоретической и практической деятельности по выявлению и удовлетворению конкретных потребностей потенциальных потребителей определенных товаров и услуг явилось следствием перехода к массовому производству.

При штучном производстве достаточно легко представить то, что требуется заказчику. Более того, тот сразу указывает на желаемые свойства новой вещи. Массовое производство изначально предполагает выявление тех потребностей, которыми может руководствоваться потенциальный покупатель при приобретении нового для себя предмета или отказе от него. При этом речь идет не о потребностях воспроизводства достигнутого, а об изменении того, что уже в настоящее время им потребляется.

В различных теоретических схемах потребительского поведения, которые используются на практике, четко не выделяются качественные отличия системы становления потребностей функционирования и развития. Вообще эти виды общих потребностей изучены крайне слабо. Поэтому многие маркетологи либо механически пытаются применить имеющиеся западные разработки по теории потребностей для создания моделей поведения нашего покупателя, либо вообще обходятся без анализа сущности тех действий, которые должны привести его к совершению покупки.

Любое изучение рынка должно начинаться с четкого понимания того, что люди всегда склонны к сохранению достигнутого ими состояния, если оно позволяет обеспечить элементарное выживание. Для жизни человеку нужно немного: безопасность, наличие простых и доступных продуктов питания, защищающая от холода одежда и соответствующее климату жилье.

Однако массовое производство рассчитано не для тех людей, которые могут себе позволить удовлетворить только указанные физиологические потребности. Оно изначально ориентировано на тех, кто может достаточно активно изменять содержание своих потребностей, связанных с питанием, защитой здоровья, приобретением одежды, предметов бытового назначения, технических средств для комфортного отдыха, досуга и т. п. Следовательно, оно предполагает наличие у больших масс людей в качестве ведущей детерминанты потребность развития.

Исследование ее сущности, особенностей возникновения и утверждения, проведенное нами, показывает, что изначально ею обладают немногие индивиды. Она в первую очередь свойственна тем, кто имеет природную предрасположенность к активной самореализации. Если у человека его задатки к творчеству очень сильно выражены, то он с детства будет стремиться к их выявлению и воплощению в практических действиях. При этом его потребительское поведение характеризуется поиском тех условий, которые могут помочь раскрыть его талант.

У остальных индивидов потребность развития самостоятельно и активно не проявляется. Их нужно постоянно подталкивать к тому, чтобы они нечто меняли в своей повседневной жизнедеятельности. Конечно, у каждого человека периодически возникают мечты о лучшей жизни. Он фантазирует по поводу тех условий быта, отдыха, общения, которые для него очень желательны. Однако образ тех конкретных предметов, которые могут обеспечить более совершенное существование, отсутствует. Человек в своей мечте видит лишь себя в окружении неких экзотических вещей, не представляя их внешний вид и устройство.

Причиной является то, что для конструирования нового предмета нужен особый талант, который, естественно, присутствует лишь у немногих. Поэтому нередко маркетолог изучает мечту, а не потребности. Мечта отражает абстрактную возможность, а потребность реальную. Это позволяет потребности стать побудителем к практическим действиям по приобретению и потреблению соответствующих предметов и услуг. При этом человек чаще всего соотносит содержание своих побуждений с теми материальными и финансовыми возможностями, которые требуются для их реализации.

Мечты этого не предполагают. Н. Гоголь прекрасно обрисовал облик вечно мечтающего человека – Манилова – в «Мертвых душах». Если изучать маркетологам мечты разных людей, то в лучшем случае можно выделить приоритетные направления создания в будущем новых предметов быто-

вого, досугового характера. Потребности в тех товарах, которые уже намечены к выпуску, таким образом не выявишь.

Многие маркетинговые исследования фактически направлены не на изучение имеющихся потребностей в новых товарах и услугах, а на выявление реакции на те предложения, которые поступают со стороны производителя. Он сам пытается сконструировать и выпустить на рынок тот новый предмет, который, по замыслу его создателей, способен удовлетворить некие потребности людей. Чаще всего речь идет об общих потребностях в повышении комфорта, облегчении быта, увеличении разнообразия в досуге и т. п.

Таковые потребности действительно существуют, но они, в большинстве случаев, носят лишь потенциальный, а не актуальный характер. Например, электрическая зубная щетка до ее появления явно не входила в число даже мечтаний большой массы людей. Кто-то, возможно, хотел уменьшить затраты своих физических сил при пользовании этим предметом. Остальные об этом не думали, и им его пришлось навязывать агрессивной рекламой.

При этом многие потребности развития, которые очень насущны, пока не удовлетворяются современным научно-техническим прогрессом. Например, еще не созданы технологии, которые обеспечивают стойкость зубов к болезням, различным повреждениям, хотя у животных такая система имеется. Или, например, до сих пор не изобретено устройство, позволяющее машинам сразу собирать поднимаемую ими пыль на дорогах.

В настоящее время фактически сами производители организуют поиск и создание новых предметов конкретных потребностей для потенциального их потребителя. При этом они не всегда задумываются о том, что ему требуется в первую очередь, насколько он заинтересован в предлагаемой ими вещи.

Маркетинг включает в себя в качестве важнейшей части систему формирования у различных категорий людей потребности в новом товаре. Следовательно, речь идет о том, насколько обоснованно, с использованием закономерностей ста-

новления новых потребностей, будет осуществляться эта деятельность. Либо она строится на иллюзорных представлениях о механизмах возникновения конкретных потребностей, либо учитывает взаимосвязь основных элементов детерминации человеческой жизнедеятельности.

Каковы же внешние и внутренние факторы, определяющие возникновение интереса к новому товару? Исходным элементом процесса изменения привычных потребностей в тех или иных услугах является наличие установки человека на саморазвитие. Если социальный субъект ориентирован на самостоятельное совершенствование своей жизнедеятельности, то он практически не реагирует на то, что создано другими, а не им самим. У него настолько устойчивая система целей, установок, ценностных ориентаций, связанных с изменением наиболее важных для него сторон повседневной жизни, что он самостоятельно конструирует свои новые конкретные потребности.

Следовательно, сегментацию рынка следует начинать не с традиционного деления потенциальных покупателей по возрасту, полу, образованию и т. п. показателям, а прежде всего, по степени включенности в процесс саморазвития. Это выясняется с помощью изучения ведущих терминальных целей и способов их повседневной реализации. Если социальный субъект считает для себя главным выявление и реализацию своих способностей, то он будет слабо реагировать на попытки навязать ему со стороны некое содержание тех потребностей, которые он вырабатывает самостоятельно. Для него внутренняя необходимость развития важнее тех внешних факторов, с помощью которых пытаются изменить его потребительское поведение.

Далее следует отделить ту группу потенциальных потребителей, которая характеризуется господством очень устойчивой потребности в воспроизводстве уже давно освоенных способов жизнедеятельности. Эти люди приобретают только известные им и проверенные временем продукты, одежду, предметы быта и т. п. Их установки настолько консерватив-

ны, что внести в них какое-либо изменение практически невозможно.

Обычно привычка к сохранению достигнутого состояния свойственна пожилым людям, которые многие годы формировали определенные динамические стереотипы потребительского поведения. Они уже руководствуются только внутренней необходимостью. Однако среди молодежи также встречаются те люди, которые склонны по своей природе к устойчивости потребления.

Остаются те категории потенциальных покупателей, которые способны стать объектом направленного изменения со стороны заинтересованных в этом субъектов. Среди них, прежде всего, выделяются те, кто ориентирован на восприятие различных предложений о новых товарах и услугах со стороны определенных производителей.

В продвижении новых товаров действует та же ситуация, что и при воспитании и образовании личности. В ее развитии пытаются участвовать многие малые и большие группы. Однако человек от природы, а также предшествующего воспитания четко ориентируется на тех субъектов, чьи мнения, оценки наиболее соответствуют его предпочтениям. У него есть референтная группа. Он будет принимать ее ценности, поскольку они изначально весьма схожи с теми, которые у него уже имеются.

Таким же образом возникает неосознанный выбор тех производителей товаров и услуг, которых индивид готов воспринимать в качестве субъектов преобразования его установок и динамических стереотипов. То, что они будут предлагать, он примет, скорее всего, благосклонно. Поэтому фирмы борются за постепенное формирование поклонников производимых ими товаров. Они создают большую референтную группу, выступающую в качестве наиболее вероятного потребителя их новой продукции. Фактически не требуется больших затрат на рекламу при работе с данной категорией покупателей. Важно лишь учитывать закон постепенного изменения стереотипов сознания и поведения.

Суть этого закона заключается в том, что человек за короткое время пользования определенной вещью приобретает некий стереотип ее восприятия. У него возникает схема отличающих ее от других предметов признаков. При их наличии происходит быстрое возникновение установки на приобретение и потребление конкретного товара. Все дальнейшие изменения не должны затрагивать те признаки, по которым этот товар люди отличают от других, схожих по назначению. Этим, в частности, объясняется появление тех протестов, которые возникают у давних потребителей продукции определенных фирм, когда те пытаются существенно изменить дизайн товара. Референтная для этой фирмы группа категорически настаивает на сохранении тех признаков, которые автоматически вызывают появление привычных стереотипов потребительского поведения.

Следовательно, в любой маркетинговой деятельности сначала следует четко определить масштабы, дислокацию, основные характеристики трех групп: занимающихся саморазвитием, консерваторов, поклонников. Первые две общности вообще выпадают из сферы направленного воздействия фирмы-производителя, в третья группа требует очень продуманного введения каких-либо изменений в производимую продукцию. Именно стереотипы этой категории покупателей должны быть предметом пристального исследования перед тем, как начнется модернизация внешних и внутренних характеристик товара.

Поскольку комфортность обычно связывается с совершенствованием возможностей нового предмета, то лучше всего привычную оболочку наполнить новым содержанием. Внешние отличительные признаки необходимо сохранять в почти неизменном виде. Это требование вытекает из закономерностей функционирования установки как той внутренней схемы детерминации потребительского поведения, которая непосредственно определяет его направленность и содержание.

Остается та группа потенциальных покупателей, которая еще не имеет устойчивых установок на приобретение това-

ров только предпочитаемой ими фирмы. Вот за них и можно вести борьбу средствами рекламы, презентаций, поощрений и т. п. При этом также следует проводить аналогию с процессом воспитания тех детей, у которых сложно формируется ориентация на соблюдения необходимых для окружающих норм и правил поведения.

Веками отработывалась по отношению к таким людям, прежде всего, система запугивания негативными последствиями совершения ими осуждаемых поступков. Страх является самым сильным природным фактором изменения сложившихся стереотипов действий. Он вызывает торможение динамического стереотипа, а затем сопровождает процесс поиска способов избежания опасности. Распространение некоторых новых товаров, например, медицинского назначения, осуществляется с помощью формирования страха за последствие их игнорирования. Так, в частности, пропаганда противозачаточных средств до сих пор включает в себя информацию о том, что те, кто их не использует, существенно увеличивают опасность получения ВИЧ-инфекции. Реклама некоторых пищевых добавок строится на угрозе появления болезней у тех, кто не будет их использовать.

Однако страх только тогда становится эффективным способом определенного развития личности, когда он вызывается непреложными фактами. Если говорить о том, что курящий человек увеличивает во столько-то раз риск заболевания очень опасными болезнями, то следует сразу приводить точное число умерших курильщиков от соответствующих болезней по сравнению с теми, кто не курит. Всякая информация расплывчатого характера не вызывает сильного негативного переживания. В этом одна из причин низкой эффективности борьбы с теми, кто злоупотребляет алкоголем, курит, пользуется наркотиками. Они всегда сравнивают жизнь нормального человека со своей, находя в ней видимые преимущества, возникающие в результате применения наркотических средств.

При этом следует учитывать, что если уже возникла устойчивая установка на пользование вредными для здоровья

веществами, то отказаться от нее индивид может, только переходя на ступень саморазвития. Он должен самостоятельно научиться концентрировать свою волю, терпение, чтобы постепенно изменить содержание конкретных потребностей. Внешние факторы действуют лишь на тех, кто является объектом развития со стороны окружающих. Эти люди признают авторитет, пример других и готовы следовать их рекомендациям. Поэтому профилактика вредных привычек является более эффективным средством, чем их преодоление.

Однако запугивание в целом является весьма неэффективным средством, поскольку у части людей низка ценность собственной жизни. Она лишь на словах входит в систему терминальных ценностей. В повседневной деятельности человек нередко бездумно тратит свой потенциал жизненных сил. К тому же у некоторых людей, склонных к риску, возникает потребность на собственном примере проверить истинность того, что им внушается. Склонность к восприятию на веру информации у них очень низкая, и они экспериментируют до тех пор, пока жизнь их жестко не наказывает.

Более эффективным способом воспитания, а следовательно, формирования установок на новые товары и услуги является поощрение тех, кто оперативно меняет имеющуюся схему поведения. Если человек приобретает предлагаемый предмет, выполняет желаемое заказчиком действие, то он получает некое вознаграждение. Такой метод очень часто используется разными фирмами, осуществляющими презентацию новых изделий, меняющих дизайн давно известного товара, пытающимися путем временных финансовых потерь сломать своих конкурентов.

Они специально снижают цену на продаваемые изделия, осуществляя косвенное поощрение первых покупателей, которые экономят некие суммы, отказываясь от услуг тех, чьи товары они прежде приобретали. Также часто обещают различные награды тем, кто купит некое количество изделий определенной фирмы.

Предполагается, что у субъекта возникнет новая потребность развития в результате приобретения предмета, за который обещают привлекательную награду. Затем утвердится ориентация на использование тех способов достижения комфорта, которые предлагает производитель. В итоге сформируется устойчивая установка на желаемое производителем потребительское поведение. В итоге выигрывают единицы, а тех, кто повысил свою покупательскую активность, - миллионы. Экономическая выгода может быть весьма высокой.

Однако люди достаточно умны и сравнительно быстро начинают понимать ложность обещаний наград различными фирмами. Более перспективным вариантом привлечения покупателя является формирование у него установок на то, что, благодаря приобретению нового продукта, он станет более здоровым, бодрым, повысит комфорт бытовых условий жизни, отдыха. В этом случае маркетолог обращается к общим потребностям человека в постоянном укреплении своего здоровья, возрастании свободы в воспроизводстве и развитии физических и психических сил организма.

Важнейшим побудителем изменения установок личности является потребность в самоутверждении. Ради того, чтобы быть принятым близкими людьми, ребенок усваивает предъявляемые ими нормы общения, домашней работы и т. д. Потребность быть принятым в ту группу, которая характеризуется потреблением определенных товаров, также является для многих людей той внутренней необходимостью, которая заставляет их реагировать на появление новых товаров и услуг. Если те приобретаются той группой, к которой себя приписывает индивид, то он начинает искать все возможные способы их получения. Может влезать в долги, экономить на продуктах ради того, чтобы у него было дома то же, что у его знакомых, соседей, коллег по работе.

При этом господствует оценка окружающих не по их моральным, трудовым качествам, а исходя из наличия схожих предметов потребления. Действуют не просто законы подражания, а утверждается особый вариант детерминации изме-

нений потребительского поведения. В его основе лежит потребность принадлежать эталонной для индивида общности. Критериями ее выделения чаще всего становится содержание и уровень материального потребления. В системе ценностных ориентаций господствуют те инструментальные ценности, которые связаны с потреблением достаточно дорогих, доступных немногим людям товаров.

Установка на приобретение конкретных вещей всегда включает в себя представление о том, насколько данный предмет признан как необходимый эталонной общностью. Поэтому выявление его потребительских свойств начинается с поиска информации о том, кто и когда приобрел нечто схожее. Если товар пользуется популярностью среди тех, на кого человек ориентируется в своем поведении, то он приобретается.

Однако формирование у личности такими способами потребности развития не ведет к реальному изменению ее ценностного мира. Происходит чисто внешнее преобразование содержания конкретных потребностей. Они не влияют на те общие потребности, которыми человек руководствуется в своей повседневной жизни. Однако производителя товара это не интересует. Он добился своего, обеспечив сбыт новой продукции.

Следовательно, в современных условиях маркетинг строится на учете и выявлении различных мотивов потребительского поведения. Часть производителей нового стремятся реально учитывать насущные потребности значительной массы людей, заинтересованных в улучшении своего здоровья, увеличении продолжительности жизни, повышении комфортности труда, быта, отдыха. Другая часть стремится любыми способами сформировать те потребности, удовлетворение которых не ведет к реальному совершенствованию жизнедеятельности малых и больших общностей. Выпускаются те новые товары, которые усиливают склонность человека к бездумному подражанию окружающим, к духовной лени, к потреблению того, что медленно, но неуклонно разрушает физическое и психическое здоровье.

Поэтому используемые маркетологами средства воздействия на потенциальных потребителей оказываются разными. Одни стремятся использовать потребность людей в положительных эмоциях, усиливают веру в себя, в более светлое будущее. Другие спекулируют на потребности некоторых людей пережить сильные эмоции, независимо от их знака. Для них восприятие негативного оказывается неким возбуждающим средством. Срабатывает установка на познание необычного явления, хотя оно может заключать в себе некую угрозу. Это ярко проявляется в той рекламе, которая использует устрашающие зрителя картинки.

Однако потенциальная опасность вызывает лишь психическую активность защитного плана. Зрелая познавательная деятельность формируется не под воздействием страха, а в результате переживания положительных чувств. Поэтому у потребителя возникает необходимость самостоятельного анализа того, что ему предлагает производитель. Тогда возникает действительно мотивированное потребительское поведение.

Выбирая новый товар, человек осуществляет активную деятельность по поиску необходимых средств для удовлетворения возникшей конкретной потребности. Развертывается система интересов, включающая те ценностные ориентации, на основе которых выясняются преимущества того или иного способа реализации установки. Прежде всего возникает вопрос о соответствии необходимых финансовых затрат потребительским качествам товара, а затем об источниках получения нужных сумм.

Производитель массовой продукции обычно учитывает эти два фактора детерминации интересов потенциального потребителя. Поэтому он стремится подчеркнуть достоинства нового товара, а также убедить в его сравнительной дешевизне. Однако материальные ограничения являются самым сильным препятствием в широком распространении очень многих новых товаров.

В большинстве стран мира до сих пор подавляющее большинство населения живет ниже черты бедности, имея возможность приобретать лишь самые необходимые продукты и то-

вары бытового назначения. У этих людей фактически не возникает потребность совершенствования своей повседневной жизни, так как отсутствуют реальные пути обновления содержания конкретных потребностей. Они лишь могут мечтать о том, что когда-нибудь их жизнь изменится к лучшему.

Вынужденная ограниченность интересов ведет к утверждению особой системы детерминации потребительского поведения, состоящей лишь из нескольких элементов. Она включает внешнюю необходимость, определяющую простейшее воспроизводство, внутреннюю необходимость в виде устойчивых стереотипов сохранения достигнутого. В результате этого господствует потребность функционирования, которая формирует установку на реализацию давно сложившихся конкретных потребностей в привычной пище, простой одежде, элементарном жилье и т. п.

В системе детерминации очень редко происходит актуализация интересов, осознание ценностных ориентаций, мотивация потребительского поведения.

Маркетинг предполагает иную систему детерминации потребления, включающую потребность в развитии условий повседневной жизнедеятельности, разнообразные интересы, подвижную установку. Однако у производителей новой продукции чаще всего отсутствует стремление сформировать у человека развернутую систему выбора товаров и услуг. Если покупатель будет самостоятельно, исходя из сложившихся у него ценностной ориентации, убеждений, мотивированно подходить каждый раз к приобретению нового для него товара, то он может предпочесть то, что создали конкуренты.

По этой причине, видимо, потребитель очень редко получает информацию о том, какими достоинствами обладает новый товар в сравнении с аналогичными изделиями. Отсутствует побуждение покупателя к самостоятельному анализу как преимуществ, так и некоторых недостатков предлагаемого товара. Следовательно, не формируются навыки мотивированного отбора нужной вещи, не актуализируется совокупность ценностных ориентаций при принятии решения о ее покупке.

Научно-технический прогресс, ускоряющий процесс обновления орудий труда, предметов бытового назначения, все чаще заставляет человека самостоятельно принимать решения по поводу приобретения тех или иных новых товаров. Только в этом случае он сможет наиболее полно удовлетворить именно свои потребности, а не тех, кто их производит. Возрастает роль индивидуальных предпочтений при осуществлении акта покупки.

В направлении развития индивидуальных потребностей покупателей, видимо, будет в будущем совершенствоваться сам маркетинг. Он должен стать более демократичным, избавиться от некоторой агрессивности, стимулировать потенциального потребителя к осознанию своих потребностей, интересов, мотивированному выбору того, что обеспечит реальное совершенствование его труда, быта, отдыха. Включение всех элементов системы детерминации индивида в процесс выбора нового для него товара позволит установить истинно партнерские отношения между производителем и покупателем.

Глава 17. Влияние рекламы на становление потребности в приобретении новых товаров

Современное потребление невозможно без активной рекламы того нового, что появляется на рынке. Поэтому в странах с рыночной экономикой уже давно возникла целая индустрия производства и распространения рекламы. Она выполняет две основные функции: информирование о появлении новых товаров, их свойствах, ценах, фирмах, которые появились на рынке, мест их расположения, а также побуждение потенциальных потребителей к приобретению определенных предметов, услуг. При этом многие рекламные объявления ограничиваются только извещением о товарах и их производителях. Другие же стремятся вызвать установку человека на покупку новых вещей.

Анализ содержания различных по исполнению рекламных продуктов, способов организации воздействия ими на потребительское поведение индивидов показывает, что очень часто их создателями нарушаются самые основные закономерности формирования и изменения системы детерминации человеческой жизнедеятельности.

Прежде всего следует выделить те элементы системы детерминации, на которые может воздействовать реклама. Потребность в информации о некоем новом предмете появляется только тогда, когда возникает неудовлетворенность потребителя теми свойствами, которыми обладают имеющиеся в его распоряжении вещи. Если они по своим характеристикам позволяют удовлетворить в полной мере желания человека, то у него отсутствует та положительная установка на рекламу, которая существенно усиливает ее влияние. Когда ощущаются трудности в пользовании привычным предметом и не-

которые его свойства вызывают негативные эмоции, то индивид, не всегда осознавая, уже находится в состоянии поиска более совершенной вещи. Реклама предмета, обладающего желаемыми свойствами, становится фактором формирования установки на возможное его приобретение.

Следовательно, реклама взаимодействует с внутренней необходимостью в улучшении жизнедеятельности, опытом пользования схожими предметами, стереотипами потребления аналогичных вещей, системой ценностных ориентаций, определяющих критерии выбора нового товара.

Однако большинство распространителей рекламы не учитывает механизм влияния этих элементов регулирования потребительского поведения. Они часто предлагают новые изделия тем, кто в них, вероятнее всего, не нуждается. Например, реклама предметов женского туалета весьма активно представлена на телевидении. Известно, что смотрят телепередачи не только женщины в возрасте 16-45 лет, которые являются возможными потребителями этих средств. Мужчины, дети, а также бабушки входят в число любителей многих телефильмов и других передач. Зачем им нужна информация об указанных товарах, а также их исключительных свойствах?

Ее частое появление на экране вызывает у них недоумение, постепенно переходящее в раздражение.

К тому же многие женщины вообще не нуждаются в ряде рекламируемых для них товаров, поскольку ведут тот образ жизни, который не предполагает их применение. Тратятся с крайне низкой эффективностью огромные финансовые средства компаний, производящих предметы женской гигиены.

Еще более непродуманно организована реклама, например, дорогих для подавляющего большинства населения легковых машин иностранного производства. Демонстрируются преимущества изделия, которое может приобрести максимум 1-2 % населения! При этом многие из состоятельных людей уже имеют весьма престижный автомобиль и пока не намерены его менять на другой. Для чего же показывают рекламный ролик сотням миллионов телезрителей?

Почему не учитывается важная закономерность действия той информации, которой невозможно воспользоваться? Если человек получает избыток знаний о чем-то, то он сначала ставит психологический барьер на ее восприятие. Этот феномен ярко проявляется у детей, которые не хотят «забывать себе голову» знаниями, например, по географии, химии и т. п. На уроках по этим предметам они занимаются своими делами, а не слушают внимательно учителя.

Если же долгое время продолжается психическое насилие с помощью ненужной информации, то возникает негативная эмоция. Человек настраивается, например, на просмотр фильма, а ему через каждые 15-20 минут повторяют то, что абсолютно противоречит имеющейся установке. Невозможность ее реализации вызывает эмоцию, которая направлена не на смену желаний индивида, а на активное отрицание предлагаемой рекламы. Возникает чувство злости, направленной как против телекомпании, так и тех, кто производит рекламируемый товар. Вместо увеличения числа своих потенциальных потребителей фирма приобретает скрытых врагов. В иной обстановке, имея возможность приобрести выпущенный ее товар, они от него откажутся.

Конечно, есть новые изделия, которые вызывают у тех, кто не имеет в настоящее время средств для их приобретения, мечты о возможном в будущем обладании ими. Тогда человек проявляет любопытство при встрече с информацией о данном предмете. Однако ее слишком частое появление перед глазами постепенно вызывает раздражение. Причина в том, что мечта оформляется в установку по мере нахождения средств ее реализации. Но этого не желает ждать ни заказчик, ни распространитель рекламы. Они ошибочно считают, что постоянное появление в поле зрения человека информации об определенном товаре неизбежно вызовет конкретную потребность в нем.

Однако этого не происходит по причине того, что у индивида отсутствуют необходимые средства для приобретения рекламируемого товара. Навязывание недоступного предме-

та вызывает у многих чувство неполноценности, которое усиливает негативное отношение к источнику его возникновения. При этом действует следующая закономерность: чем меньше шансов у человека когда-нибудь купить новый товар, тем быстрее формируется негативная оценка тех, кто его производит и рекламирует. Они воспринимаются в качестве людей, регулярно унижающих достоинство личности. На уровне подсознания может сформироваться установка на борьбу с ними, а также с той системой, которая не позволяет реализовать порождаемые такой рекламой мечты.

Причины, на первый взгляд, спонтанных протестов против исполнительной и законодательной властей следует искать, в частности, в том, что безадресная реклама вызывает в конце концов негативные переживания у больших масс населения. В течение многих месяцев они накапливаются, а затем может произойти выброс негативной психической энергии в виде погромов, митингов, актов вандализма. Самым «мягким» видом недовольства является голосование на выборах против тех, кто последнее время управлял страной и создал ситуацию острого конфликта между тем, что пропагандирует реклама, и тем, что реально способен приобрести человек.

Невозможность реализации тех потребностей, которые активно утверждают многими видами рекламы, в целом усиливает негативные переживания у больших по численности групп населения, сказываясь на их психическом и физическом здоровье.

Реклама в любой стране должна иметь четкий адресат. Особенно это касается сравнительно бедных стран. Их население, даже испытывая недовольство потребительскими свойствами тех товаров, которыми ему приходится пользоваться, сознательно тормозит утверждение у себя установки на рекламируемый товар. Люди понимают, что не будут иметь в ближайшем и даже отдаленном будущем тех средств, которые требуются для его приобретения.

Поэтому проблема умелой организации рекламной деятельности касается не только тех, кто часто зря тратит боль-

шие деньги на ее создание и размещение. Она является важной социально-политической проблемой, так как под ее влияние попадает практически каждый человек.

В современных условиях реклама стала важнейшим средством вынужденного получения людьми той информации, которую не они выбирают, а им, помимо их воли, предлагают. Происходит ущемление важнейшего права человека на свободу получения и распоряжения знаниями об окружающем мире. Раньше люди боролись за свободу слова, собраний, но они имели изначально данную им возможность воспринимать только то, что касается реализации их потребностей и интересов. В настоящее время ситуация качественно изменилась. Демократическими законами они получили право высказывать свое мнение, но насильно оказались в ситуации, когда практически невозможно избежать невольного восприятия того, что противоречит их актуальным потребностям в нормальном воспроизводстве.

Оно строится на том, что внешняя необходимость порождает соответствующую ей внутреннюю необходимость, которая формирует реализуемую установку. Тогда возникает единство организма со средой его обитания. Эта закономерность распространяется не только на мир живой природы, но и на человека. Он также стремится к тому, чтобы побуждающие его к деятельности предметы внешнего мира, вызывая внутреннюю необходимость в них, были доступны.

Реклама того, что никогда не станет объектом конкретной потребности, разрушает данное от природы человеку стремление к полному соединению с окружающим его миром. Поэтому возникает необходимость определенного регулирования властью системы создания и распространения рекламной продукции.

В настоящее время будто бы действуют т. н. рыночные законы организации рекламной политики в рамках маркетинга товаров и услуг. Однако в действительности чаще всего нарушаются важнейшие объективные требования к содержанию, форме подачи и способам тиражирования рекламы различных товаров и услуг.

Они заключаются, прежде всего, в том, что не осуществляется исследование самой потребности различных групп населения в информации о новых товарах, их свойствах, возможностях приобретения. Не выделяются те категории людей, у которых уже имеется потребность в изменении привычных форм потребления продуктов питания, предметов гигиены, бытового назначения, для улучшения здоровья, внешнего вида, создания комфорта дома, приобретения новых знаний, навыков и т. п. Также требуется выявлять содержание интересов, связанных с совершенствованием жизнедеятельности индивидов, систему их ценностных ориентаций, определяющую выбор того или иного продукта.

Тогда будет четко определен адресат рекламного продукта, а также та информация, которая в нем должна быть заключена.

Пока выделение адресата характерно для той рекламы, которая распространяется с помощью печатной продукции, приобретаемой человеком самостоятельно. У него уже сложилась потребность в знаниях о том, что может помочь решить имеющуюся проблему, например, в строительных материалах, туристических услугах, мебели, лекарствах, одежде и т. д. Необходимо только иметь свободный доступ к такой рекламе.

Следовательно, нужно, прежде всего, информировать о том, где и каким образом каждый заинтересованный в приобретении товаров и услуг человек может получить необходимые сведения. Тогда не реклама будет гоняться за потенциальным потребителем, а он за ней.

В настоящее время часто наблюдается иная ситуация, когда в газетах, по радио, на телевидении, в транспорте, в общественных местах мелкими и крупными буквами, с картинками и без них осуществляется массированная атака рекламы на детей и взрослых, мужчин и женщин, бедных и богатых. Считается, что человек на уровне подсознания запомнит то, что ему предлагают, и обязательно через какое-то время совершит желаемую покупку.

Для того, чтобы потребность в рекламируемом товаре обязательно возникла, используется несколько типичных приемов. Прежде всего, предпринимается попытка воздействия на эстетические потребности человека.

У всех людей от природы существует предрасположенность обращать особое внимание на то, что воспринимается как прекрасное, яркое, завораживающее, оставляющее на долгое время приятные воспоминания. Предмет, обладающий необычными эстетическими свойствами, хочется иметь всегда рядом с собой для создания психологического комфорта. Следовательно, срабатывает общая потребность в улучшении внешних характеристик тех условий, в которых человек постоянно находится.

Создатель эстетически насыщенной рекламы пытается усилить действие внутренней необходимости в красоте, изяществе, гармонии. Она вызывает потребность в улучшении того предметного мира, который окружает индивида. У него должна возникнуть установка на приобретение эстетически привлекательного предмета. В итоге соответствующая реклама выполняет свою основную задачу.

Однако не всегда учитывается, во-первых, привыкание даже к самым внешне привлекательным образам предлагаемых товаров. Привычка резко снижает побуждение к совершению каких-либо новых действий. Во-вторых, человек начинает воспринимать эстетически привлекательную рекламу как некое произведение искусства, а не способ формирования у него конкретной потребности в определенном товаре. Поэтому возникает необходимость разнообразить форму представления новой вещи с помощью усиления чувства красоты.

Многие создатели рекламы пытаются решить эту задачу путем воздействия на сексуальные установки человека. Они, как известно, стимулируются восприятием красивых женщин. Поэтому не только рекламу косметики, предметов женской гигиены, одежды, но и машин, видео- и аудиотехники, туристических туров, лекарственных средств, самолетов, пулеметов и т. п. осуществляют с помощью одетых и полураздетых,

обязательно молодых, женщин. Как будто бы все мужчины настолько сексуально озабочены, то само приобретение той вещи, в рекламе которой используются представители прекрасного пола, вызовет состояние, подобное оргазму.

Иначе представить логику создателей указанных рекламных продуктов очень сложно. При этом они как будто намеренно игнорируют ту установку, которая возникает у самих женщин при восприятии ими рекламы с фотомоделями. Если не обладаешь имеющимися у нее внешними характеристиками, то никогда не обратишь на себя внимание? Или возникает представление, что красивая женщина нужна лишь для продажи чего-то. Иных достоинств у нее нет? Как же быть с равенством полов во всех сферах жизни?

Следовательно, практически полностью искажается система формирования установок и конкретных потребностей в новых для потребителя товарах и услугах в зависимости от полового признака. Происходит искусственная стимуляция полового рефлекса у мужчин. Невольно в этот процесс втягиваются дети, соприкасающиеся с подобной рекламой. У них возникают искажения системы половой социализации. Девочкам хочется обязательно походить на фотомоделю, а мальчики невольно воспринимают женщину только как объект их сексуальных желаний.

Мужчины и женщины в равной степени подчиняются законам становления потребностей функционирования и развития. Конечно, биологические различия сказываются на содержании некоторых потребностей. Так, например, у женщин потребность в защите обязательно распространяется на ребенка. Его жизнь для матери не менее важна, чем собственная. Также потребность в исследовании неизвестного, таящего потенциальные опасности, у мужчин несколько выше, чем у женщин. В то же время у представителей прекрасного пола ярче проявляется интерес к красивым, ярким, необычным предметам.

Однако эти незначительные в целом различия усиливаются или ослабляются той культурой, которую они осваивают

в период своей первичной социализации. Содержание тех требований, которые предъявляются к культуре поведения мужчин и женщин, в первую очередь, определяют особенности их целей, ценностных ориентаций, установок в трудовой, бытовой, досуговой деятельности.

Анализ рекламных продуктов показывает то, что господствует в гендерных стереотипах тех, кто их создает. Например, обычно показывают мужчин, когда рекламируют пиво, машины, сотовые телефоны. Женщины представлены почти во всех рекламных роликах, связанных с продвижением продуктов питания, средств гигиены, мебели, одежды, детских товаров. Если даже в рекламном ролике мужчина оказывается на кухне, то он обязательно что-то делает неправильно, и женщине приходится его поправлять. Активно утверждается представление о том, что мужчине «мужское», а женщине то, чем он заниматься не хочет.

Однако в современном обществе уже несколько десятилетий активно распространяются идеи равенства между мужчинами и женщинами не только на производстве, но и при уборке квартиры, приготовлении пищи, воспитании детей и т. п. Конечно, еще очень часто в быту воспроизводятся тысячи лет назад утвердившиеся различия между т. н. мужским и женским трудом. Типичная реклама не способствует их постепенному разрушению, а, наоборот, невольно помогает их формированию у тех, кто ее воспринимает.

Некоторые люди получают возможность сослаться на рекламный образ, чтобы еще раз подтвердить обоснованность устаревших стереотипов поведения в быту. Видимо, многие создатели рекламных продуктов до сих пор являются носителями патриархальных представлений о том, кто и каким образом должен в семье пользоваться товарами бытового назначения.

Свое мнение они активно навязывают зрителям, читателям, слушателям, не имеющим возможности избежать агрессивной по сути рекламы, особенно активно распространяемой телевидением.

Для того, чтобы несколько завуалировать желание создать любой ценой новую установку на потребление пропагандируемого продукта, в рекламе пытаются воздействовать на данное природой человеку стремление исследовать необычный предмет. Любопытство стимулируется тем, что рассказывают, демонстрируют некие уникальные свойства нового продукта. Например, он помогает излечиться от многих болезней или обладает исключительным вкусом, делает человека очень привлекательным и т. п.

Любопытство является элементом потребности в развитии социального субъекта. Оно вызывает установку на изучение того, что неизвестно, и, возможно, обладает некими полезными свойствами. Под ее воздействием человек идет на эксперимент, приобретая первый раз рекламируемый товар, если тот оказывается доступным по цене. Именно этим объясняется покупка сравнительно дешевых новых продуктов питания, которые рекламируют по телевидению.

Однако при их опробовании всегда происходит сравнение нового изделия с уже известным потребителю товаром. Если сильнее оказывается давно сформировавшийся стереотип восприятия вкуса, цвета, качества продукта, то смена содержания конкретных потребностей не происходит. Такое встречается сравнительно часто, так как новые товары на самом деле не всегда существенно отличаются от тех, которыми до этого пользовался человек. Эффективность рассчитанной только на любопытство рекламы оказывается в конечном счете весьма низкой.

Следовательно, необходимо совершенствование самой организации рекламного дела. Прежде всего, реклама должна формировать у населения культуру пользования ею. Она заключается в том, что человек всегда знает, где и какую информацию о тех или иных новых и нужных для него товарах и услугах он может получить. Далее, каким требованиям должно соответствовать рекламное сообщение, чтобы оно позволяло обоснованно утвердиться установке на опробование предлагаемого продукта. В нем необходимо сравнение того, что

уже производится, с тем, что недавно создано. При этом важно наличие информации о цене, месте и условиях приобретения рекламируемого изделия.

Видимо, наиболее эффективной формой организации рекламной политики является создание двух уровней ее представления потенциальному потребителю. На первом уровне осуществляется реклама тех источников информации, которые дают желаемые сведения о свойствах новых для потребителя товаров и услуг. Затем, обращаясь к специальным изданиям, рекламирующим конкретную категорию изделий, человек получает информацию, необходимую для возникновения установки на возможное приобретение понравившейся вещи. Он узнает потребительские свойства продукта в сравнении с аналогичными, его стоимость, условия приобретения. При этом, видимо, для каждой социальной группы, различающейся по своим финансовым возможностям, должны существовать свои каталоги товаров. Они представляют те изделия, которые вполне доступны для конкретной группы потенциальных потребителей.

В настоящее время таким требованиям отвечают лишь специализированные рекламные издания. Однако их явно недостаточно. В процессе дальнейшего увеличения числа подобных изданий эффективность рекламы по радио и на телевидении будет неуклонно снижаться. Она и в настоящее время весьма низкая, так как ее размещение очень дорого, а воздействовать может только на ту небольшую группу людей, которые именно в момент ее восприятия нуждаются в рекламируемом товаре. Также нерациональна разнообразная реклама на уличных щитах. Она также страдает тем, что ее адресность неопределенна.

Видимо, на телевидении и в ежедневных газетах остается та реклама, которая дает необходимую для подавляющей массы населения информацию, например, политического характера, санитарно-гигиенического, культурно-досугового.

Когда увеличится число специальных каталогов рекламируемой продукции, тогда потребуются информация в СМИ,

на уличных щитах о том, в каком сборнике можно получить необходимые сведения о новых товарах и услугах.

В настоящее время наибольшие перспективы стать самым востребованным источником рекламной продукции имеются у Интернета. Он позволяет потребителю перестать быть подневольным объектом рекламы, а стать реальным субъектом сознательного выбора той информации, в которой он нуждается для разрешения периодически возникших у него проблем.

Новая система организации рекламы приведет к существенному уменьшению затрат на ее распространение, даст возможность привести ее содержание и способы тиражирования в соответствие с закономерностями становления конкретных потребностей субъекта в желаемых товарах.

Глава 18.

Особенности детерминации политической активности населения

В условиях постоянного изменения в экономической, социальной, духовной жизни больших масс людей существенно возросла роль политики в решении актуальных проблем общественного развития. В политической жизни периодически участвует подавляющее большинство населения. Одни выражают свои политические ориентации и установки только во время выборной компании, другие стремятся постоянно участвовать в работе тех или иных партий, общественных организаций. Есть небольшая группа людей, мечтающих быть лидерами местных, региональных и большего масштаба политических объединений.

При этом всегда наблюдаются разного уровня различия в мотивации политической активности. Некоторые себя не мыслят вне политики, а другие всячески от нее отстраняются. Какие же потребности и интересы определяют политическую активность разных людей? Какова система детерминации политической активности и соответствующей пассивности части населения? Как можно воздействовать на отдельные элементы детерминации политической деятельности?

Эти вопросы актуальны в связи с тем, что в условиях становления и развития демократии возрастает значимость научного решения вопросов регулирования активности людей в ходе проведения избирательных компаний, в промежутках между ними. Находящиеся у власти стремятся ее сохранить, а новые претенденты получить возможность решить какие-то свои задачи, всегда обещая существенное улучшение жизни больших масс населения. Простые избиратели вынуждены принимать решения, не всегда обладая необходимой для это-

го информацией. Возникают острые противоречия в самой системе потребностей, интересов, целей, ориентаций, которые определяют те или иные политические действия отдельных индивидов и больших социальных общностей.

Традиционно политика трактуется как деятельность, направленная на сохранение, а также завоевание власти. Власть является сущностью политики. Но для чего она нужна? Власть всегда связана в тоталитарных режимах с потребностью воспроизводства тех, кто у нее находится. Следовательно, в той политике, которая ведет к утверждению такой власти, участвуют, в первую очередь, субъекты, стремящиеся воспользоваться некими благами, возникающими в результате завоевания и сохранения господствующего положения в системе иерархического управления.

Управление призвано обеспечить совместную деятельность людей по воспроизводству и совершенствованию общественной жизни. Если господствует ориентация на воспроизводство, то у тех, кто находится у власти, ведущей потребностью становится потребность обеспечения устойчивости имеющейся политической системы. Она должна позволить удовлетворить элементарные установки населения на выживание, а также дать возможность тем, кто управляет, получить определенные материальные преимущества. Последние рассматриваются как естественное вознаграждение за выполнение сложной работы, каковой является управление людьми.

Выстраивается следующая система детерминации. У населения действует внутренняя необходимость в простейшем воспроизводстве, она ведет к утверждению потребности в сохранении достигнутого. Под ее воздействием возникают установки на потребление доступных товаров и услуг. Система разнообразных интересов не складывается, так как отсутствует возможность самостоятельно выбирать способы получения желаемых благ. Ценностные ориентации формируются господствующей идеологией, которая не стимулирует какое-либо их произвольное изменение. Зрелая политическая активность фактически не требуется.

У тех, кто находится у власти, ведущим фактором детерминации поведения выступает внешняя необходимость соответствовать требованиям тех, кто им предоставил возможность управлять. Главным является не то, что человек делает, а то, насколько его поступки соответствуют утвержденным сверху нормам и правилам. Поэтому тот, кто занимает определенный пост, будет активно решать проблемы населения в той мере, в какой этого от него будут требовать вышестоящие руководители.

Таковы законы жесткой иерархической системы властных отношений. В результате значимость политических ориентиров, целей, потребностей того, кто находится на вершине управленческой пирамиды, резко возрастает.

Страна будет активно развиваться, если ее руководитель способен к постоянному саморазвитию и становится субъектом развития своих подчиненных. Однако и в этом случае толчок к экономическому, социальному, духовному росту будет кратковременен. Причина в том, что постоянное совершенствование всех сторон общественной жизни возможно только в том случае, когда на разных ступенях управленческой структуры находятся способные к саморазвитию личности. Они будут на местах искать варианты эффективного решения насущных проблем повседневной жизни населения.

Если же руководитель страны не обладает возможностями к саморазвитию, не подбирает в качестве своих непосредственных подчиненных тех, кто активно совершенствует себя, то он неосознанно будет стремиться к воспроизводству достигнутого обществом состояния.

Отсутствие в качестве ведущего фактора потребности в развитии всегда утверждает приоритет потребности функционирования. Изменить этот закон детерминации человеческой жизни никому не дано.

При господстве в высших эшелонах власти потребности в воспроизводстве внутренняя необходимость типичного политического руководителя заключается в том, чтобы всегда четко улавливать все изменения в тех требованиях, которые

предъявляются его начальниками. Утверждается потребность механически выполнять их указания. Содержание конкретных потребностей заключается в том, чтобы, с одной стороны, не допускать ошибок, вызывающих недовольство руководства, с другой - компенсировать тяжесть такой работы получением неких благ. Если размеров зарплаты для этого не хватает, то можно попытаться самостоятельно установить систему компенсации за счет тех, кто зависит от данного начальника.

Это не значит, что каждый руководитель в такой системе обязательно злоупотребляет служебным положением. Мера честности определяется его совестью, а не самой системой организации управления. Она, будучи ориентированной, преимущественно на сохранение самой власти, а следовательно, существующих порядков, не создает других стимулов работы у управленцев. Они не могут утвердить себя среди подчиненных путем проявления инициативы, творческого подхода к делу, организацией в коллективе постоянного поиска все более и более совершенных методов решения актуальных социальных проблем.

Для этого нужна высокая степень самостоятельности, доверие вышестоящих органов и необходимые для инновационной деятельности материальные и финансовые средства. Политический режим, в котором господствует потребность воспроизводства достигнутого, не создает для этого соответствующих условий.

Причина в том, что инновации «снизу» потребуют прихода к власти тех руководителей, которые способны понять их смысл и сами активно участвовать в развитии той деятельности масс, которой они управляют. Следовательно, сохранение их места будет определяться тем, насколько эффективно они организуют процесс совершенствования работы подчиненных, формируя у них потребность в саморазвитии.

Однако способных к постоянному самосовершенствованию людей в целом немного. Многие тысячелетия власть в них не нуждалась. В настоящее время потребность в таковых возрастает, однако смена прежних руководителей новыми осуществляется крайне медленно.

В этом заключается одна из главных причин того, что значительная часть населения не имеет зрелой потребности в активной политической деятельности не только в период между выборами, но и в ходе их проведения. Для них пока понятие «демократия» еще не обрело истинного смысла.

Сущность демократии заключается в организации такого народовластия, которое обязательно ведет к постоянному улучшению жизни огромных масс населения. Если этого не происходит, то демократия носит чисто формальный характер. Рост благосостояния народа невозможно обеспечить только путем увеличения числа предприятий, фирм, нечто производящих, периодически незначительным повышением зарплат, крайне медленным снижением доли тех, кто живет ниже черты бедности.

Население только тогда почувствует заботу о нем законодательной и исполнительной властей, когда та создаст условия для повышения самостоятельности людей в решении как собственных проблем, так и трудностей, которые стоят перед страной. Люди не могут, как дети, постоянно находиться в состоянии объекта управления ими со стороны тех, кто будто бы лучше знает их нужды. Взрослея, человек стремится стать субъектом организации собственной жизни. Поэтому главной задачей подлинно демократической власти является создание необходимых для развития и саморазвития индивидов условий.

Человек готов сам решать многие задачи, связанные с получением образования, работы, жилья, организацией быта, отдыха, если, во-первых, он будет иметь реальные возможности своим трудом обеспечить реализацию насущных потребностей. Во-вторых, ему не будут создавать искусственных препятствий в поиске более эффективных путей осуществления трудовой, семейной, общественной жизни.

Тогда его политическая активность станет детерминироваться восприятием реальных изменений к лучшему в результате появления более благоприятных условий для самореализации. Тот, кто активно самосовершенствуется, должен по-

лучать постоянно возрастающую поддержку от власти: от непосредственного начальника, руководителей района, города, области и т. д.

Эта внешняя необходимость станет формировать и усиливать внутреннюю необходимость в проявлении инициативы, творческой активности в труде, участии в общественных делах как для удовлетворения базовых потребностей личности, так и тех, которые ориентируют на саморазвитие себя и окружающих людей. Власть, следовательно, становится активным субъектом формирования потребности в развитии и саморазвитии у всего населения.

В этих условиях у индивидов утверждается установка на такую повседневную деятельность, которая направлена не только на сохранение всего ценного, что уже создано предшественниками, но и на обеспечение дальнейшего улучшения труда, быта, досуга разных социальных групп. Появляется необходимость поиска наиболее эффективных способов совершенствования повседневной жизнедеятельности. Развитие интересов потребует приобретения новых знаний, умений. Самообразование усилит осознанность индивидами большинства совершаемых ими поступков. Следовательно, возрастет частота принятия умных, обоснованных решений. Уменьшится доля тех отступлений от норм права и морали, которые совершаются в состоянии подчинения природным инстинктам.

Демократия, создающая условия для развития и саморазвития малых и больших общностей, требует иного типа руководителей разного уровня. Обычно ими становятся те, кто имеет потребность в самореализации путем управления поведением окружающих. Таких детей называют прирожденными лидерами. Действительно, им дана склонность к организации совместных дел, способность подчинять своей воле тех, кто менее самостоятелен. Становясь взрослыми, такие люди настойчиво проявляют потребность в занятии каких-то управленческих должностей. При этом в качестве основного средства организации совместной деятельности людей они нередко выбирают самое простое, веками отработанное.

Таковым является жесткое администрирование, когда воля начальника возводится в закон. Он единственный может принимать самые правильные решения. Другие должны быть лишь исполнителями, не имеющими права проявлять собственную инициативу. В качестве важнейшей жизненной ценности становится защита своего руководящего поста. Главным требованием к подчиненным является почитание начальника и всяческое проявление к нему лояльности. Конкретные потребности направлены на подбор тех исполнителей, которые никогда не будут претендовать на его место, и выполняют любое указание.

Естественно, что такой тип руководителя, достигший должности благодаря природной предрасположенности к безграничной власти, будет, с одной стороны, готовым лишь к исполнению воли вышестоящего начальника, с другой - сдерживать инициативу подчиненных. В итоге неизбежное торможение развития той организации, которую возглавляет данный тип руководителя. Если подобные начальники занимают большинство управленческих мест на разных уровнях власти, то общество начинает деградировать, снижая показатели своего экономического, социального, культурного развития.

Постоянно находиться в состоянии прогрессивного развития может только та политическая система, власть в которой осуществляется людьми, чьи действия определяются потребностью саморазвития. Для них внешней необходимостью является более зрелое состояние той деятельности подчиненных, которой они руководят. Зрелость измеряется наличием ориентации большинства работников на постоянный поиск более эффективных методов профессиональной деятельности, обеспечивающей повышение ее качества. Находясь в состоянии саморазвития, руководитель формирует у своих коллег потребность в развитии и самосовершенствовании.

Подобного уровня управленцы живут не только настоящим, а в первую очередь реальным будущим. Именно оно составляет содержание целей их управленческой деятельности. Сущность внутренней необходимости определяется стремле-

нием изменить к лучшему повседневную жизнь людей. Поэтому формируемая этой необходимостью потребность профессионального развития определяется не желанием самоутвердиться в качестве начальника среди подчиненных, а найти более совершенные методы организации порученного дела.

Поскольку решить эту задачу можно только путем создания условий для развития и саморазвития подчиненных, то содержанием интересов становится поиск путей расширения их самостоятельности, побуждение к проявлению обоснованной инициативы, стимулирование умных, талантливых работников. При этом сам руководитель постоянно показывает пример творческого отношения к делу. Он изучает то, что создано другими, и умеет находить самые оптимальные способы решения сложных проблем. Какого-либо желания искусственно возвышать себя среди окружающих у него не наблюдается. Поэтому всячески ограничивает проявление подбострания и подхалимства, устанавливая с подчиненными отношения доверия, обоснованной требовательности, уважения достоинства человека, веры в его профессионализм и способность совершенствовать свою работу.

Критерий эффективной деятельности власти заключается в том, насколько она помогает стать большинству населения самостоятельными субъектами организации собственной жизни. Чем меньше доля тех, кто стремится обеспечить свой индивидуальный успех путем подавления материальной, духовной свободы других, тем выше уровень профессионализма руководителей района, города, области, страны. Они призваны обеспечить, в первую очередь, всем необходимым инициативных, творческих людей. Именно эти работники способны придумывать и внедрять то новое, которое существенно увеличивает производительность труда, обеспечивает умножение общественного богатства. Опираясь на результаты работы таких тружеников, затем можно успешно решать проблемы создания достойных условий для тех, кто по состоянию здоровья, возрасту, ряду других обстоятельств не способен к активной созидательной деятельности.

В условиях постоянного развития и саморазвития различного уровня руководителей и подчиненных обеспечивается наиболее высокая политическая активность населения. Она определяется тем, что люди получают ту меру независимости от власти, которая побуждает их постоянно стремиться к ее сохранению. Возникает вера в способность представителей законодательной и исполнительной властей изучать реальные потребности различных групп населения и находить оптимальные варианты их удовлетворения на основе развития инициативы и творческой активности масс.

Глава 19. Закономерности формирования у личности социальных потребностей в процессе воспитания

Человек как биосоциальное существо подчиняется двум системам детерминант - природной и социальной. Природная заложена в физиологических и психических программах общего развития, функционирования организма, а также его предрасположенности к разного рода социальной деятельности, которой индивиду придется заниматься. Эти программы являются носителями той внутренней необходимости, которая обуславливает особенности приобщения конкретной личности к актуальной культуре.

Человек, как и любое живое существо, на бессознательном уровне стремится к обеспечению себя пищей, теплом, преодолению различных опасностей. Действует, прежде всего, потребность в телесном воспроизводстве путем реализации заложенных от рождения схем проявления необходимой для выживания биопсихической активности.

Эта активность по-разному может сочетаться с тем, что составляет содержание общественных требований. Возможны три основные формы проявления данных от рождения индивиду потребностей, определяющих особенности приобщения его к актуальной культуре.

Первая характеризуется тем, что природные детерминанты являются настолько устойчивыми, что в процессе типичного воспитания и образования сохраняются практически в первозданном виде, несмотря на то, что возникают постоянные проблемы с усвоением и реализацией большинства норм нравственной, трудовой, эстетической культуры. При этом основные противоречия возникают с восприятием и овладе-

нием моральными предписаниями, регулирующими отношения с родителями, знакомыми и незнакомыми людьми, с обществом в целом.

Нравственные потребности всегда требуют знания, понимания и определенного принятия желаний, стремлений окружающих, в то время как природные потребности, обеспечивающие элементарное физическое выживание, побуждают к подчинению других людей. Индивид с удовольствием командует ими, ограничивая свою самостоятельность только тем, что связано с проявлением потребности в реализации заложенных от рождения задатков.

Поэтому наибольшие конфликты в воспитании возникают именно в процессе формирования у личности потребности в нравственном развитии. Если она утверждается в результате умело организованного воздействия на сознание и поведение ребенка, то происходит подавление, а затем частичное разрушение тех биопсихических структур, которые вызывают т. н. эгоистическое поведение индивида.

У человека с первым типом природных потребностей оно сохраняется длительное время, являясь доминирующим. Господствует следующая схема детерминации поступков. Внутренняя необходимость приводит в действие природой обусловленные установки на получение желаемых предметов конкретных потребностей. Поскольку самостоятельно по причине физической и психической ограниченности ребенка многие из них удовлетворить невозможно, то возникает деятельность по привлечению взрослых. Они рассматриваются в качестве средства реализации внутренних побуждений индивида. Следовательно, окружающие выступают только как элементы возникающих интересов, как особые «орудия» получения желаемых услуг. Иные цели общения с близкими, а затем и дальними людьми не возникают.

В итоге такой человек очень слабо предрасположен к усвоению даже элементарных норм и правил совместной жизни людей. В лучшем случае ему удастся лишь чисто внешне их соблюдать, не имея фиксированной установки на реализацию

предъявляемых требований. Именно из этих индивидов формируются те, кто проявляет в повседневной жизни негативную девиацию, включая совершение тяжких преступлений.

Вторая форма проявления природных потребностей характеризуется тем, что они могут достаточно успешно преобразовываться в социальные в результате использования выработанных культурой способов их изменения. Воспитателям сравнительно быстро удастся сформировать установку на соблюдение основных моральных, трудовых, эстетических и иных конкретных социальных требований. Использование типичных методов приобщения к культуре позволяет выработать зрелую систему интересов, ценностных ориентаций. Достигнув совершеннолетия, человек оказывается способен к реализации общественной потребности в воспроизводстве действующей системы общественных отношений.

У него складывается следующая система детерминации повседневной жизнедеятельности. Ведущим фактором является внутренняя необходимость, которая представлена в измененных под воздействием воспитания и образования стереотипах сознания и поведения. Данные от природы программы жизнедеятельности постепенно модифицируются таким образом, что в них подавляются те схемы действий, которые противоречат социальным требованиям. Утверждаются преимущественно те шаблоны поведения, которые позволяют обеспечить комфортность общения с разными общностями, теми индивидами, которые являются носителями господствующей культуры.

На этой основе возникает потребность развития, направленная на более или менее полное усвоение тех предписаний, которые предъявляют субъекты воспитания и обучения личности. При этом данная потребность порождает потребность в определенном саморазвитии, без которого какое-либо формирование социальных потребностей и интересов невозможно. В ходе приобщения к культуре возникают установки на соответствующие ее требованиям действия, конкретные потребности, наполненные социальным содержанием.

Утверждается система использования различных продуктов человеческой преобразовательной деятельности в качестве средств удовлетворения разнообразных потребностей. Постепенно под влиянием семьи, друзей, средств массовой информации, учреждений культуры, образования формируется совокупность терминальных и инструментальных ценностей, которыми личность стремится руководствоваться при выборе предметов своих конкретных потребностей, а также утверждении динамических стереотипов поведения.

Естественно, что в полной мере преобразовать все природные потребности в результате социального воздействия невозможно. Поэтому в тех или иных поступках может в разной степени проявляться то, что противоречит нормам культуры, обеспечивающим комфортность взаимодействия индивида с окружающим его миром. У него будут периодические конфликты с близкими людьми, друзьями, коллегами по работе и т. д. Важно то, что человек практически не нарушает большинства моральных, трудовых, эстетических норм и правил, а также стремится выполнять все правовые требования.

Третий возможный вариант проявления основных природных потребностей характеризуется тем, что индивид самостоятельно, без каких-либо значительных усилий окружающих, усваивает многие ведущие правила совместной жизни людей. С раннего детства проявляет доброту, чуткость, заботу о слабых, трудолюбие, сообразительность, честность, пунктуальность, стремление к красоте и многие другие ценные для окружающих качества. Даже при наличии негативного примера некоторых взрослых отвергает жесткость, лживость, хамство, лень и т. д. У него как будто самой природой заложена склонность к самостоятельному усвоению и устойчивому проявлению установок на давно выработанные культурой моральные, трудовые, эстетические нормы.

Это не значит, что такой человек формируется без какого-либо воспитательного воздействия. Оно, конечно, осуществляется, но в основном в виде примера должного поведения, совместного с ребенком анализа действительности, ее

восприятия и отношения к ней. Субъекту воспитания и обучения не приходится разными способами в течение длительного периода преобразовывать природные потребности в социальные по содержанию. Этот процесс идет легко, вызывая у ребенка радость совместного со взрослыми познания окружающего мира.

Разновидностью этой формы природных потребностей является раннее проявление очень ярких способностей в отдельных сферах социальной деятельности. Например, обнаруживаются явные задатки к художественному творчеству, занятиям некоторыми видами спорта, успешному усвоению иностранных языков, к техническому моделированию и т. п.

Такие дети быстро осваивают моральные, эстетические, трудовые нормы, сосредотачивая свои силы на реализации данных им от природы склонностей к отдельным видам творчества. У них, следовательно, существует высокая предрасположенность к раннему проявлению потребности в саморазвитии через те действия, к которым их толкает наполненная поиском нового внутренняя необходимость.

Система детерминации жизнедеятельности таких людей характеризуется следующими особенностями. Во внутренней необходимости доминируют те природные программы, которые направлены на активное преобразование отдельных сфер окружающего мира. Поэтому более активно разворачивается потребность в развитии и самореализации в творческой деятельности.

При этом потребность в элементарном воспроизводстве проявляет себя слабее, что может вызвать проблемы с обеспечением физического и психического здоровья таких людей. Как известно, многие очень талантливые художники, писатели, изобретатели, конструкторы, ученые отличались пренебрежительным отношением к быту, своему здоровью. Некоторые даже страдали психическими расстройствами. Причина заключается в невозможности организма в равной степени обеспечить необходимой энергией реализацию потребностей в саморазвитии и воспроизводстве. Талант покупается ценой оп-

ределенной ограниченности в психофизическом плане и усвоении некоторых элементарных норм общения с людьми, природой, техникой в повседневной жизни.

Поэтому у таких людей отмечается противоречивость в содержании установок, конкретных потребностей, интересов и ценностных ориентаций. С одной стороны, основные установки и средства их реализации связаны с творческой деятельностью, позволяющей открывать для социума новые горизонты его развития. С другой – совокупность интересов и ценностных ориентаций не включает в себя стремление в полной мере усвоить часть моральных, эстетических норм и правил, призванных обеспечить комфортность общения такой личности с окружающими ее людьми. В поведении может проявляться неряшливость, пренебрежение этикетом, невыдержанность, прямолинейность, некоторая самоуверенность, замкнутость на своих интересах и т. п.

Полностью подтверждается народная мудрость по поводу того, что людей с идеальной реализацией социальных потребностей и интересов не существует. У каждого индивида своеобразно сочетаются в большей или меньшей степени в повседневных поступках природные и социальные по содержанию детерминанты. Развитый человек всегда борется с самим собой, пытаясь умело соединять в своих потребностях то, что дано от рождения и что требуется окружающим людям.

В зависимости от особенностей природных программ жизнедеятельности, должен осуществляться процесс формирования социальных детерминант, регулирующих направленность и содержание поступков человека. Естественно, что наибольшие трудности в решении проблем социализации имеются у тех детей, которые от природы наименее склонны к полноценному усвоению требований культуры.

В практике их утверждения уже долгое время используется метод слома природных побуждений и замена их на социальные по содержанию потребности. Ребенка наказывают различными способами за совершение им тех действий, в которых проявляются данные от природы схемы поведения. На-

пример, он ест пищу руками, не пользуясь созданными культурой предметами. Проявляет агрессивность, когда стремится получить желаемую вещь. Пытается в первую очередь только себе обеспечить комфорт, не думая о нуждах окружающих. Во всех этих случаях реализуется заложенная природой потребность в индивидуальном выживании путем совершения самых доступных и простых действий, направленных на удовлетворение физиологических потребностей.

Культура не отвергает таковые, а предлагает систему более совершенных способов их удовлетворения. Критерий развитости человека заключается в том, что применение специальных орудий труда, быта, знаний и умений позволяет ему обеспечить комфортность не только собственной жизни, но и тех, с кем он постоянно связан. Поэтому сущность воспитания и образования заключается в первую очередь в формировании интересов, реализация которых позволяет создать комфорт многим людям.

Становление интересов в системе детерминации повседневной жизнедеятельности ребенка является содержанием начального этапа его первичной социализации. Поэтому в раннем детстве решается задача превращения данной от природы потребности в познании окружающих ребенка предметов в формирование у него представлений о том, как и каким способом они могут использоваться для удовлетворения биологических потребностей. Осуществляется ознакомление с различными свойствами тех вещей, которые созданы культурой для совершенствования процесса удовлетворения потребностей в пище, тепле, защите от опасностей, получения радости познания неизвестного, приобретения новых умений и т. д. Одновременно выявляются потребительские качества того, что обеспечивает элементарное существование организма.

На бессознательном уровне происходит фиксация новых знаний об окружающем мире, вырабатываются схемы пользования тем, что составляет содержание постепенно наполняемых социальными компонентами установок на потребление необходимых для жизни продуктов. Также в постоянном экс-

перименте, в котором участвует ребенок, у него формируется представление о свойствах тех созданных культурой предметов, которые потребляются только в качестве определенных орудий получения необходимых благ.

Следовательно, возникают следующие преобразования в системе детерминации поведения растущего человека. Его внутренняя необходимость в простейшем выживании побуждает к потреблению того, что ему предлагают в качестве предметов конкретных потребностей в пище, тепле, защите и т. п. Поскольку все, что обеспечивает существование индивида, является результатом творческого преобразования природного материала, то он изначально потребляет продукты культуры. Возникают уже наполненные социальным содержанием установки на определенные продукты питания, одежду, игры, а также тех людей, которые обеспечивают заботу о ребенке.

При этом ведущей потребностью становится потребность в развитии на основе активного изучения того, чем наполнен окружающий мир. Данная от природы потребность в воспроизводстве реализуется только благодаря постоянному познанию и освоению все новых и новых предметов, которыми позволяют пользоваться. Ребенок вынужденно находится в состоянии перманентного изменения, поскольку возрастают его физические и психические возможности. Они дают возможность постоянно расширять и совершенствовать познавательную активность, направленную на обеспечение успешной адаптации к социальному миру.

Потребность развития реализуется в ходе возникновения новых конкретных потребностей, формирующихся в результате выявления разнообразных свойств тех предметов, которые предлагают взрослые для обеспечения комфортного существования. Если способы удовлетворения основных биологических потребностей не меняются, то быстро возникают фиксированные установки на потребление именно тех продуктов, которыми пользовался ребенок на самых начальных этапах социализации. Также утверждаются стереотипы самого процесса получения необходимого с помощью определенных действий взрослых.

В качестве объектов только формирующихся интересов выступают те люди, которые постоянно находятся рядом с ним и дают возможность удовлетворить основные потребности в пище, тепле, безопасности. В этом заключается важнейшая специфика становления представлений о том, что может быть средством реализации конкретных потребностей. Таковыми сначала выступают не орудия труда, а люди.

Их поведение, способы общения становятся основой формирования стереотипов должного взаимодействия с себе подобными, когда требуется их помощь при реализации каких-либо потребностей личности. Поэтому культура поведения взрослых на самом начальном этапе первичной социализации ребенка является важнейшим фактором становления у него определенных по содержанию интересов. Они могут носить эгоистический характер, когда по первому же его требованию удовлетворяются любые, идущие от природы, побуждения. Возможен и вариант такого общения воспитателя, когда он помогает развитию самостоятельности ребенка.

Следовательно, от способов общения взрослых с ребенком зависит направленность и содержание его интересов, а также определяемых ими конкретных потребностей.

Возможны три основных варианта взаимодействия воспитателя с растущим человеком при формировании у него социальной системы детерминации жизнедеятельности. Первый характеризуется тем, что более старший по возрасту позволяет младшему удовлетворять только те потребности, которые полностью совпадают с представлениями о должном. Иные, в которых выражаются противоречащие культуре природные потребности ребенка, категорически и жестко отвергаются. Предпринимается попытка насильственно привести содержание внутренней необходимости, индивидуальной потребности развития, данные от рождения установки, конкретные потребности в полное соответствие с тем, что считает культурным субъект воспитания.

В итоге искажается процесс формирования у ребенка чувства гордости, являющейся важнейшим психическим переживанием.

обеспечивающим собственную активность личности при усвоении социальных норм взаимодействия с природой, людьми, техникой, с самим собой. Чувство гордости начинает проявляться примерно в три года, когда уже складываются биопсихические возможности для приобретения навыков пользования предметами культуры. От субъекта социализации растущего человека требуется умение стать таким личностным элементом его интересов, который способствует их постоянному совершенствованию в процессе самостоятельного овладения ребенком культурой.

Потребность в самостоятельности заложена у каждого человека самой природой, так как воспроизводство любого организма обеспечивается умением быть относительно независимым от других в обеспечении продуктами питания, средствами защиты и т. д. Поэтому все дети стремятся к тому, чтобы свободно удовлетворялись их стихийные побуждения к разнообразным действиям с предметами окружающего мира. В этой активности, естественно, проявляются данные от рождения склонности. Часть из них входит в неизбежное противоречие с представлением субъекта социализации о том, каковы должны быть социальные потребности и какими способами они могут удовлетворяться.

Человек, пытающийся формировать социальные потребности ребенка жесткими методами, выступает в качестве такого личностного элемента его интересов, который подавляет инициативу более слабого, навязывая ему свою волю. Ребенок хотел бы иметь в качестве субъекта, помогающего ему реализовать конкретные потребности, иного человека, но изменить что-либо не в состоянии.

Перманентное принуждение неизбежно формирует чувство социального страха. Страх дан каждому живому существу для того, чтобы быстро изменить динамический стереотип, установки, конкретные потребности при возникновении опасной для жизни ситуации. Переживание страха тормозит реализацию отработанной программы поведения, мобилизуя организм на спасение разными способами, включая собственную агрессию. Действует закон: нападение - лучшая форма защиты.

Социальный страх характеризуется тем, что он искусственно вызван не объективно имеющимися природными факторами, которые избежать очень сложно, а действиями отдельных индивидов, взявших на себя роль субъектов приобщения ребенка к актуальной культуре. Они рассматривают его как некую «чистую доску», на которой можно легко записать все необходимые с их точки зрения правила и нормы.

До сих пор встречаются в научной литературе определения воспитания как процесса выработки у детей необходимых для воспитателя качеств. Как он это будет делать обычно не уточняется. Следует учитывать, что до начала XX века физические наказания считались вполне естественным и обязательным средством не только домашнего, но и общественно-го воспитания. Даже взрослых людей законом разрешалось наказывать ударами плети, прогонять проштрафившихся солдат сквозь строй и т. п. В наше время еще часто встречается насилие родителей по отношению к детям, мужа - к жене.

Оно оправдывается тем, что объект наказания не выполняет предъявляемые к нему требования. Всякое сопротивление оценивается как проявление «дурной» природы, которую нужно активно исправлять. Поскольку человек тормозит свое поведение при возникновении страха, то следует словесными угрозами, а в ряде ситуаций и физическим воздействием постоянно поддерживать это чувство.

Чисто эмпирическим путем люди давно сделали вывод о том, что чувства выступают в качестве важнейшего средства перестройки установок, конкретных потребностей и динамического стереотипа. Страх действительно заставляет искать те формы поведения, которые, наконец, не будут негативно восприниматься субъектом его формирования. Происходит торможение природной или прежде воспитанной схемы удовлетворения потребностей. Однако не возникает побуждения к самостоятельному поиску вариантов должного. Оно навязывается окружающими.

В итоге в лучшем случае человек начинает в своей повседневной жизнедеятельности реализовывать социальные

потребности, но только в тех рамках, которые указал субъект воспитания. При этом природные или ранее усвоенные стереотипы действий не исчезают. Возникает параллельная им структура стереотипов сознания и поведения. Если существует жесткий контроль, то совершаются те поступки, которые соответствуют навязанной культуре. Когда же внешнее давление ослабевает, то запускаются программы осуждаемого поведения, поскольку их реализация рождает чувство радости, восторга от полученной свободы.

Следовательно, насильственная, без учета индивидуальных особенностей природной системы детерминации, выработка социальных потребностей и интересов не дает в большинстве случаев желаемого результата. Возникают две схемы побуждений. Одна характеризуется господством природной внутренней необходимости, сформированной ею потребностью воспроизводства достигнутого, набором тех установок, которые порождают простейшие потребности в физическом выживании и получении комфорта без значительных трудовых усилий. Второй свойственно механическое выполнение тех конкретных потребностей, которые соответствуют предъявляемым субъектом социализации нормам. Также действует ограниченный набор интересов, позволяющих реализовать должное. Собственной системы ценностных ориентаций не возникает. Отсутствует потребность развития и саморазвития. Господствует потребность функционирования на основе механического выполнения различных требований более сильных в психическом и социальном плане людей.

Если же на каком-то этапе социализации ребенок начинает отвергать предъявляемые ему требования, то возникает ситуация перманентного конфликта. Зависимый человек борется за самостоятельность, а претендующий на руководство его поведением - за сохранение своей ведущей роли. У первого чувство страха сначала перерастает в неуверенность в себе, что еще более ограничивает его свободу действий. Однако постоянное переживание этого чувства вызывает раздражительность, которая затем неизбежно переходит в злость.

Злой человек уже внутренне сопротивляется тем, кто пытается навязывать ему свою волю. Очень быстро разрушаются те программы поведения, которые обеспечивали видимость принятия социальных требований. Вновь утверждается в психике господство противоречащих культуре установок и порождаемых ими динамических стереотипов поведения.

Злость часто перерастает в ненависть. Это чувство рождает потребность в уничтожении тех, кто долгое время пытался ограничивать свободу привычной и желаемой жизнедеятельности индивида. Возникает опасность перехода морального противостояния субъектов социализации в физическую борьбу между ними.

Можно сделать вывод о том, что насильственным путем действие природных детерминант не уничтожить. Они явно или скрыто будут проявляться. Поэтому утверждение норм гуманистической системы воспитания и обучения является естественным следствием провала долгое время господствовавших теорий, а также практики первичной социализации подрастающего поколения.

Однако в наше время, как и прежде, наличие у части индивидов очень жестко закрепленных программ воспроизводства противоречащих культуре эгоистических форм поведения вынуждает различные общности прибегать к насильственному воздействию на таких людей. Пока еще ни одно государство не отказалось от тюремного содержания преступников, значительной армии блюстителей порядка, судебных и прокурорских работников.

В любом обществе существует система борьбы с теми, кто не соблюдает принятые правовые нормы поведения в семье, общественных местах, на производстве и т. д. Она вызвана тем, что моральное принуждение к должному поведению не всегда приводит к перестройке природных программ жизнедеятельности. Эгоистические по своей сути потребности определяют большинство поступков таких индивидов.

Надо открыто признать наличие определенной природной предрасположенности некоторых людей к крайне мучитель-

ному и трудному усвоению системы социальных потребностей и интересов. Все признают роль природной детерминации ярких способностей некоторых индивидов в сфере искусства, науки, политики, военного дела и т. п. Давно известно, что самое совершенное воспитание не сформирует талантливого поэта, музыканта, изобретателя. В их действиях выражается данная от рождения предрасположенность не только к усвоению социальных интересов, но и творческому созданию того, что помогает удовлетворить потребность многих людей в совершенствовании отдельных сфер жизнедеятельности.

Если есть один полюс природной заданности, то, следовательно, должен существовать и противоположный. Он выражается в очень устойчивом воспроизводстве частью людей детерминант животного по сути выживания с помощью агрессии, подавления воли слабых, присвоения любой ценой максимума возможных благ. Такие индивиды требуют не изоляции, как к этому призывал Ч. Ломброзо, а умелого приобщения к системе господствующих в социуме потребностей и интересов. Ведущая роль в решении этой задачи принадлежит воспитанию, которое должно быть особым с самого раннего детства.

У детей до трех лет четко проявляется сила тех или иных данных от природы потребностей в способах общения с окружающими людьми, формах реагирования на их требования. Если ребенок пытается настойчиво воспроизводить эгоистические установки, практически не усваивает самые простейшие конкретные социальные потребности при взаимодействии с людьми, то необходимо специально организованное систематическое воспитательное влияние, с целью обеспечения постепенной перестройки содержания его потребностей, установок, динамических стереотипов.

Однако слепое внедрение норм гуманистической педагогики привело к тому, что некоторыми специалистами утверждается необходимость предоставления ребенку в раннем детстве широкой свободы проявления его индивидуальности. Пусть он реализует в детстве только природные побуждения.

а когда станет постарше, то сам поймет значимость выполнения социальных норм. Фактически проводится идея стихийного возникновения у индивида потребности в саморазвитии. Такое может произойти только при реализации творческих задатков. Лишь они активно проявляются помимо воли окружающих людей.

Все остальные социальные по содержанию конкретные потребности утверждаются в результате включения личности в соответствующую нормам культуры деятельность. Иначе будет утверждаться система потребностей, которая направлена на подчинение окружающих желаниям индивида. Это связано с тем, что самостоятельно человек не способен обеспечить свою жизнь. Он достигает желаемого либо с помощью обмена продуктов своего труда на труд других, либо путем превращения себе подобных в средство реализации его побуждений. У него формируются специфические интересы, содержанием которых становится использование окружающих людей как «орудий» удовлетворения его потребностей в комфортной жизни. Возникает особая потребность индивидуального развития, содержанием которой является превращение себя в субъект, которому все беспрекословно подчиняются.

Она формируется на базе данной от природы некоторым людям потребности во власти. В животном мире она достаточно ярко выражается у более крупных особей рода, которые своей физической силой утверждают свое господствующее положение. На ранних ступенях становления человеческого сообщества физические особенности организма также выступали в качестве обязательного условия утверждения властных отношений в семье, роде, племени.

Однако не все сильные в физическом плане люди стремились к личной власти. Некоторым, даже весьма слабым, дана от природы потребность во власти. Она является особой формой выражения потребности в функционировании индивида. Он стремится себя воспроизвести только в качестве подчиняющего других субъектов. Поэтому социальные по происхождению идеи равенства, уважения к окружающим терпимости.

необходимости считаться с желаниями окружающих им не воспринимаются.

У него заложена склонность к завышенной самооценке. Если в раннем детстве не пытаться ее преодолевать, поощряя действия, направленные на реализацию эгоистических потребностей, то с трех лет формируется завышенная гордость. Это чувство выступает в качестве того переживания, которое ведет к возникновению и утверждению установок личности на навязывание любым путем своей воли окружающим людям.

Сначала таковыми являются родители, сверстники, затем все, с кем индивид вступает в постоянный контакт. Они рассматриваются как особые «живые» инструменты, с помощью которых можно удовлетворить все элементарные конкретные потребности.

При этом действует особая потребность в развитии путем освоения методов подчинения людей. Поскольку многие пытаются сопротивляться грубому внешнему давлению, то приходится учиться хитрить, умело вызывать доверие, обольщать, создавать иллюзию порядочного человека и т. д. Следовательно, возникает специфическая система ценностных ориентаций. Ее содержанием являются ценности власти, преимуществ, которые она дает индивиду, наслаждение от ощущения своего величия.

Важнейшей особенностью реализации потребности в господстве над другими является то, что человек чаще всего ее не осознает. Он действует под влиянием внутренней необходимости, данной ему от рождения. Поэтому не возникает потребности в саморазвитии. Не требуется совершенствовать свои знания, умения. Создается иллюзия того, что успех придет сам собой. Осуществляется лишь эксплуатация данных от природы способностей к навязыванию своей эгоистической воли другим.

Естественно, что такой человек не усваивает потребность в критической самооценке своих действий. Он всегда прав. Совесть его не тревожит. Потребность создавать то, что увеличивает комфортность жизни значительной массы людей, у

него не формируется. В методах манипулирования ими заключается содержание его интересов.

Возникает следующая система детерминации повседневной жизнедеятельности. Ведущим фактором выступает данная от природы внутренняя необходимость в господстве над другими. Она порождает потребность в воспроизводстве себя как властвующего над кем-либо субъекта. Конкретные потребности связаны лишь с обеспечением личного комфорта и удовольствия от подчинения окружающих своей воле. Поскольку они периодически этому сопротивляются, возникает система социальных интересов, характеризующихся определенным набором методов утверждения своей прямой или косвенной власти. Конкретные потребности постоянно обогащаются по мере того, как увеличиваются материальные и финансовые возможности, рождаемые властью.

При этом не возникает развернутой системы ценностных ориентаций, определяемых достижениями человеческой культуры. Терминальные цели связаны лишь с увеличением масштабов власти. Развернутая мотивация принимаемых решений отсутствует, так как не требуется кому-либо нечто доказывать. Действует приказ. Стимулом является возможность подниматься по иерархической лестнице властных отношений.

Поведение характеризуется постоянным нарушением норм и правил гуманистической морали. Периодически индивид неизбежно нарушает некоторые нормы права. В итоге его действия часто носят асоциальный характер.

Следовательно, если осуществляется жесткое подавление природных потребностей ребенка в раннем детстве, то появляется заниженная гордость, тормозящая становление соответствующей зрелой культуре системы социальных потребностей, интересов, целей, ценностных ориентаций, установок, мотивов. Когда же создается простор для утверждения природных детерминант, то возникает завышенная гордость, запускающая механизм утверждения потребности в господстве над другими людьми, подчинения их любым путем воле индивида.

Поэтому возникает необходимость поиска способов умелого сочетания природных детерминант с социальными, чтобы поведение личности характеризовалось преобладанием общественных интересов, соответствующих ценностных ориентаций и установок. Решение этой задачи осуществляется с помощью особого воспитания личности с раннего детства и на протяжении всей жизни.

Суть его заключается в последовательной реализации требований механизмов развития и саморазвития личности в онтогенезе. Эти механизмы должны применяться при любом содержании природных предпосылок к усвоению общественных потребностей, интересов, правил поведения. Если даже они способствуют успешной социализации личности, то построение воспитания и обучения на требованиях этих механизмов обеспечивает наиболее полное формирование социальной системы детерминации человеческой жизнедеятельности.

Перестройка содержания конкретных природных потребностей осуществляется с помощью потребности в самоутверждении. Она дана от рождения каждому ребенку, поскольку самой природой предопределено существование индивида только среди себе подобных. Если окружающие люди принимают человека как равного себе, то он сможет удовлетворить общую потребность в своем физическом воспроизводстве.

Поэтому ребенок с раннего детства стремится к тому, чтобы его конкретные потребности принимались другими как вполне естественные и допустимые. Следовательно, у субъекта первичной социализации появляется возможность с помощью различной степени принятия совершаемых поступков воздействовать на содержание установок индивида, а также его динамические стереотипы. Предпринимается попытка не прямого, а косвенного влияния на основные потребности социализирующейся личности.

Через поступки проявляется содержание системы детерминации. Давая им положительную или негативную оценку, субъект воспитания тем самым указывает на то, какие по-

буждения ребенка он считает соответствующими культурным предписаниям, а какие противоречащим им.

Положительная оценка в виде похвалы формирует чувство нормативной гордости. Его содержанием является переживание радости за умение совершить те действия, которые, пусть и неосознанно для ребенка, носят уже не природный, а социальный характер. Например, в 3 года он правильно одевается, умело пользуется столовыми приборами, простейшими предметами быта. Следовательно, сначала происходит утверждение тех новых конкретных потребностей индивида, которые он реализует в стихийном поиске способов получения положительной оценки за свои поступки. Совершая то, что одобряется, ребенок начинает приобретать совокупность социальных по содержанию динамических стереотипов.

Естественно, что при этом приходится преодолевать те природные побуждения, которые не принимаются окружающими. Осуществляется определенный слом данных от рождения вариантов динамических стереотипов при пользовании вещами, а также в общении с людьми. На основе их перестройки происходит постепенное утверждение новых, уже социальных по содержанию установок. Они становятся таковыми, поскольку обеспечивают реализацию не природных конкретных потребностей, а новых, рожденных умелым использованием орудий человеческой деятельности.

Ребенок не просто пытается реализовать, например, свою потребность в пище, а ищет и применяет те предметы культуры, которые созданы людьми для ее принятия. Следовательно, конкретные социальные потребности формируются в процессе развития орудийной деятельности. Динамические стереотипы правильного использования орудий труда, быта становятся основой возникновения и утверждения целого набора особых конкретных потребностей. Они имеют чисто социальное происхождение. При этом выступают в качестве тех побудителей деятельности, с помощью которых удовлетворяются естественные потребности в пище, тепле, безопасности и т. п.

Происходит особое соединение природных по происхождению и формируемых культурой конкретных потребностей. Последние становятся неотъемлемой частью первых, поскольку субъект воспитания учит их реализовывать только с помощью специальных орудий труда, приемов потребления того, что повышает комфортность жизни.

Следовательно, базовые потребности человека не подавляются. Осуществляется лишь ограничение в стихии их удовлетворения без использования предметов культуры и выработанных ее способов действий. Перестройка в системе динамических стереотипов, а также конкретных потребностей путем наращивания опыта пользования орудиями труда ведет к возникновению новой совокупности установок. Они характеризуются соединением данных от природы побудителей с теми схемами использований орудий труда, которые ребенок усваивает, подражая взрослым. Утверждаются социальные по содержанию и формам реализации стереотипы, в которых в качестве основы представлены генетически наследуемые программы действий.

Возникает система поведения, которая соответствует в целом утверждаемым субъектом воспитания нормам и правилам культуры.

При этом, естественно, ребенок допускает различные ошибки в использовании предметного мира или же, движимый природными побудителями, нарушает требования взрослых. Те пытаются восстановить должное поведение путем осуждения отдельных его поступков. Запускается механизм переживания чувства стыда. С его помощью происходит отказ от дальнейшего совершения тех действий, которые противоречат социальным предписаниям. Начинает утверждаться в сознании представление о необходимости постоянного контроля своих поступков.

Перед тем, как нечто делать, сначала требуется подумать о том, насколько поступок будет соответствовать тому, что желают окружающие. Те в ходе критической оценки ошибок ребенка учат его мотивировать принимаемое решение. Так

происходит побуждение к совершению не стихийных, а обоснованных действий.

Сравнение бессознательных побуждений с нормой ведет к постепенному возникновению совокупности ценностных ориентаций. В их основе находятся те сознательно выбираемые ценности, реализация которых вызывает одобрение ближайшего окружения. Поэтому так велика роль семьи в формировании данного элемента системы социальной детерминации поведения ребенка. Каковы ценности родителей, таковы они, при умелом воспитании, будут и у него.

Организация действий на основе норм и правил часто требует от человека преодоления природных побуждений. Они первичны и всегда сохраняются в подсознании. Преодолеть их можно только с помощью специального волевого усилия. Утверждение ценностных ориентаций, социальных установок происходит при постоянном включении воли и терпения в процессе выработки конкретных потребностей. Поэтому требуется уже в 4-5 лет формировать у детей основы самоконтроля, волю, терпение, умение выбирать среди возможных те поступки, которые соответствуют культуре.

Активное включение гордости, стыда в систему выбора должного поведения ведет к появлению совести. Она позволяет перейти на качественно новый уровень детерминации жизнедеятельности. До ее возникновения ведущим фактором выступала потребность развития, содержание которой определялось различными субъектами первичной социализации. Идущие извне требования обеспечивали становление элементов социальной детерминации.

Переживание совести указывает на появление потребности в саморазвитии. Она постепенно превращается в основной внутренний фактор дальнейшего освоения личностью культуры. Человек начинает самостоятельно оценивать свои поступки, контролировать их соответствие нормам, пытается преодолевать те природные побуждения, которые толкают к негативным действиям. Существенно увеличивается совокупность мотивированных поступков. Это способствует общему развитию мыслительных навыков индивида.

Однако на этом уровне становления социальной системы детерминации в онтогенезе еще превалируют инструментальные цели. Человек в 5-7 лет редко задумывается о конечных целях своих действий. Поэтому возникает необходимость в формировании чувства долга перед другими людьми, самим собой. Это переживание побуждает более глубоко осмысливать взаимосвязь индивида с различными по масштабам общностями. Долг заставляет принять ту взаимозависимость между людьми, которая определяет устойчивость всей социальной системы.

Человек может свободно удовлетворять свои индивидуальные потребности только в той мере, в какой он способен учитывать и реализовывать желания других людей. Общественные, групповые интересы часто являются ведущими, так как только их соблюдение создает реальную комфортность жизнедеятельности отдельной личности.

Долг перед другими людьми позволяет выстроить иерархию тех ценностей, которые обеспечивают наиболее полное принятие индивида окружающими. Долг перед самим собой связан с выявлением природных задатков к той деятельности, которая более полно раскроет внутренний потенциал человека. Воспитание этого вида долга ведет к активному включению потребности в самореализации. Потребность саморазвития начинает функционировать в единстве двух своих основных видов: потребности в самоутверждении и потребности в самореализации.

Размышляя о формах взаимодействия с разными людьми, о возможностях выявления и реализации способностей, человек начинает понимать сущность взаимосвязи общественной и личной жизни. С помощью субъекта воспитания утверждаются те базовые ценности, на основе которых происходит становление терминальных целей. Они начинают определять поведение, рассчитанное на весьма длительный период. При этом ведущие жизненные ценности становятся теми принципами, которыми человек стремится руководствоваться при выработке конкретных потребностей. Их закрепление осуществ-

ляется с помощью чувства ответственности перед собой, другими людьми, своей страной. Переживание ответственности обеспечивается пониманием зависимости жизнедеятельности окружающих от тех действий, которые совершает индивид. В его сознании и поведении окончательно утверждаются социальные детерминанты. Содержание возникших потребностей становится той внутренней необходимостью, которая определяет требования к внешним условиям жизнедеятельности.

В итоге формируются две возможные системы ее детерминации. Если после достижения социальной зрелости индивид перестает самосовершенствоваться, то ведущим фактором его поведения является внутренняя необходимость, содержание которой определяется усвоенными в ходе первичной социализации нормами и правилами. На этой основе действует потребность в воспроизводстве освоенной культуры. Природные потребности выражаются в социально допустимых формах. Содержание интересов зависит от тех условий, в которых находится личность, а также тех ценностных ориентаций, которые он осваивал в детстве и в подростковом возрасте.

Терминальные цели осознаются только в критических ситуациях, когда требуется осуществить сложный жизненный выбор. Система принципов, на основе которых он осуществляется, не носит обоснованный и заверченный характер. Поэтому поведение не всегда характеризуется самостоятельностью в принятии решений. Люди, обладающие более сильной волей, могут навязать свою систему конкретных потребностей.

Установки на должное соблюдение нормативных требований не являются настолько устойчивыми, чтобы индивид мог сопротивляться попыткам навязать ему не соответствующие нормам действия. В результате нередко возникают противоречия в направленности и содержании отдельных поступков. В ряде случаев могут доминировать те природные побудители, которые долгое время преодолевались в процессе первичной социализации.

Когда же человек стремится самосовершенствоваться на протяжении всей жизни, у него утверждается иная система детерминации поведения. Ведущим фактором является та внутренняя необходимость, которая вызывает потребность развития, побуждающую к самореализации и самоутверждению в отношениях с разными людьми на основе идеалов и норм современной культуры. Возникает четко мотивированная совокупность жизненных принципов и тех ценностных ориентаций, которые обеспечивают выбор в системе интересов обеспечивающих саморазвитие конкретных потребностей. Установки на отдельные действия сознательно преобразуются, исходя из постоянного осмысления конкретных жизненных ситуаций и перспектив их изменения. Терминальные цели определяют содержание инструментальных целей, связанных с потреблением различных предметов, услуг, формами общения с людьми.

Гордость, совесть, долг, ответственность, воля, терпение, самоконтроль, умение планировать свои поступки помогают личности постоянно расширять масштабы самореализации, проявлять творческую активность в трудовой, бытовой, досуговой деятельности.

Действует та система социальной детерминации, которая позволяет максимально раскрыть природные задатки и способности в процессе саморазвития и превращения в субъект совершенствования жизнедеятельности различных общностей.

Заключение

Анализ основных закономерностей становления системы жизнедеятельности человека показывает, что не существует одной единственной совокупности его потребностей и интересов. Отсутствует та универсальная иерархия побудителей, которая в большинстве случаев определяет поведение людей. От социолога, психолога, политика, маркетолога, педагога, юриста и других специалистов всегда требуется умение выделить те конкретные факторы, которые детерминируют жизнедеятельность человека в типичных, а также особых жизненных ситуациях. Тогда удастся избежать чисто механического давления на его сознание и поведение с помощью рекламы, грубого навязывания установок на желаемые кому-то поступки.

Только тот субъект преобразования содержания потребностей, интересов, целей, ценностных ориентаций малых и больших групп людей действует гуманно, когда он стремится формировать у них потребность в саморазвитии, умение самостоятельно осуществлять выбор конкретных предметов и услуг, форм общения, предлагаемых современным миром.

Организация различных исследований содержания и направленности системы детерминации жизнедеятельности индивидов и общностей требует разработки таких инструментов сбора и анализа информации, которые позволяют выявить противоречие сочетания в ней природных и социальных факторов. Усиление роли последних обеспечивается умелым использованием механизмов включения индивидов и социальных групп в процесс развития и саморазвития.

На основе выделенных закономерностей становления и изменения различных по содержанию и направленности систем детерминации жизнедеятельности человека возможна разработка научно обоснованных технологий их преобразования в результате дальнейшего развития культуры взаимодействия человека с природой и с самим собой.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Основные методологические принципы построения системы детерминации человеческой жизнедеятельности	6
Глава 2. Сущность внешней и внутренней необходимости	30
Глава 3. Свобода как форма реализации и конструирования необходимости	37
Глава 4. Формы отражения необходимости в психических реакциях человека	44
Глава 5. Проблемы определения сущности потребности	51
Глава 6. Типы и виды потребностей	66
Глава 7. Сущность потребности функционирования социальных субъектов	73
Глава 8. Особенности становления потребности развития	88
Глава 9. Взаимосвязь потребностей развития и функционирования	108
Глава 10. Конкретные потребности	115
Глава 11. Сущность интересов и ценностных ориентаций	123
Глава 12. Цели в системе детерминации жизнедеятельности	134
Глава 13. Мотивы и стимулы в системе детерминации жизнедеятельности человека	139
Глава 14. Роль чувств и эмоций в изменении потребностей и интересов	147
Глава 15. Особенности преобразования содержания конкретных потребностей	156
Глава 16. Возможности маркетинга в формировании потребностей и интересов	167
Глава 17. Влияние рекламы на становление потребности в приобретении новых товаров	181
Глава 18. Особенности детерминации политической активности населения	193
Глава 19. Закономерности формирования у личности социальных потребностей в процессе воспитания	202
Заключение	226

**Меренков
Анатолий Васильевич**

СИСТЕМА ДЕТЕРМИНАЦИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Редактор Л. В. Устьянцева

Компьютерная верстка Владимира Кудрина

Подписано в печать 12.09.03 г. Формат 60х84/6. Гарнитура Times New Roman Суг. Печ. л. 14,25. Уч.-изд. л. 14,0. Тираж 300 экз.

